

**CONARE**  
**PROGRAMA REGIONALIZACIÓN INTERUNIVERSITARIA**  
**COMISION DE ENLACE**

**Informe de Avance de IIDR**



**IIDR: Fortalecimiento de las capacidades competitivas empresariales que promueven el desarrollo de las mipymes de la RHN**

**(Iniciativa iniciada en el 2009, por continuar en el 2010)**

# I. DATOS GENERALES

## 1.1. Nombre de la Iniciativa

Fortalecimiento de las capacidades competitivas empresariales que promueven el desarrollo de las mipymes de la RHN

## 1.2. Universidades participantes

Instituto Tecnológico de Costa Rica – ITCR

Universidad Nacional - UNA

Universidad de Costa Rica – UCR

Universidad Estatal a Distancia – UNED

## 1.3. CRI Regional que impacta la propuesta

CRI Norte

## 1.4. Ejes temáticos que apoya

Competitividad empresarial

## 1.5. Proponentes por universidad

UNA Donald Miranda Montes (Coordinador UNA)

UCR Olman José Quirós Madrigal (Coordinador UCR)

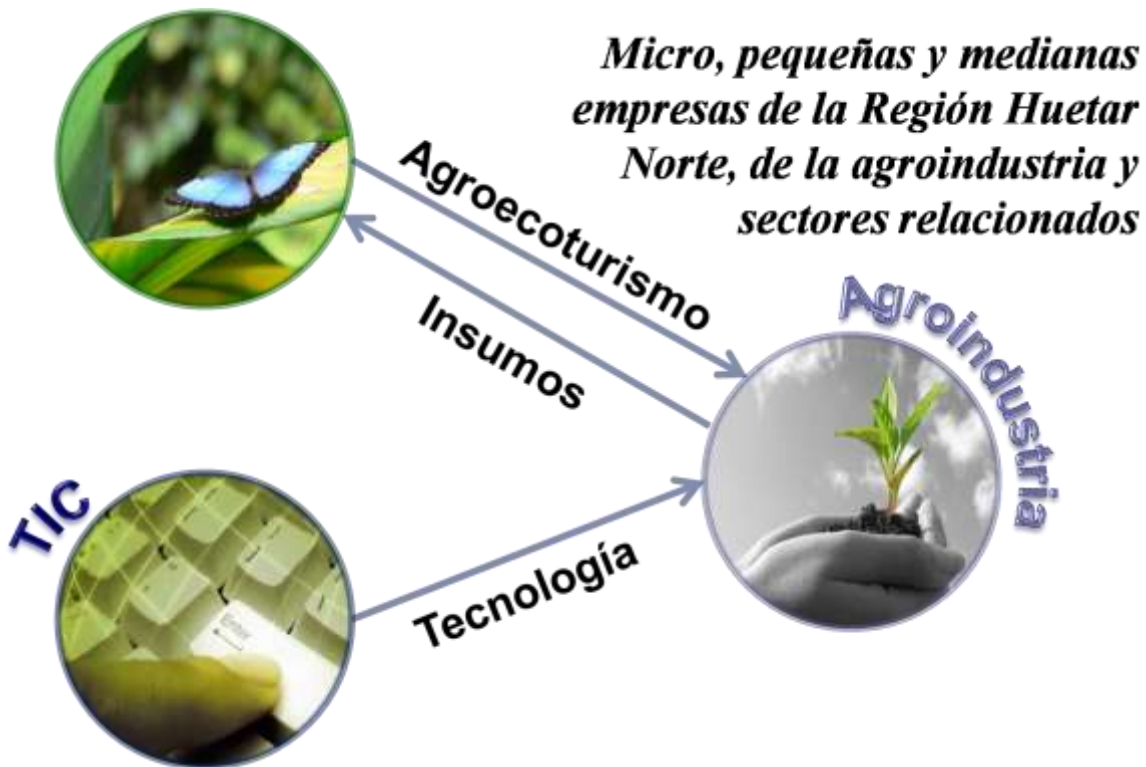
UNED Mauricio Estrada Ugalde (Coordinador UNED)

ITCR Rony Mauricio Rodríguez Barquero (Coordinador ITCR)

Eileen Barrantes Barrantes

## 1.6. Población Meta

Esta propuesta se dirige a Pymes (micro, pequeñas y medianas empresas) de la Región Huetar Norte, dedicadas a actividades productivas ya identificadas por su mayor dinámica y potencial productivo, ubicadas en los sectores tecnologías de la información y la comunicación (TIC), turismo, agroindustria y servicios de apoyo a las actividades anteriores. Geográficamente, pueden participar empresas de toda la Región Huetar Norte (cantones de San Carlos, Los Chiles, Guatuso, Upala y Sarapiquí).



## 1.7. Fecha de inicio

La iniciativa se inició en enero de 2009.

## 1.8. Fecha de Finalización

La iniciativa se planteó inicialmente para finalizar en diciembre de 2012.

## II. PLANTEAMIENTO GENERAL DE LA IIDR

### 2.1. Descripción

Esta iniciativa pretende fortalecer las capacidades empresariales de las Pymes dedicadas a actividades productivas ya identificadas en la Región Huetar Norte como las de mayor potencial productivo por parte de la Zona Económica Especial (TIC, turismo, agroindustria y servicios de apoyo a las actividades anteriores), con el fin de fortalecer competitividad, mejorando las condiciones de vida de quienes participen de las empresas y los clientes de la misma.

### 2.2. Justificación

En reiterados estudios e intervenciones se ha comprobado el bajo nivel de competitividad de las Pymes en Costa Rica en general, y en el caso de la Región Huetar Norte se tiene el mismo panorama, incluso es posible afirmar que las Pymes de la Zona Norte tienen en promedio niveles de competitividad menores a las Pymes de la Gran Área Metropolitana.

### 2.3. Objetivos y Metas

#### 2.3.1. Objetivo general

Contribuir con el desarrollo productivo de la Región Huetar Norte, por medio del fortalecimiento de las capacidades competitivas empresariales, que promuevan el desarrollo productivo de las MIPYMES, para impactar con mejores niveles y estándares en las empresas mismas y los sectores empresariales definidos como dinámicos por la estrategia regional de desarrollo Zona Económica Especial

#### 2.3.2. Objetivos específicos y metas

Objetivos	Metas
1. Capacitar a los representantes de las MIPYMES en temas de gestión empresarial para la mejora de sus capacidades de administración de sus negocios.	1.1. 60 empresarios capacitados en gestión empresarial


Objetivos	Metas
<p>2. Ofrecer un acompañamiento mediante asesoría básica que les permita aplicar los conocimientos adquiridos en su situación real del negocio.</p>	<p>2.1. 60 empresas acompañadas en su propia dinámica</p>
<p>3. Obtener mediante la capacitación y asesoría base, productos expresados en planes de negocios y herramientas de trabajo que apoyen en el mejoramiento de su gestión actual y futura.</p>	<p>3.1. 60 empresas con planes de negocios 3.2. 60 empresas aplicando herramientas competitivas</p>
<p>4. Registrar, diagnosticar, georeferenciar y fotografiar cada empresa involucrada (RDGF).</p>	<p>4.1. 60 empresas registradas en el Observatorio Pyme del SIRZEE 4.2. 60 empresas diagnosticadas con el formulario MEIC con la información en el Observatorio Pyme del SIRZEE 4.3. 60 empresas con aplicación de otros instrumentos de gestión, calidad y sostenibilidad 4.4. 60 empresas georeferenciadas 4.5. 60 empresas con información fotográfica en el Observatorio Pymes del SIRZEE</p>


### III. Nivel de cumplimiento a la fecha

Se presentan a continuación los logros alcanzados a la fecha para cada una de las metas del proyecto. Se realizó una priorización de las metas, con base en un estimado del esfuerzo que requieren para su cumplimiento. Esta ponderación es la siguiente:


Meta	Ponderación
1.1. 60 empresarios capacitados en gestión empresarial	30%
2.1. 60 empresas acompañadas en su propia dinámica	15%
3.1. 60 empresas con planes de negocios	15%
3.2. 60 empresas aplicando herramientas competitivas	10%
4.1. 60 empresas registradas en el Observatorio Pyme del SIRZEE	5%
4.2. 60 empresas diagnosticadas con el formulario MEIC con la información en el Observatorio Pyme del SIRZEE	10%
4.3. 60 empresas con aplicación de otros instrumentos de gestión, calidad y sostenibilidad	5%
4.4. 60 empresas georeferenciadas	5%
4.5. 60 empresas con información fotográfica en el Observatorio Pymes del SIRZEE	5%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



Con base en estas ponderaciones por meta, y los avances a la fecha, se tiene el siguiente nivel de cumplimiento para la IIDR:

Meta	Relativo	Nivel de cumplimiento	Comentarios
1.1. 60 empresarios capacitados en gestión empresarial	30%	<p style="text-align: center;"><b>20</b> <b>%</b></p> 	<p>El pasado 30 de mayo se inició el primer grupo de capacitación, con una matrícula de 30 empresarios. Esto implicó un gran esfuerzo en la selección personalizada de los participantes. Se finalizará en noviembre.</p> <p>El 18 de julio dará inicio el segundo grupo, con otros 30 empresarios. Se finalizará en diciembre.</p>
2.1. 60 empresas acompañadas en su propia dinámica	15%	<p style="text-align: center;"><b>0%</b></p>	<p>El acompañamiento a las empresas se iniciará en el mes de julio, ya que se requería de previo el inicio de los cursos de capacitación.</p>

Meta	Relativo	Nivel de cumplimiento	Comentarios
3.1. 60 empresas con planes de negocios	15%	<p style="text-align: center;"><b>0%</b></p>	Igual que con el acompañamiento, se requería iniciar los módulos de capacitación para acompañar con planes de negocios.
3.2. 60 empresas aplicando herramientas competitivas	10%	<p style="text-align: center;"><b>0%</b></p>	No se aplicarán herramientas competitivas hasta el inicio de las visitas a las empresas, en el mes de julio.
4.1. 60 empresas registradas en el Observatorio Pyme del SIRZEE	5%	<p style="text-align: center;"><b>60%</b></p> 	Las empresas cuyos representantes participan en el primer grupo ya fueron registradas. Incluso se registraron empresas adicionales que no participarán de la capacitación.



Meta	Relativo	Nivel de cumplimiento	Comentarios
4.2. 60 empresas diagnosticadas con el formulario MEIC con la información en el Observatorio Pyme del SIRZEE	10%	0%	En el mes de julio se iniciarán los diagnósticos empresariales.
4.3. 60 empresas con aplicación de otros instrumentos de gestión, calidad y sostenibilidad	5%	0%	En el mes de julio se iniciará la aplicación de otros instrumentos de gestión, calidad y sostenibilidad.
4.4. 60 empresas georeferenciadas	5%	60% 	Igual que en el caso de los registros empresariales, se aprovecharon las visitas personalizadas para georeferenciar las empresas del primer grupo de la capacitación. Se georeferenciaron empresas adicionales.

Meta	Relativo	Nivel de cumplimiento	Comentarios
4.5. 60 empresas con información fotográfica en el Observatorio Pymes del SIRZEE	5%	<p style="text-align: center;"><b>60</b> %</p> 	Igual que en el caso de los registros empresariales, se aprovecharon las visitas personalizadas para fotografiar las empresas del primer grupo de la capacitación. Se gerefenciaron empresas adicionales.
<b>GENERAL</b>	<b>100%</b>	<p style="text-align: center;"><b>15</b> %</p> 	<p><b>1. Las personas a cargo de la IIDR ya están nombradas en cada universidad</b></p> <p><b>2. Ya están comenzando a llegar los equipos comprados para la IIDR</b></p> <p><b>3. El esfuerzo realizado en la selección de los participantes del primer grupo se espera redunde en una baja deserción</b></p>

Evidentemente el segundo semestre del año permitirá un mejor avance, en donde se espera cubrir el 100% de la metas, y para cada una de ellas con un 100% de cumplimiento.