

**Universidad Estatal a Distancia**  
**Escuela de Ciencias Exactas y Naturales**  
**Proyecto de Fortalecimiento Administrativo y de Gestión**  
**Microempresarial, La Cruz, Guanacaste.**

**Sistematización del proceso de capacitación psicoafectiva**

**Asociación de mujeres para el desarrollo agroecoturístico social**  
**y organizativo de La Virgen.**

**Generalidades de La Virgen**

Los primeros habitantes de la comunidad fueron emigrantes que llegaron de Nicaragua y se posesionaron de tierras en los años de 1889-1902. El nombre de la comunidad surge a raíz de que uno de los primeros pobladores, don Agustín Pérez de origen nicaragüense, acostumbraba celebrar actividades tradicionales de su país natal, principalmente la purísima a la Virgen Concepción. Debido a que el lugar no tenía nombre, los habitantes de lugares aledaños se referían a éste con la expresión *“allá donde se celebra la virgen”*; de manera que con el pasar del tiempo decidieron llamarle La Virgen.

Esta localidad pertenece a Santa Cecilia de La Cruz, Guanacaste. Se denomina cordón fronterizo, pues está a 2 kilómetros de territorio nicaragüense. Su población está compuesta por 150 familias, algunas de ellas inmigrantes con varios años de residir en la zona. Todas se dedican a la producción agropecuaria para el consumo familiar o venta; sin embargo, quienes no poseen parcela laboran como peones temporales para otras familias o empresas privadas.

Entre las fortalezas comunales están: pulperías, EBAIS, iglesias, agua potable, teléfono público, escuela desde 1955, grupos organizados (comités de iglesias, comité de deportes, asociaciones de mujeres y hombres), dinamismo, deseos de superación, estilo de vida caracterizado por las tradiciones guanacastecas, como

utilización de bueyes con carreta o yugo para trabajo agropecuario y preparación de comidas típicas (tortillas, arroz de maíz, tamales, sopas, gallinas rellenas, chicarrones, pan de maíz y harina) en cocinas de leña u hornos de barro.

Además, disponen de variedad de recursos naturales como: río, vista al lago, terrenos con miradores, tierra fértil para producción agropecuaria, variedad de flora y fauna, entre otros.

En cuanto a las necesidades de la comunidad están: puesto de control policial, fuentes de empleo, documentación legal, colegio, transporte público, telefonía domiciliar y cobertura celular, bonos de vivienda y educación académica para adultos.

### **Historia de la asociación**

La asociación se legalizó el 25 de mayo de 2003, producto de la motivación que sintió un grupo de mujeres luego de haber participado en un proceso de capacitación en temáticas de Género dirigido por el Instituto Nacional de las Mujeres.

Al finalizar las capacitaciones reconocieron sus derechos, capacidad de autonomía y autoeficacia; se sintieron empoderadas y decidieron extender sus proyectos de vida más allá de los roles de madre – esposa; por lo que decidieron organizarse para consolidar un grupo y solicitar apoyo institucional con capacitaciones en diferentes temas o bien donaciones materiales y económicas, además, desarrollar actividades productivas que les permitieran mejorar la economía y la calidad de vida de familiar.

El grupo de mujeres solicitó a la asociación de hombres de la comunidad, que les permitieran asociarse al grupo y trabajar juntos; sin embargo, los miembros no estuvieron de acuerdo con la idea por motivo del machismo característico en la región. Ante la negativa, las mujeres decidieron iniciar los trámites para sacar su cédula jurídica y legalizar su propia asociación.

La asociación inició con 9 mujeres y actualmente está integrada por 20 personas, 18 mujeres y 2 hombres, con edades entre los 20 y 70 años; con baja escolaridad (solo tres disponen de estudios de secundaria incompleta), en su mayoría son de religión evangélica, con principios morales estrictos y con definición de roles según la ideología patriarcal. De nacionalidad costarricense y nicaragüense, madres de uno a doce hijos (as), amas de casa, con pareja, dos de ellas jefas de hogar, todas (as) poseen parcelas propias (familiares) en las que se dedican a la producción de granos básicos, tubérculos, hortalizas, verduras y frutas para consumo familiar y venta.

### **Condiciones en las que iniciaron a trabajar en la asociación**

Las mujeres pioneras de la asociación se enfrentaron con una serie de necesidades, entre ellas: falta de fuentes de empleo en el pueblo, falta de apoyo comunal y de instituciones gubernamentales o no gubernamentales, falta de equidad de género entre los habitantes del pueblo, falta de herramientas, equipo e infraestructura para trabajar, autoestima frágil, falta de autonomía y reconocimiento del autoeficacia.

Para transformar las necesidades en fortalezas aprovecharon los siguientes recursos: deseos de superación, disposición para trabajar en grupo, empoderamiento, incentivo por parte del INAMU, terreno propio (familiar) para sembrar, así como conocimientos básicos en el trabajo agropecuario.

### **Primeros logros y beneficios generales al consolidarse como asociación**

Tiempo después de haber consolidado la asociación, recibieron la donación de tres máquinas para trabajar el arroz y el maíz, de parte de la Agencia de Colaboración Internacional del Japón (JICA); compraron un terreno, construyeron una infraestructura pequeña que actualmente se utiliza como centro de reuniones y producción, en ésta tienen la maquinaria y granos básicos empacados; además, iniciaron un proceso de capacitaciones en diferentes áreas. En la familia iniciaron a mejorar la alimentación y por ende la nutrición y salud, pues recibieron una donación de pollos e incubadora, los que al reproducirse se han aprovechado para consumo familiar y venta.

### **Equipo / materiales con los que cuenta la asociación actualmente**

- Terreno e Infraestructura
- Trilladora para arroz
- Molino para maíz seco
- Molino para maíz húmedo
- Incubadora para pollos
- Horno de barro
- Rancho - soda
- Selladora para bolsas plásticas
- Romanas

### **Actividades que realiza la asociación de mujeres**

Se dedican a la producción, empaque y venta de granos básicos (arroz, frijoles y maíz), venta de servicios de trilladora de arroz y molinos de maíz seco y húmedo. Además, se producen derivados del maíz como pinol, pinolillo, rosquillas, tortillas, tortillas dulces, empanadas, tamal asado, tamales, arroz de maíz, entre otros; así como venta de rifas y ropa usada.

Dado que cada día los “intermediarios” les pagaban menos por los productos, las mujeres decidieron organizarse y venderlos de forma directa a los consumidores para darles mayor valor agregado.

### **Mercado**

Actualmente los productos se venden en las ferias del agricultor en Santa Cecilia, La Cruz y Liberia, así como en algunos supermercados de la zona.

### **Instituciones que apoyan los proyectos de la asociación de La Virgen.**

JICA (Agencia de Cooperación Internacional del Japón)

UNED (Universidad Estatal a Distancia)

INA (Instituto Nacional de Aprendizaje)

COSEL (Sector Agropecuario Local)

MAG (Ministerio de Agricultura y Ganadería)

PDR (Programa de Desarrollo Rural)

VISIÓN MUNDIAL

OPS/INCA (Organización Panamericana de la Salud)

IMAS (Instituto Mixto de Ayuda Social)

Universidad EARTH.

### Proceso de capacitación psicoafectiva de la asociación de mujeres de La Virgen

Todas las miembras participan de las capacitaciones que les imparten constantemente las instituciones, así como de las actividades que se realizan para obtener ganancias económicas. Los esposos no participan de las capacitaciones; sin embargo, se encargan de las labores del hogar, el cuidado de los hijos (as) cuando ellas están en reuniones, capacitaciones o trabajos correspondientes a la microempresa; además les colaboran en la siembra, cosecha y en la construcción del local.

El proceso de capacitación psicoafectiva inició el 26 de abril del 2008, año en el que se realizaron 13 talleres; en noviembre se cerró la primera parte del proceso y se retomó en febrero del 2009; en total durante este período se han realizado 27 sesiones de trabajo bajo la metodología de taller, a los que asistieron de 12 a 20 miembras (os) de la asociación.

La primera sesión de trabajo tuvo como objetivo conocer las necesidades e intereses de la asociación con el fin de tomarlos en cuenta en la planificación de las capacitaciones. Algunas de las expresiones son las siguientes:

*“yo quiero saber cómo uno tiene que educar a los hijos para que le hagan caso y para que no se vayan por el mal camino y sin tener que estar en discordias siempre”:*

*“a mí me interesa saber cómo se le pone la pensión a un hombre”.*

*“sería bueno aprender cómo hablar bien delante de la gente”.*

*“a mí me gustaría participar más pero como a uno antes más bien le pegaba si hablaba mucho o si opinaba y tampoco tengo estudios”.*

*“a mí mis papás me castigaron con el estudio, por eso no pude ni terminar la escuela”.*

*“yo soy muy vergonzosa a veces me siento como menos...”*

*“uno ha sufrido tanto que tiene heridas que no lo dejan progresar, ni tener paz”:*

Durante los primeros talleres la dinámica grupal era pasiva, mostraba tensión y resistencia; lo que se atribuye a su timidez, baja autoestima y algunas secuelas de violencia. A partir del segundo semestre del 2008 se identificaron cambios de conducta en algunas de las participantes, y para el 2009 la mayoría de ellas han mejorado su autoestima, expresividad, temores y secuelas de violencia de género, como falta de autoeficacia y desesperanza.

En las primeras reuniones de acercamiento y diagnóstico se encontró que el grupo tenía las siguientes necesidades o problemas: baja autoestima, timidez, inseguridad, incredulidad y desconfianza en sí misma, temores, sentimientos de inferioridad basados en la nacionalidad, pobreza y baja escolaridad; secuelas de violencia, sentimientos de soledad, conducta depresiva, impulsividad, nerviosismo, temperamento colérico, mecanismos de represión de sentimientos, negación y racionalización, intolerancia, comunicación no asertiva, individualismo, familias disfuncionales, pobreza, mal manejo de conflictos, desconocimiento de las propias habilidades o inteligencias personales, modales incorrectos. La comunidad en general, presenta limitaciones en las fuentes de empleo, atención médica, servicio de telefonía, agua potable, servicios sanitarios, espacios recreativos; además existen problemas de alcoholismo y violencia, entre otros.

Entre las fortalezas del grupo están: terreno y local propio, maquinaria propia (trilladora, molinos de maíz seco y húmedo), apoyo económico y educativo por instituciones gubernamentales y ONG's; además tienen deseos de superación, emprendedurismo, perseverancia, compromiso, solidaridad, positivismo, dinamismo, esfuerzo y cada socia posee terreno y parcela propia.

De acuerdo con las inquietudes del grupo y los indicadores del diagnóstico, se inició un proceso de capacitación en los siguientes temas: motivación, actitud, análisis FODA de la asociación, principios de una organización, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos, roles, inteligencias múltiples, estrategias para el éxito, apertura al cambio, emprendedurismo, planificación participativa, gung ho, violencia de género, derechos de la mujer, autoestima, identidad femenina, inteligencia emocional, valores, manejo de límites con los hijos, dinámica familiar, perdón y elaboración de sentimientos.

El objetivo general del proceso de capacitación psicoafectiva era: Mejorar la organización de la microempresa por medio de un proceso de sensibilización psicoafectiva que fomente el mejoramiento individual y colectivo de las capacidades humanas de sus miembros (as) y el de sus familias.

Los objetivos específicos desarrollados durante el proceso de acompañamiento y capacitación son los siguientes:

1. Diagnosticar las necesidades psicológicas, afectivas y sociales de la asociación y la comunidad en general.
2. Asesorar a la asociación en la elaboración de material para divulgación.
3. Propiciar intercambios de experiencias con otras asociaciones o microempresas.
4. Facilitar acercamientos entre la asociación y las instituciones gubernamentales y ONG's de la provincia.

5. Motivar a las parejas y los hijos (as) de las asociadas a incorporarse en el proyecto turístico y en las capacitaciones impartidas por las instituciones que les apoyan.
6. Promover un proceso de motivación para los (as) integrantes de los grupos, de manera que sientan satisfacción al formar parte activa de éstos.
7. Informar a los (as) miembros (as) de las asociaciones (as) en el tema de las actitudes sociales; con el fin de que dispongan de herramientas para el cambio cognitivo, afectivo y conductual, según sea necesario.
8. Diagnosticar las necesidades, problemas y recursos (fortalezas) de los (as) participantes, a nivel individual, familiar y grupal; con el propósito final de elaborar posibles soluciones o acciones para mejorar.
9. Explicar las áreas de la autoestima con el fin de que los (as) participantes identifiquen factores negativos y se produzca un mejoramiento en la misma.
10. Explicar los tipos de liderazgo y estilos de dirección, para que los (as) participantes definan cuál (es) es el idóneo para su asociación y a la vez cada uno (a) se visualice como líder.
11. Informar acerca de los principios básicos en una organización; con el fin de aplicarlos en la asociación.
12. Documentar la historia y desarrollo de la asociación con ayuda de las participantes.
13. Estimular el desarrollo de los diferentes tipos de inteligencia que posee cada miembro (a) de la asociación.
14. Facilitar pautas para el mejoramiento en la relación grupal con el fin de que se aproveche el trabajo en equipo.
15. Facilitar pautas para la práctica de la comunicación asertiva en las relaciones intrafamiliares e interpersonales.

16. Promover el manejo y resolución de conflictos adecuada para la asociación.
17. Definir la dinámica de trabajo y los roles de la asociación.
18. Elaborar estrategias para el éxito personal y comunal.
19. Desarrollar actitud de apertura y expectativa a los cambios.
20. Desarrollar actitud de entusiasmo (gung ho) para el trabajo en equipo.
21. Desarrollar personalidad caracterizada por el emprendedurismo.
22. Conocer los principios básicos de la planificación estratégica y aplicarlos a los proyectos de la asociación.
23. Desarrollar la capacidad de inteligencia emocional y relaciones interpersonales.
24. Comentar la utilidad de los valores humanos dentro de la asociación.
25. Explicar los tipos de violencia de género, el ciclo y las secuelas de violencia.
26. Discutir los derechos humanos de la mujer.
27. Reconocer los estereotipos de la constitución de la identidad femenina.
28. Analizar la dinámica familiar así como las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las familias.
29. Proponer pautas para el adecuado manejo de límites con los (as) hijos (as).
30. Promover el perdón para la adecuada elaboración de sentimientos y experiencias dolorosas.

## Resultados del proceso

### Logros:

- Las mujeres que han participado en todos los talleres muestran un cambio evidente en su capacidad de comunicarse, están menos tímidas y más participativas. Algunas han expresado que las reuniones les sirven como una terapia para sus problemas familiares y emocionales.
- Durante el proceso se ha contado con la mayoría de los (as) integrantes de la asociación, lo que refleja responsabilidad, compromiso y esfuerzo, a pesar de que algunas deben caminar largas distancias para llegar al lugar de la reunión.
- Identificaron sus fortalezas (actitud positiva, trabajo en equipo, experiencia, disposición) oportunidades (apoyo económico, asesorías y capacitaciones por parte de las instituciones), así como las amenazas (ser cordón fronterizo les limita en la obtención de permisos y ayudas para vivienda) y debilidades (falta de conocimiento de algunos temas como manejo de libros, mercadeo, timidez) de la asociación. Esto les permitió percatarse de aspectos por los que tienen que trabajar.
- Mejoraron su motivación e interés por participar en las actividades grupales, y a la vez encontrar satisfacción al formar parte de la asociación. Actualmente, su actitud es positiva y entusiasta para el trabajo en equipo, lo que las hace ir en pro del cumplimiento de sus metas.
- Reconocieron las ventajas de trabajar en equipo. Expresaron: *“esto que tenemos lo hemos logrado juntas, con los postes para el cerco cada una puso un poste y así lo hicimos, y si tenemos que volar machete o construir aunque no sepamos todas venimos por lo menos a pasar cosas a los peones”*. Además ellas están organizadas en subgrupos para realizar ventas de rifas, tamales o pan para mejorar los ingresos de la asociación.

- Analizaron sus potenciales, a nivel comunal, familiar, de la asociación y personal. Reconocieron que tienen tierras, variedad de árboles y animales que hace de La Virgen un lugar atractivo y de riqueza natural. Asimismo identificaron sus tipos de inteligencias y habilidades, y la oportunidad que tienen de poder desarrollarse en diferentes áreas, superando los miedos y las limitaciones que en ocasiones otros les han impuesto y ellas han asumido.
- Su autoestima y autoeficacia ha mejorado, de manera que al reconocer su valor como mujeres esforzadas, valientes, emprendedoras e inteligentes, han dejado atrás los esquemas de su mente de sentirse inútiles, poco bellas, poco valiosas y ordinarias. A pesar de que la pobreza económica sigue en la mayoría de sus familias, en su mente ya no tiene lugar.
- Aprendieron pautas para mejorar su comunicación; reconocieron que es necesario aplicarlas pues en ocasiones se generaban disgustos, ofensas o “heridas” porque se decían las cosas no con mala intención, pero si de forma incorrecta y a veces con palabras muy pesadas. Expresaron: *“aquí todas nos queremos y nadie quiere hacer daño a nadie pero a veces por como lo criaron o falta de conocimiento dice las cosas de mal forma”*.
- Aprendieron pautas para la resolución adecuada de conflictos. Además me han solicitado que en los talleres les abra un espacio para conversar sobre malentendidos, planear actividades y tomar decisiones, de manera que funcione como “intermediaria” o las guíe si algún asunto se torna difícil de tratar.
- Aclararon que existen diferentes tipos de liderazgo y estilos de dirección, y que lo mejor para su asociación es que se ejerza un liderazgo que condense las características más importantes de cada uno (democrático, autocrático, liberal, paternalista y carismático). Además, cada participante reconoció que tiene potencial y características de líder y que sería beneficioso para la asociación si todos (as) toman un liderazgo parcial que apoye al líder formal.
- Identificaron algunos principios necesarios para tener éxito en todos los proyectos que emprendan, sean personales o sociales. Afirmaron que el

optimismo, la disciplina, la responsabilidad y la perseverancia dan la fuerza para salir adelante: *“si nosotras no hubiéramos perseverado y sido valientes ahorita no tendríamos esta asociación porque desde el principio nuestros maridos y otros vecinos no nos apoyaron...”* Este fue el taller de cierre del 2008; ellas lo consideraron significativo pues abrí espacio para felicitarlas por su entereza y entre ellas mismas se felicitaron y reconocieron que todas han sido mujeres esforzadas y que poco a poco se han superado.

- Desarrollaron la capacidad de inteligencia emocional y relaciones interpersonales. Expresaron: *“a uno le enseñaron que inteligentes solo son los que estudian pero ahora aprendimos que hasta para relacionarse con la gente hay que ser inteligente”, “aprendí que uno tiene que controlar el enojo y no el enojo a uno”*.
- Desarrollaron actitud de apertura al cambio; a trascender el estado de comodidad y arriesgarse a experimentar cosas nuevas. Esto lo reflexionaron a través del video *“Quién movió mi queso”, donde se muestran situaciones dos situaciones básicas: quienes se disponen a los cambios y además los anticipan o se percatan de ellos y quienes ni los aceptan ni los perciben. Narraron: “tenemos que ser astutos como el ratoncito que se dio cuenta que cada vez había menos queso y cuando ya no había corrió y corrió hasta que encontró, aunque era nuevo”, “a veces a uno le pasa como al ratón que no quería queso nuevo, nos aferramos a algo como tercicos y no sabemos si aquello otro más bien es mejor”*.
- Propusieron pautas para el adecuado manejo de límites con los (as) hijos (as). Entre los comentarios están: *“uno trata de educar bien a los hijos pero a veces no sabe cómo hacerlo sin maltratarlos como lo hicieron con uno”, “yo quisiera aprender a dialogar con mis hijos pero me cuesta porque mis papás nunca permitían que uno dijera nada, solo le pegaban o con una mirada ya uno mejor se iba”*.
- Analizaron la dinámica, fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las familias de La Virgen. Mencionaron que las familias presentan buenas relaciones entre sus miembros, que practican valores como espiritualidad, respeto, esfuerzo, disciplina, pero que entre las debilidades está la falta de comunicación asertiva y algunos problemas de alcoholismo.
- Explicaron los tipos de violencia de género, el ciclo y las secuelas de violencia y reconocieron que todas han sufrido algún tipo de abuso,

especialmente el psicológico y de privilegios. Afirmaron: *“a uno antes lo trataban como la empleada nada más, Dios guarde que la comida de los peones no estuviera lista cuando porque él (marido) me pegaba”, “a mí mi esposo me maltrató tanto pegándome y cuando anduvo con otra mujer y me decía que ella era mejor que yo”.*

- Reconocieron algunos de los estereotipos de la constitución de la identidad femenina. Es importante rescatar que las mujeres de la asociación no cuestionan estereotipos como la sumisión, obediencia y servicio al esposo, dedicación con los hijos, emotividad, sensibilidad y fragilidad de la mujer.
- Expresaron sentimientos generados por situaciones difíciles y algunas de ellas decidieron perdonarse o perdonar a la persona de quien resentían algo.
- Reconocieron la importancia de la práctica de valores dentro de las relaciones interpersonales.
- Identificaron las características de una persona emprendedora así como las ventajas del emprendedurismo, y se comprometieron a desarrollarlas a nivel individual y grupal.
- Aprendieron las etapas del proceso de planificación participativa y lo aplicaron al futuro proyecto turístico.
- Identificaron situaciones conflictivas de su pasado o presente, lograron perdonar y a la vez elaborar los sentimientos negativos, como los deseos de venganza, odio, rencor y dolor. Una de sus expresiones fue: *“tenía mucha vergüenza de contar esto porque nunca se lo había contado a nadie, pero necesitaba decirlo porque sentía un dolor y un resentimiento que no me dejan vivir en paz y ser feliz con mi esposo”.*

## Conclusiones

A nivel comunal:

La comunidad de La Virgen posee riquezas naturales y culturales que hasta la fecha, no han sido aprovechadas; algunos pobladores han deteriorado gran parte del bosque con deforestación y caza de animales de forma irracional. Sin embargo, al existir diferentes grupos organizados, la comunidad ha ido desarrollándose y mejorando de forma integral, pues la mayoría de la población es dinámica, muestran deseos de superación y trabajan en equipo.

Las principales carencias de la población como la telefonía, transporte público y vigilancia policial, requieren solucionarse a la mayor brevedad posible, ya que limitan éxito de los proyectos, principalmente el de turismo rural.

A nivel individual y grupal:

La asociación de mujeres de La Virgen, ha sido el grupo al que se le ha dirigido el apoyo en capacitaciones por parte de todas las universidades y demás instituciones que visitan la zona; por esto, los avances y mejoras son evidentes.

Al inicio del proceso, el perfil de las asociadas era el de mujeres tímidas, con carencias afectivas, problemas emocionales y psicológicos como la depresión, ansiedad, baja autoestima y autoeficacia, secuelas de violencia y otras situaciones conflictivas que no habían sido resueltas; algunos de estos problemas se asocian a la cultura patriarcal en la que han vivido desde su niñez.

Actualmente, las mujeres han superado varias de las secuelas de violencia y cuestionado parte de los roles y estereotipos impuestos por la ideología patriarcal; han mejorado su autoestima y esto se evidencia en la apertura a participar en capacitaciones y actividades dentro y fuera de su comunidad, en su expresividad y en algunas hasta en su apariencia física.

Los resultados exitosos del proceso de capacitación afectiva con la asociación de La Virgen, dirigido por la Universidad Estatal a Distancia, se atribuyen a los aportes y logros que otras universidades e instituciones han propiciado en el grupo, a la disposición, compromiso, valentía y deseos de superación de las mujeres y al equipo de trabajo. Asimismo, se considera que el que la profesional encargada de dirigir el proceso sea mujer, facilitó la empatía y confianza durante los talleres, además, de que se trabajó bajo el enfoque de género y derechos humanos.

A pesar, del compromiso del equipo de trabajo de la universidad y de las mismas participantes de las capacitaciones, las limitaciones de orden presupuestario y de transporte interrumpieron el proceso, y las visitas a la comunidad debieron ser reducidas.

# **Asociación de productores agropecuarios y industriales Las Haciendas de Argendora**

## **Generalidades de Argendora**

Argendora es una comunidad perteneciente a Santa Cecilia de La Cruz, Guanacaste. Está poblada por 182 personas que habitan en 47 viviendas.

La principal fuente de empleo es la actividad agropecuaria, generada en las 42 parcelas de la comunidad. Todos (as) los (as) miembros (as) de la familia (mujeres, niños, jóvenes y adultos mayores) se dedican a la producción de granos básicos, tubérculos, frutas (especialmente, la naranja), plantas (vainilla, orquídeas), así como a la cría de animales para consumo familiar o venta. Quienes no disponen de parcela, trabajan temporalmente como peones para otras familias o empresas privadas, en épocas de siembra y cosecha.

La mayoría de los (as) niños (as) están integrados (as) al sistema educativo; 42 de ellos asisten a la escuela de la localidad. Por su parte, 21 adolescentes estudian en el colegio de Brasilia (comunidad aledaña), debido a que en Argendora no cuentan con esta institución.

En Argendora no hay puesto de seguridad ni de salud (EBAIS); para recibir atención médica deben trasladarse a Brasilia o bien a Santa Cecilia. La mayoría de las familias, están aseguradas por el estado; sin embargo, algunas de las personas de nacionalidad nicaragüense, no disfrutan de este beneficio, por falta de documentación legal.

Las relaciones entre los (as) vecinos se caracterizan por la solidaridad, amistad y pacificidad. Sin embargo, las relaciones de pareja en su mayoría, presentan problemas de abuso psicológico, emocional y de privilegios, como consecuencia del machismo. Es importante mencionar que existe un grupo de jóvenes que presenta conducta destructiva y negatividad ante los proyectos de la comunidad;

por lo que han dañado los basureros, el rótulo con el nombre de la localidad, las plantas y algunas áreas de la escuela.

En la comunidad hay solo una pulpería pequeña poco surtida, por lo que las familias deben viajar a Santa Cecilia, Brasilia o Upala para comprar bienes (alimentos, pañales, ropa) y servicios como: fotocopiado, telefonía, fax, medicamentos, entre otros.

Algunas familias viven en situación de pobreza extrema, principalmente en las que la mujer es jefa de hogar y no posee los recursos suficientes para la mantención de la parcela, y se le dificulta realizar otro trabajo debido al cuidado de sus hijos (as). Quienes no tienen escritura, también enfrentan desventajas para recibir ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, en asuntos de bonos de vivienda o abonos. Además, la población es beneficiada por un programa de alfabetización y producción de vainilla a cargo de la Universidad Nacional, asesorías y capacitaciones por parte de la Universidad Estatal a Distancia y la Universidad de Costa Rica.

Con respecto a los recursos y fortalezas de la comunidad están: apoyo y donaciones institucionales, variedad de flora y fauna, reserva, río Las Haciendas, tierra fértil, clima idóneo para la producción agropecuaria (granos básicos, vainilla, orquídeas, árboles frutales, ganadería) carretera que comunica Peñas Blancas con San Carlos, entre otros.

### **Generalidades de la asociación “Las Haciendas”**

La asociación está integrada por 34 personas, en su mayoría hombres. Todos (as) poseedores (as) de parcelas, con experiencia en el trabajo agropecuario, padres de familia, con baja escolaridad, de nacionalidad costarricense o nicaragüense.

El proyecto de la asociación es de tipo agroecoturístico, con el fin de aprovechar la reserva de la localidad, la zona boscosa, el río y las parcelas con atractivos turísticos (diversas especies de flora y fauna).

Las actividades que ofrecerá el proyecto agroecoturístico son: visitas a parcelas modelo, actividades culturales en el salón multiusos, comidas típicas en la soda, alojamiento en cabañas, actividades deportivas en la plaza, tours en senderos de la reserva, recorridos a caballo y observación de flora y fauna de la comunidad.

Entre las acciones previas para el mejoramiento de la presentación de la comunidad están: pintar y cercar la escuela, sembrar árboles y plantas ornamentales, colocar un trampolín en el río y basureros en lugares estratégicos del lugar; además, acondicionar uno de los lotes para utilizarlo como parque. Algunas de estas acciones las realizarán con apoyo económico de instituciones gubernamentales y ONG's, entre ellas el gobierno de Andalucía.

En cuanto a la dinámica de trabajo de la asociación, es importante rescatar que éste recaerá en seis personas, miembros de la junta directiva; los demás, están inactivos aunque permanecen afiliados. Entre las fortalezas del grupo están: tenencia de tierras y recursos agropecuarios, relaciones solidarias, amistosas y respetuosas, conocimiento en temas de administración, contabilidad, manejo de macrotúneles, abono orgánico y demás actividades agropecuarias.

La comunidad se ha visitado cerca de 24 veces. Se realizaron talleres con las siguientes temáticas: motivación, actitudes, análisis FODA de la asociación, tipos de liderazgo y estilos de dirección, principios de un grupo u organización, autoestima, tipos de inteligencia, comunicación asertiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos, principios del éxito del ser humano, entre otros como la equidad de género y las relaciones interpersonales, que fueron tratados de forma conjunta con otros temas, pero no se abordaron en profundidad. Además, hubo sesiones dedicadas a capacitaciones teóricas en el tema de planificación de proyectos y otras a la puesta en práctica del tema, por ejemplo: elaboración de lista de rol de actividades y sus encargados (as) y definición de actores sociales y beneficiarios del proyecto. Asimismo se hicieron visitas a las parcelas de la comunidad para determinar los atractivos que podrán ofrecer en el proyecto agroecoturístico.

También se hicieron reuniones conjuntas con estudiantes de turismo de la Universidad de Costa Rica, quienes como parte de su trabajo comunal universitario, realizaron la demarcación de los senderos en la reserva y los otros atractivos de la comunidad; además, se realizaron dos reuniones con representantes de la Municipalidad de La Cruz, el Instituto de Desarrollo Agrario, el Consejo Nacional de Producción y el Ministerio de Agricultura y Ganadería con el fin de asesorar a la asociación en la forma en que invertirá la donación del gobierno Andalusí y definir las acciones de cada institución en pro del proyecto ecoturístico a realizarse.

### **Objetivos del proceso:**

1. Diagnosticar las necesidades psicológicas, afectivas y sociales de la asociación y la comunidad en general.
2. Asesorar a la asociación en la elaboración de material para divulgación.
3. Propiciar intercambios de experiencias con otras asociaciones o microempresas.
4. Facilitar acercamientos entre la asociación y las instituciones gubernamentales y ONG's de la provincia.
5. Motivar a las parejas y los hijos (as) de las asociadas a incorporarse en el proyecto turístico y en las capacitaciones impartidas por las instituciones que les apoyan.
6. Promover un proceso de motivación para los (as) integrantes de los grupos, de manera que sientan satisfacción al formar parte activa de éstos.
7. Informar a los (as) miembros (as) de las asociaciones (as) en el tema de las actitudes sociales; con el fin de que dispongan de herramientas para el cambio cognitivo, afectivo y conductual, según sea necesario.

8. Diagnosticar las necesidades, problemas y recursos (fortalezas) de los (as) participantes, a nivel individual, familiar y grupal; con el propósito final de elaborar posibles soluciones o acciones para mejorar.
9. Explicar las áreas de la autoestima con el fin de que los (as) participantes identifiquen factores negativos y se produzca un mejoramiento en la misma.
10. Explicar los tipos de liderazgo y estilos de dirección, para que los (as) participantes definan cuál (es) es el idóneo para su asociación y a la vez cada uno (a) se visualice como líder.
11. Informar acerca de los principios básicos en una organización; con el fin de aplicarlos en la asociación.
12. Documentar la historia y desarrollo de la asociación con ayuda de las participantes.
13. Estimular el desarrollo de los diferentes tipos de inteligencia que posee cada miembro (a) de la asociación.
14. Facilitar pautas para el mejoramiento en la relación grupal con el fin de que se aproveche el trabajo en equipo.
15. Facilitar pautas para la práctica de la comunicación asertiva en las relaciones intrafamiliares e interpersonales.
16. Promover el manejo y resolución de conflictos adecuada para la asociación.
17. Definir la dinámica de trabajo y los roles de la asociación.
18. Elaborar estrategias para el éxito personal y comunal.
19. Desarrollar actitud de apertura y expectativa a los cambios.
20. Desarrollar actitud de entusiasmo (gung ho) para el trabajo en equipo.

21. Desarrollar personalidad caracterizada por el emprendedurismo.
22. Conocer los principios básicos de la planificación estratégica y aplicarlos a los proyectos de la asociación.
23. Desarrollar la capacidad de inteligencia emocional y relaciones interpersonales.
24. Comentar la utilidad de los valores humanos dentro de la asociación.
25. Explicar los tipos de violencia de género, el ciclo y las secuelas de violencia.
26. Discutir los derechos humanos de la mujer.
27. Reconocer los estereotipos de la constitución de la identidad femenina.
28. Analizar la dinámica familiar así como las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las familias.
29. Proponer pautas para el adecuado manejo de límites con los (as) hijos (as).
30. Promover el perdón para la adecuada elaboración de sentimientos y experiencias dolorosas.

## **Resultados del proceso**

### **Logros**

- ⇒ Mejoró la motivación y el interés por participar en las actividades grupales, pues identificaron el por qué formar parte del grupo, y reconocieron que no solo los motiva el obtener recurso económico y satisfacer necesidades

materiales, sino satisfacer necesidades sociales como por ejemplo la necesidad de estima y de amistad.

- ⇒ Cambiaron las actitudes negativas que los limitaban a actuar. A pesar de que continúan haciendo referencia a la falta de apoyo de los (as) demás vecinos (as), se comprometieron consigo mismos a que el cambio inicie en ellos (as) y sacar adelante el proyecto agroecoturístico. Se evidencia empeño, optimismo y perseverancia. Decidieron convencer con acciones a los (as) vecinos (as) e instituciones, piensan que al ver como progresa la asociación (aunque sea con pocos) se interesarán en apoyarlos.
  
- ⇒ Identificaron sus necesidades (falta de fuentes de empleo, espacios recreativos, servicios, apoyo institucional) amenazas (falta de apoyo y conducta destructiva de algunos vecinos), oportunidades (apoyo por parte de la UNED) y fortalezas (el presidente tiene estudios en turismo, miembros de la asociación con experiencia en el trabajo comunal, riqueza de flora y fauna) a nivel individual, familiar y grupal; y han elaborado posibles soluciones o acciones para mejorar (ej. participar en todas las capacitaciones que las instituciones educativas les lleguen a impartir, reunirse constantemente, trabajar en comisiones o subgrupos para sembrar plantas florales, colocar basureros, chapear, hacer rótulo).
  
- ⇒ Comprendieron algunos principios de una organización, como la importancia de elaborar una misión, visión, valores, normas, metas, así como la redacción del perfil del proyecto. Para iniciar plantearon algunas actividades y un rol con los (as) encargados de dirigir cada una para realizarlas a corto, mediano y largo plazo.
  
- ⇒ Aprendieron pautas para la dirección efectiva de una asociación; hicieron un análisis de cómo ha sido el trabajo del presidente y la junta directiva de la asociación, y concluyeron que el presidente no ha tenido apoyo de sus demás compañeros (as), que prácticamente no se reúnen, no pagan las cuotas, ni tienen un programa de trabajo establecido.
  
- ⇒ Cada miembro (a) identificó sus características de liderazgo y se motivó a desarrollarse como un (a) líder en alguna área específica del proyecto.

- ⇒ Reconocieron que su autoestima ha estado dañada, principalmente en el área del autoconcepto; algunos (as) expresaron que desde la niñez en ocasiones se habían creído lo que les decían: “bruto”, “inútil”; esto se reflejaba en la poca ambición de sus deseos de superación y en expresiones como *“ya uno casi no sirve, “yo no sé ni hablar”*.
- ⇒ Reconocieron que en la comunidad hay problemas de machismo, por lo que decidieron recibir información de masculinidad, feminidad, violencia de género y control del enojo, para la mejora de sus estilos de vida, principalmente en las relaciones de pareja.
- ⇒ Identificaron los tipos de inteligencia de cada uno (a), y reconocieron que todos los seres humanos tenemos muchas fortalezas y que nadie es menos inteligente que los otros. Expresaron que tradicionalmente han creído que solo las personas con preparación académica son inteligentes.
- ⇒ Reconocieron que deben aprender a trabajar en equipo, con unidad, dinamismo y reparto equitativo de labores, que a veces se dejan llevar por el individualismo y el conformismo. Que han dejado solo al presidente y que por no trabajar en equipo se ha quedado estancada no solo la asociación, sino la comunidad.
- ⇒ La forma de comunicarse no ha cambiado totalmente, pero los (as) asociados (as) ya se empiezan a percatar de la forma inadecuada en la que expresan algunas ideas, y se corrigen solos (as) o algún (a) compañero (a) se lo indica.
- ⇒ Son muy participativos (as) y dinámicos (as) en los talleres, se expresan con claridad y logran aplicar la teoría a la realidad de forma rápida.
- ⇒ Ha mejorado la asistencia a los talleres, hay más compañerismo y organización entre los miembros, además de claridad en los proyectos a realizar.

- ⇒ Están motivados con su proyecto; esto por la ayuda que le ha brindado la Universidad Estatal a Distancia y los estudiantes de la Universidad de Costa Rica. Además las giras de intercambio, a San Carlos y al Rancho Oro Verde (en La Garita) les permitió visualizar qué actividades pueden realizar en Argendora, cómo aprovechar los recursos de los que disponen, y cómo se debe atender a los turistas. La propietaria del rancho les dio una charla con consejos para atender a los (as) clientes, administrar la soda, definir los senderos, dar mantenimiento al lugar; así como las características de algunos (as) turistas, del empresario (as) turístico y los tipos de turismo.
- ⇒ Reconocieron que algunos secretos para tener una empresa exitosa son: tener actitudes positivas (correctas), valores (responsabilidad, optimismo, esfuerzo, disciplina, disposición y disponibilidad, orden), normas, preparación (cursos) y un plan detallado de trabajo.

### **¿Qué falta hacer o mejorar?**

- Continuar con las capacitaciones en planificación y otros temas propios de la psicología, como: masculinidad, resolución de conflictos y emprendedurismo.
- Iniciar capacitaciones de hidroponía y artesanía.
- Recibir la donación del gobierno de Andalucía para iniciar el proyecto agroecoturístico.
- Continuar los senderos.
- Pagar las cuotas fijadas en beneficio de la asociación.
- Involucrar en las reuniones, capacitaciones y el proyecto a todos (as) los (as) afiliados (as) y demás miembros (as) de la comunidad, principalmente a los (as) jóvenes.

- Integrar una asociación de desarrollo y un comité de deportes.
- Cumplir con las actividades programadas y los compromisos adquiridos.
- Idear estrategias (ventas, turnos, rifas...) para producir dinero e iniciar a hacer pequeños cambios como mejorar el salón de reuniones.

## ASOCIACIÓN DE BUZOS DE CUAJINIQUIL

### Generalidades de Cuajiniquil

Cuajiniquil es una localidad costera perteneciente a La Cruz Guanacaste. Ubicada a 28 kilómetros de dicho cantón. Su nombre se debe a que a las orillas del río de la comunidad hay variedad de árboles de Javillo o Cuajiniquil.

Cuenta con 4 horarios de servicio de transporte público. La carretera está en buenas condiciones, asfaltada. Limita con parques nacionales y áreas protegidas como el parque nacional Santa Rosa y Junquillal.

Hay aproximadamente 2000 pobladores; quienes tienen sus viviendas en los 6 barrios de la comunidad. El nivel socioeconómico es bajo, en su mayoría; esto cada día se agrava como efecto del alcoholismo, drogadicción, baja escolaridad, falta de fuentes de empleo y las restricciones en la actividad pesquera que es a lo que casi toda la población se dedica desde temprana edad (adolescentes). Algunas familias además de la pesca se apoyan en la actividad agrícola y ganadera en pequeñas parcelas.

En el área educativa gran parte de las personas adultas tienen primaria incompleta. Los (as) niños (as) están integrados (as) al sistema educativo, asiste a la escuela de su comunidad; también hay colegio, pero parte de la juventud se traslada al colegio de la Cruz, y algunos (as) han desertado para dedicarse a la pesca o son amas de casa.

Tienen servicio de atención médica tres veces a la semana, sin embargo no todos acceden a la salud pues no poseen seguro social.

## **Informe de la Asociación de Buzos de Cuajiniquil**

La Asociación de Buzos de Cuajiniquil se constituyó el 15 de abril del año 2005, por la iniciativa de un grupo de pescadores que se unieron y trataron de concienciar a sus demás compañeros para formar una asociación y elaborar proyectos, en vista de que la actividad pesquera cada día deja menos ganancias económicas y está más restringida por las autoridades pesqueras y los parques nacionales.

Iniciaron 36 asociados activos, algunos de ellos involucraron a esposa o hijos (as). Sin embargo, actualmente permanecen activas únicamente 15 personas, pues las demás desertaron al no encontrar ganancia económica en la asociación y por tener atrasos de hasta 50000 colones en cuotas, las que se deben pagar por semana (250 colones).

El proyecto de ASOBUC es turístico y pretenden ofrecer tour para que los (as) turistas locales y extranjeros disfruten de la vista de islas delfines, ballenas, formaciones rocosas, realicen pesca deportiva, buceen y además, aprovechando de la existencia de parcelas también tener la opción de ofrecer tour a caballo en senderos boscosos de la comunidad. Asimismo, tener a la disposición bicicletas para quien desea hacer un tour en este medio de transporte.

### **Objetivos del proceso de capacitación psicoafectiva**

1. Diagnosticar las necesidades psicológicas, afectivas y sociales de la asociación y la comunidad en general.
2. Asesorar a la asociación en la elaboración de material para divulgación.
3. Propiciar intercambios de experiencias con otras asociaciones o microempresas.

4. Facilitar acercamientos entre la asociación y las instituciones gubernamentales y ONG's de la provincia.
5. Motivar a las parejas y los hijos (as) de las asociadas a incorporarse en el proyecto turístico y en las capacitaciones impartidas por las instituciones que les apoyan.
6. Promover un proceso de motivación para los (as) integrantes de los grupos, de manera que sientan satisfacción al formar parte activa de éstos.
7. Informar a los (as) miembros (as) de las asociaciones (as) en el tema de las actitudes sociales; con el fin de que dispongan de herramientas para el cambio cognitivo, afectivo y conductual, según sea necesario.
8. Diagnosticar las necesidades, problemas y recursos (fortalezas) de los (as) participantes, a nivel individual, familiar y grupal; con el propósito final de elaborar posibles soluciones o acciones para mejorar.
9. Explicar los tipos de liderazgo y estilos de dirección, para que los (as) participantes definan cuál (es) es el idóneo para su asociación y a la vez cada uno (a) se visualice como líder.
10. Informar acerca de los principios básicos en una organización; con el fin de aplicarlos en la asociación.
11. Facilitar pautas para el mejoramiento en la relación grupal con el fin de que se aproveche el trabajo en equipo.
12. Promover el manejo y resolución de conflictos adecuada para la asociación.
13. Definir la dinámica de trabajo y los roles de la asociación.

14. Desarrollar actitud de apertura y expectativa a los cambios.
15. Analizar la dinámica familiar así como las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las familias.
16. Proponer pautas para el adecuado manejo de límites con los (as) hijos (as).
17. Sensibilizar a los hombres en la posibilidad de ejercer masculinidades alternativas, que superen los roles tradicionales.
18. Facilitar el reconocimiento de los arquetipos de la masculinidad y su manifestación en la cotidianeidad del hombre.
19. Promover el manejo adecuado del enojo para la prevención de la violencia de género.

### **Resultados del proceso de capacitación**

- Identificaron los mandatos o las características que la sociedad le dice al hombre que debe tener, las cosas que debe hacer, qué debe expresar o sentir y qué no...
- Identificaron de los arquetipos y las características de la masculinidad tradicional, patriarcal presentes en la cotidianeidad.
- Expresaron de sentimientos y experiencias dolorosas que desde la infancia han tenido por ejercer una masculinidad tradicional.
- Reconocieron de características de su masculinidad que los lleva a tener mal manejo de sus emociones (enojo) y a vivir situaciones de violencia.
- Escribieron una situación reciente en la que había experimentado enojo; luego se leyeron y se identificaron las herramientas que están

utilizando para manejar el enojo y resolver situaciones incómodas. De manera que construyeron técnicas para manejar el enojo adecuadamente.

Algunos comentarios de los participantes: *“antes cuando me enojaba era más explosivo, ahora me controlo más y reflexiono en que por puro machismo soy así pero que estoy aprendiendo a ser mejor”, “me ha servido para expresarme porque a veces uno guarda cosas que desde la infancia le afectaron y no se lo dice a nadie porque no tiene confianza o lo ven como llorón”, “desde que estoy en estos talleres hasta he dejado de tomar un poco porque estoy aprendiendo, ocupado en otras cosas y usted me ha hecho sentir que puede superar mi alcoholismo”.*

- ⇒ Mejorar la motivación y el interés por participar en las actividades grupales, y a la vez encontrar satisfacción al formar parte de la asociación.
- ⇒ Cambiar actitudes negativas por positivas. Reconocen que es necesario un cambio cognitivo y afectivo respecto a la asociación y los proyectos, pues eso determinará su conducta, su participación activa en cada proyecto.
- ⇒ Identificar sus necesidades, problemas y recursos (fortalezas) a nivel individual, familiar y grupal; y han elaborado posibles soluciones o acciones para mejorar.
- ⇒ Fortalecieron sus conocimientos acerca de los principios de una organización. Este taller se modificó porque los participantes mostraron desinterés, pues ya poseen un documento detallado de la misión, visión, metas y actividades de su asociación.
- ⇒ Algunos miembros de la asociación que estaban un poco desanimados y alejados de las actividades se han involucrado.
- ⇒ Además, expresaron que escribir los problemas en los papeles que se les dio fue como una terapia para ellos, que se desahogaron.

- ⇒ Se motivaron a poner en marcha el proyecto, aprovechando los recursos y oportunidades de los que disponen, por ejemplo, hacer tours cortos utilizando las embarcaciones que utilizan para trabajar.
- ⇒ Iniciaron a embellecer la Tiza (área de picnic); echaron tierra, plantaron un jardín y colocaron rocas y basureros. En vacaciones van a organizarse para hacer actividades recreativas, deportivas y ventas de comida en esa área y en Junquillal.
  
- ⇒ Se concientizaron de la importancia de trabajar en equipo, de manera que las responsabilidades no se recargue en el presidente.
  
- ⇒ Se hizo una reunión en la que se contó con la presencia de una representante del Área de Conservación Guanacaste (ACG) y un grupo de mujeres de la comunidad que tiene un proyecto de invernadero. Por parte de la bióloga del ACG, ASOBUC obtendrá apoyo en el mapeo del área terrestre y marítima de Cuajiniquil, así como la decoración de rocas y piedras para embellecer la comunidad. Las mujeres por su parte expresaron estar interesadas en integrarse al proyecto en la parte de la alimentación, pues pretenden construir una soda; esta se va a ofrecer en el paquete del turista.
  
- ⇒ Reconocieron la importancia de mejorar su estilo de comunicación, pues las personas que asistieron al taller aseguraron que algunos compañeros se desmotivaron y hasta desertaron del proyecto por malos comentarios de otros compañeros. Expresaron que en esto todos (as) deben poner en práctica lo que aprendieron y así evitarán algunos conflictos que han surgidos, en ocasiones hasta discusiones fuertes y disgustos.
  
- ⇒ A la reunión de cierre asistió únicamente el presidente. Conversé con él cerca de una hora, le dí el material que llevaba para el taller (unas reflexiones de éxito) y lo felicité por su compromiso y responsabilidad a la vez que lo insté a motivar a sus compañeros (as) a aprovechar las capacitaciones que la UNED les llevará el otro año.

**¿Qué falta por hacer?**

- Diseñar una estrategia para que todos (as) los miembros (as) de ASOBUC y del grupo de mujeres asistan a las capacitaciones, de psicología y las que se impartirán el otro año.
- ASOBUC debe llevar a la práctica el plan del proyecto, de manera que se cumpla con las metas y actividades que ya tienen definidas.
- Capacitarse en diseño de artesanía con recursos locales como conchas, semillas, madera, entre otros.
- Iniciar el curso de guías locales que impartirá la UNED.

### **OBSERVACIONES:**

- Cabe rescatar que el presidente es quien muestra mayor compromiso y dinamismo para que las metas de la asociación se realización.
- Sin embargo, a mayoría de los miembros de ASOBUC muestran una actitud de desinterés en participar de talleres de psicología, esto es EVIDENTE por la poca asistencia a los talleres, por lo que yo pienso que para el otro año sería interesante empezar con otro tipo de capacitación (por ejemplo administración o turismo) para ver si se integran y para mediados de año retomar el trabajo en psicología. Yo me he acomodado a los horarios que ellos establecen, sin embargo para mí es un poco incómodo porque me parece que les estoy insistiendo mucho. En varias ocasiones han asistido de uno a tres personas. Considero que necesitan mucha ayuda y trabajo de psicología por lo que la mejor opción no sería excluirlos del proyecto, pero sí talvés dejarlos “descansar” de mí, pues hay dos factores que pueden estar afectando: psicología=locos, mujer joven. Recordemos que ellos son hombres y los encargos sociales del machismo provocan poca apertura en ellos.

### **Generalidades de Santa Elena**

Santa Elena es un distrito de la comunidad de Santa Cecilia, de La Cruz, Gte. Ubicada a 15 kilómetros del centro de Santa Cecilia y a unos 3 kilómetros de la frontera con Nicaragua.

Su población está integrada por trescientos niños (as), cien jóvenes y doscientos adultos (as), aproximadamente.

Es un lugar tranquilo, no hay bares, pero si venta clandestina de alcohol. Sin embargo, no hay problemas de alcoholismo o drogadicción. Las relaciones entre vecinos (as) son buenas, tienen amistad entre ellos (as), generalmente no tienen problemas o conflictos que desencadenen violencia o discordias.

Tienen terreno para construir puesto de seguridad, sin embargo la solicitud no ha sido atendida porque el terreno no tiene escritura. Por esto, la vigilancia se da cada tres días o una vez a la semana; policías del puesto de Santa Cecilia llegan a supervisar.

Las familias están conformadas por 2 u 8 personas; la mayoría de los (as) adultos (as) son de nacionalidad nicaragüense, por lo que no cuentan con seguro social por el estado; esto hace que su acceso a la salud sea limitado, pues tampoco tienen los recursos económicos para pagar el seguro o consulta privada y medicamentos. En la comunidad no hay EBAS, por lo que se trasladan a Santa Cecilia para recibir atención médica.

Los ingresos económicos son limitados, provienen de la agricultura y ganadería familiar. Las familias producen para consumo y en ocasiones venta de maíz, tiquisque, arroz y frijoles. Existen casos de violencia intrafamiliar, que se manifiestan entre la pareja principalmente. El abuso psicológico, emocional y de privilegios (tratar a la mujer como "sirvienta") son los más comunes; el abuso físico no se ha constatado en ninguna familia.

La comunidad cuenta con escuela, en la que están matriculados 103 niños (as) en los grados de materno a sexto. No hay colegio, por lo que 20 jóvenes se trasladan al colegio de Santa Cecilia. Toda la niñez que tiene la edad requerida para integrarse al sistema educativo está matriculada y no desertan; al contrario de la juventud, pues solo la cuarta parte está integrada al colegio, los (as) demás se han dedicado a las labores domésticas y agrícolas.

El área recreativa requiere ser fortalecida, de manera que se creen proyectos recreativos o deportivos, que contemple la construcción de un centro de juegos

para niños (as) y se mejore la plaza, pues esta es la única que existe y generalmente la utilizan solo los varones (jóvenes y adultos). A nivel familiar aprovechan un día de campo en el río que pasa por la localidad, así como asistir a las celebraciones religiosas católicas y evangélicas.

En la comunidad no hay Asociación de Desarrollo Integral, únicamente Asociación de Agricultores, la que está integrada por 30 afiliados aproximadamente, sin embargo de ellos solo la cuarta parte está activa, y en ocasiones por problemas de organización y compromiso pasan hasta un mes sin reunirse, hacer actividades o tomar decisiones.

Algunas instituciones involucradas en el desarrollo de la comunidad son: MAG, IDA, IMAS, VISIÓN MUNDIAL, UNED.

### **Informe de capacitaciones**

El proceso de capacitación en esta comunidad se había interrumpido porque la asociación de agricultores es inconstante en su trabajo, y por ende no asistían a los talleres. Actualmente, se retoma el trabajo pero con un nuevo grupo. Se trata de nueve mujeres, ocho de ellas están recibiendo clases de alfabetización; además se integró doña Arcadia, líder comunal con experiencia en el trabajo de asociaciones.

Se realizaron nueve visitas a la comunidad, en las que se ha recolectado información necesaria para la línea base del perfil del proyecto, es decir características generales de la comunidad y las integrantes del grupo y sus familias. Además se han realizado talleres con los siguientes temas: principios de una organización o grupo, autoestima, comunicación asertiva, resolución de conflictos, principios para el éxito y planificación de proyectos.

### **Resultados**

## Logros y avances

- Las personas se mostraron con una actitud positiva, con deseos de superación, anuencia a participar en los talleres y a que se les guiara en la consolidación de un grupo o asociación que les permitiera mejorar en todas las áreas de la vida, principalmente la económica y la psicológica.
- Todas o la mayoría de las integrantes asisten a las sesiones de trabajo. Esto muestra interés, compromiso y responsabilidad con la UNED, con el proyecto que están iniciando y consigo mismas. Además, constantemente expresan que ellas desean aprender todo lo que se les enseñe.
- Han mejorado la autoestima, algunas de ellas ahora se muestran menos tímidas, positivas, con deseos de superarse y mejorar sus proyectos de vida. Fue como que se “despertaron”, y reconocieron el potencial que hay dentro de cada una y el derecho a mejorar su condición de mujer. Ahora son mujeres más dinámicas, con esperanza y **creadoras de oportunidades** (estrategias).
- Concientización de la necesidad de organizarse para mejorar el área recreativa de sus hijos (as) y de ellas mismas. Consideran que el tomar cursos de manualidades les dará un valor agregado, no solo se convertirán en empresarias sino que será un espacio para ellas mismas, para salud mental.
- Concientización de la necesidad de superarse académicamente y de participar de capacitaciones en cualquier tema que sea útil para el mejoramiento personal y familiar. Se dieron cuenta de que es indispensable que terminen el curso de alfabetización, pues el no saber leer ni escribir las limita al recibir otros cursos.
- Reconocimiento de las áreas a mejorar a nivel personal, así como de las fortalezas (deseos de superación, compromiso, dinamismo) y recursos (apoyo de la UNED) con los que cuentan.

- Concientización del abuso psicológico, emocional y de privilegios al que son sometidas por parte de sus cónyuges. Esto ha generado “coraje” y deseos de salir adelante y trascender el lugar de silencio y sumisión de la ama de casa y extenderse a otras áreas como crear su propio negocio.
- Conocimiento de pautas importantes para desarrollar una comunicación asertiva y resolver conflictos de manera correcta. Ellas expresaron que es importante que hayan recibido estos talleres antes de que se genere algún conflicto, hasta el momento no ha surgido ningún desacuerdo, pero “*cuando llegue*”, tendrán ideas de qué hacer para solucionarlo.
- Inicio de conocimiento en aspectos de planificación de proyectos y elaboración de las primeras ideas de la asociación que van a formar:

Nombre del grupo: Mujeres con propósito.

Lema: “Nos esforzamos por mejorar nuestra calidad de vida”.

Miembros: 9 mujeres comprometidas con su superación.

Meta: Mejorar de forma integral nuestra calidad de vida.

Visión: Ser un grupo de mujeres empresarias exitosas en todas las áreas de nuestra vida.

Misión: Esforzarnos y capacitarnos para preparar productos de calidad.

**Productos que se van a ofrecer: manualidades. Artículos decorativos con material de fond, artículos para fiesta.**

Mercado: Sta Elena, Sta Cecilia y la Cruz.

Actividades:

1. Rifar un artículo para el hogar como coffeemaker, plancha, ollas...
2. Venta de tamales, cajetas, pan casero, palomitas de maíz.
3. Recibir cursos de psicología y alfabetización una o dos veces por semana.

### **¿Que falta por hacer?**

- Recibir capacitaciones en:
  - Trabajo en equipo, planificación, aspectos administrativos, legales y de planificación, libros contables, temas de pareja y familia, entre otros.
  - Alfabetización.
  - Bisutería, murales y artículos en fond, costura, artículos para fiesta.
  - Manipulación y preparación de alimentos.
    - Elaborar el perfil del proyecto.
    - Solicitar donación económica, de infraestructura o materia prima.
    - Tramitar cédula jurídica para la asociación o cooperativa.
    - Realizar actividades que les generen ingresos económicos para utilizarlos en la compra de materiales para trabajar manualidades.

### **Generalidades de La Garita**

La Garita es un distrito del cantón de La Cruz; se localiza a una distancia de 21 kilómetros, aproximadamente. El camino está deteriorado, en épocas de lluvia hay unos sectores por los que solo carros de doble tracción pueden pasar.

El servicio de bus es limitado; hay un bus que sale de La Garita hacia La Cruz a las 7:00a.m y regresa a las 12:30 de La Cruz a La Garita.

En el centro de la comunidad hay 78 casas de habitación en las que viven de una a dos familias. Es un lugar modesto, pero no presenta casos de pobreza extrema o casas demasiado deterioradas o inhabitables.

Los ingresos económicos familiares se generan del trabajo agrícola, negocios propios como pulperías, bazar, bares, salones de baile, trabajo doméstico, venta de comidas y pan.

Hay varios grupos organizados, entre ellos: asociación de productores, asociación de desarrollo integral, comité de vecinos, comité municipal y la asociación de mujeres panaderas.

Hay un índice alto de migración, algunas de las personas trabajan como peones en las fincas de la localidad de La Garita o viven en lugares aledaños que colindan con Nicaragua.

Hay personas sin seguro social y algunos lo tienen por el estado. Tienen EBASIS, reciben consulta médica tres veces a la semana.

Cuentan con escuela y colegio. La mayoría de niños (as) y adolescentes están integrados al sistema educativo. Y varios (as) jóvenes que terminaron la secundaria están en universidades como la UCR, UNED, INA.

También cuentan con puesto de seguridad. Generalmente es tranquilo y cuando hay pleitos es por problemas de alcoholismo (ebriedad).

Además las Micro empresas con las cuales se ha venido trabajando empiezan a darse a conocer a nivel nacional a través de convivios, ferias y conversatorios organizados por las mismas Universidades, tal es el caso de la participación de la Asociación de Mujeres para el Desarrollo Agroecoturístico, Social y Organizativo de la Virgen, Asociación de productores agropecuarios y industriales Las Haciendas de Argendora, Asociación de Buzos de Cuajiniquil y la Asociación de Pescadores del Jobo en el Convivio entre Artesanos y Productores Agropecuarios en San Carlos,

vale recalcar que en esta actividad se genero el intercambio de contactos comerciales, tal es así que en la actualidad la Asociación de mujeres de la Virgen se encuentran desarrollando actividades de negocios con una empresa de San José (Rinconcito Sonreible), vendiendo sus productos a esta empresa.

Más recientemente se ha dado la participación de estas microempresas y la Cooperativa de mujeres en Desarrollo de Liberia (COPEMUDELI) en la Feria Empresarial de Mujeres Guanacastecas. Así como la participación de los grupos meta en la feria de la Guanacasequidad realizada organizada por la UNED y el Ministerio de Educación el pasado el pasado mes de julio, todas estas actividades en donde se le ha dado acompañamiento a las empresas han generado oportunidades de negocios para los productores, y se les prepara para el intercambio en la actividad comercial.

## **Informe de La Asociación de Mujeres**

### **Panadería Las Gaviotas.**

Esta asociación inició hace 12 años con 15 integrantes. En la actualidad hay 10 mujeres involucradas. Todas viven en la Garita, son amas de casa con primaria completa e incompleta, cuyas edades oscilan entre los 25 a 61 años.

Su proyecto es extender la oferta y mercado del pan que producen en su panadería. Actualmente lo venden en las pulperías y entre los (as) vecinos(as), y cuando alguna viaja a La Cruz, lleva alguna cantidad pequeña a vender.

Trabajaron durante 8 años en una casa vieja de madera, sin embargo con ayuda de la municipalidad y la OPS, ahora tienen un local nuevo y hornos industriales para pan y repostería, así como servicio de molino de maíz.

Actualmente reciben ayuda económica, asesoría y capacitaciones de parte de: La UNED, el INA, la OPS, la Municipalidad de la Cruz, el GAL y el IMAS.

## **Generalidades de La Garita**

La Garita es un distrito del cantón de La Cruz; se localiza a una distancia de 21 kilómetros, aproximadamente. El camino está deteriorado, en épocas de lluvia hay unos sectores por los que solo carros de doble tracción pueden pasar.

El servicio de bus es limitado; hay un bus que sale de La Garita hacia La Cruz a las 7:00a.m y regresa a las 12:30 de La Cruz a La Garita.

En el centro de la comunidad hay 78 casas de habitación en las que viven de una a dos familias. Es un lugar modesto, pero no presenta casos de pobreza extrema o casas demasiado deterioradas o inhabitables.

Los ingresos económicos familiares se generan del trabajo agrícola, negocios propios como pulperías, bazar, bares, salones de baile, trabajo doméstico, venta de comidas y pan.

Hay varios grupos organizados, entre ellos: asociación de productores, asociación de desarrollo integral, comité de vecinos, comité municipal y la asociación de mujeres panaderas.

Hay un índice alto de migración, algunas de las personas trabajan como peones en las fincas de la localidad de La Garita o viven en lugares aledaños que colindan con Nicaragua.

Hay personas sin seguro social y algunos lo tienen por el estado. Tienen EBAS, reciben consulta médica tres veces a la semana.

Cuentan con escuela y colegio. La mayoría de niños (as) y adolescentes están integrados al sistema educativo. Y varios (as) jóvenes que terminaron la secundaria están en universidades como la UCR, UNED, INA.

También cuentan con puesto de seguridad. Generalmente es tranquilo y cuando hay pleitos es por problemas de alcoholismo (ebriedad).

### **Informe de La Asociación de Mujeres**

#### **Panadería Las Gaviotas.**

Esta asociación inició hace 12 años con 15 integrantes. En la actualidad hay 10 mujeres involucradas. Todas viven en la Garita, son amas de casa con primaria completa e incompleta, cuyas edades oscilan entre los 25 a 61 años.

Su proyecto es extender la oferta y mercado del pan que producen en su panadería. Actualmente lo venden en las pulperías y entre los (as) vecinos(as), y cuando alguna viaja a La Cruz, lleva alguna cantidad pequeña a vender.

Trabajaron durante 8 años en una casa vieja de madera, sin embargo con ayuda de la municipalidad y la OPS, ahora tienen un local nuevo y hornos industriales para pan y repostería, así como servicio de molino de maíz.

Actualmente reciben ayuda económica, asesoría y capacitaciones de parte de: La UNED, el INA, la OPS, la Municipalidad de la Cruz, el GAL y el IMAS.

#### **Resultados del proceso de capacitaciones en el área de Psicología**

Se realizaron seis visitas, una primera reunión de presentación y diagnóstico, una fallida porque no llegaron. En las cuatro sesiones siguientes se contó con la asistencia de la mayoría de integrantes, quienes se mostraron participativas, dinámicas y con deseos de aprender.

## Logros / resultados

- Se comprometieron a participar en el proceso de capacitaciones en temas de psicología por parte de la UNED. Admitieron que ellas necesitan apoyo psicológico no solo en temas de la asociación, sino personales, pues muchas de ellas tienen problemas de autoestima, en las relaciones de pareja, con los (as) hijos (as) y crisis emocionales desencadenadas por varias razones, por ejemplo la etapa del climaterio.
- Aprendieron pautas para el trabajo en equipo. A través de la reflexión llamada “Lección de gansos”, ellas reconocieron que hasta el momento habían estado unidas por la amistad, pero desunidas en cuanto al trabajo, ha faltado un reparto equitativo de las tareas y cumplimiento de roles. De las 10 miembros solo dos se dedican a hacer pan, una a atender el molino y otra a asistir a reuniones con instituciones (OPS, Municipalidad) y realizar trámites para permisos del ministerio de salud, ventas, escritura, ayudas, entre otros. Como primer paso para la integración grupal decidieron hacer un cronograma de trabajo, con especificidad de las tareas a realizar, las fechas y encargadas.
- **Reconocieron** que en el grupo hay un mal manejo de los conflictos. El método que utilizan es hablar sobre el problema en alguna reunión, pero al no controlar las emociones (enojo) y tener una actitud defensiva en lugar de llegar a acuerdos se generan más desacuerdos y discordias entre ellas. Además, concluyeron que a las actitudes negativas se les suma la falta de comunicación asertiva. Expresaron *“a veces uno mismo es el culpable de que la compañera se enoje porque hablamos alteradas o como regañándonos y la verdad es que a nadie le gusta que le hablen golpeado o le reclamen...”*. Tras los talleres de resolución de conflictos y comunicación asertiva, se logró que **reconocieran y aceptaran** los “errores” que han venido cometiendo; pero los cambios no los visualicé porque terminó el

proceso por este año, sin embargo ellas se comprometieron a poner en práctica lo aprendido.

- Con el taller de liderazgo las participantes lograron visualizarse como una pieza importante para el funcionamiento de la empresa. Identificaron áreas en las que cada una puede funcionar o ha venido funcionando como una líder. Además reconocieron que aunque la líder formal sea la presidenta, todas deben tener una actitud de liderazgo: *“la responsabilidad es de todas, se doña Leovigildo no puede ir a una reunión otra compañera que tenga destreza para hablar la puede ir a suplir, la verdad es que cada una tiene algo bueno para una u otra cosa”*.
- Para la sesión de cierre se hizo lectura de varias reflexiones y frases referentes al éxito personal y social, además se observaron algunas imágenes motivadoras, que permitían visualizar las verdaderas cualidades de una mujer. Ante esto, ellas se mostraron emotivas con “ojos vidriosos”, pues expresaron que generalmente las demás personas ni ellas mismas reconocen el valor que tienen como mujer y el esfuerzo que realizan a pesar de todas las ocupaciones que tienen.

Fortalezas:

- Tienen local y maquinaria para trabajar.
- Curso de manipulación de alimentos y repostería.
- Mercado fijo (siempre venden todo el pan)
- Buenas relaciones entre compañeras (celebran los cumpleaños, navidad, té de canastilla)
- Algunas de las asociadas están comprometidas y se esfuerzan por el progreso de la panadería.
- Deseos de superación.

**¿Qué falta por hacer para el 2009?**

- Hay problemas en el estilo de liderazgo de la presidenta, así como en su actitud cuando le expresan alguna inconformidad. Esto debe mejorarse.
- Se debe hacer un rol de trabajo y un cronograma de actividades de la asociación, y poner en práctica de forma responsable.
- Obtener el permiso de ministerio de salud, del etiquetado, y el plano y escritura del local.

- Impartirles cursos de administración, mercadeo, aspectos contables y legales.
- Continuar con el proceso de apoyo psicológico en temas personales como: violencia doméstica, menopausia, relación con los hijos, control del enojo, .
- Asesorarlas y supervisarlas en el trabajo en equipo y la distribución de las tareas.
- Apoyarlas en asuntos de documentación.
- Impartirles algún curso práctico de lecto escritura. Hay un caso de analfabetismo y la mayoría tienen problemas de ortografía y lectura.

### **Asociación de Desarrollo Integral (ADI) del Caoba.**

#### **Generalidades de la comunidad.**

El Caoba es un distrito de la comunidad de Santa Cecilia del cantón de La Cruz, ubicado a 20 kilómetros del centro de Santa Cecilia y a 3 kilómetros de Nicaragua. Hace aproximadamente 50 años llegaron las primeras familias a poblar el lugar; actualmente hay 550 habitantes integrados en 100 familias, de nacionalidad costarricense y nicaragüense.

La relación entre vecinos es buena, pero distante. Lo característico de los (as) pobladores (as) es que permanezcan en sus casas o parcelas; los encuentros sociales se dan principalmente en las celebraciones religiosas (cultos o misas), partidos de fútbol o bailes, sin embargo, hay poca amistad o vínculos entre ellos (as). Priva el individualismo, pero en situaciones críticas de alguna familia emerge la solidaridad, por ejemplo cuando fallece alguien colaboran con pan, café o dinero para el ataúd.

En algunas familias hay problemas de violencia doméstica o por ende falta de equidad de género y violación a los derechos humanos. Según los (as) miembros (as) de la ADI, conocen de cinco a diez casos. La agresión entre vecinos (as) es poca, no hay enfrentamientos por tierras, cosecha o animales, sin embargo hay algunos casos de hombres con problemas de alcoholismo y conducta violenta cuando están ebrios.

La falta de espacios y alternativas recreativas genera la venta de alcohol clandestina en algunas casas, pues en la comunidad no hay bares legales; quienes no pueden comprar cerveza u otra bebida, mezclan alcohol etílico con agua o hacen chicha. Esta práctica es vista en hombres adultos jóvenes o medios (entre 25 a 55 años), mientras que los otros jóvenes en su tiempo libre se sientan a conversar debajo de un árbol o al frente del puesto de salud, o bien hacen una “mejenga” en un lote que funciona como plaza aunque no cumple con los requisitos. Los niños (as) no cuentan con un play o área de juego, por lo que idean algún juego en el patio de sus casas o en las calles. Las jóvenes y mujeres adultas generalmente permanecen en sus casas o asisten a alguna actividad de la iglesia.

En el Caoba existen comités y asociaciones. Entre ellas: ADI, asociación de agricultores, juntas directivas de la escuela y colegio, comité del cementerio, comité de deportes y las iglesias. Además cuentan con la presencia de policía pública y ayuda organizacional o económica de algunas instituciones gubernamentales como: MAG, Municipalidad, IMAS, Visión Mundial, DINADECO, IDA, C.C.S.S., ICE, Cuerpo de Paz y actualmente la UNED.

*Área de salud:* en la comunidad hay un EBAIS, con una infraestructura pequeña y con equipo básico pero no el que se necesita para chequeos o exámenes de salud. Cada ocho días llegan el/la médico a dar consulta y medicamentos básicos; generalmente extiende referencias para consultas con especialistas, citas para exámenes o retiro de recetas. Sin embargo, no todos (as) los (as) pobladores (as) tienen seguro social; la mayoría de las familias están aseguradas por el estado, algunas son extranjeras y sin documentación legal al día, por lo que en ocasiones optan por no acceder a la salud, pues deben pagar la consulta y los medicamentos, si tienen saldos no les niegan la atención, no obstante la deuda se acrecienta y no pueden cancelarla.

*Área económica:* en la localidad y sus alrededores existen familias con pobreza extrema, lo que se refleja en las viviendas, la alimentación, vestimenta, educación y salud. Los ingresos económicos son bajos, pues la mayoría de las familias se dedican únicamente a la agricultura para consumo personal, algunas venden la cosecha de frijoles y tiquisque; sin embargo por las alzas en el costo de la vida la ganancia no es suficiente.

*Área de nutrición:* en las familias con pobreza extrema hay problemas de desnutrición, pues generalmente hacen uno o dos tiempos de comida y no les es posible consumir los alimentos necesarios para una dieta balanceada y nutritiva. Reciben ayuda del IMAS, sea con dinero o alimentos (granos básicos y leche para los niños (as) en etapa de lactancia).

*Área educativa:* en la comunidad se cuenta con escuela y colegio. Un 80% de los niños (as), adolescentes y jóvenes están integrados al sistema educativo, y el otro 20% han salido para dedicarse al trabajo de agricultura familiar u otra ocupación fuera de la comunidad. En la escuela hay 100 estudiantes y en el colegio 70 estudiantes. La mayoría cuenta con becas que van desde los 15 000 colones hasta los 45 000 colones, según la edad y el grado académico que cursen. Casi la mitad de la población adulta tiene baja escolaridad (primaria completa/incompleta o analfabetismo), y unos diez jóvenes están en la misma situación.

### **En cuanto a la ADI...**

La asociación de desarrollo integral del Caoba se fundó hace 21 años. Actualmente hay 130 afiliados (as), y una junta directiva de 8 miembros (as). Pagan una cuota anual de 1000 colones anuales por individuo o 5000 colones anuales por comité comunal que esté afiliado a la ADI. Sin embargo, ni siquiera la cuarta parte de los (as) afiliados (as) pagan sus cuotas.

La asistencia a reuniones, la cooperación en actividades para recaudar fondos y la participación en capacitaciones o talleres que ofrecen las instituciones, es de 8 personas generalmente. Únicamente la directiva asiste, y en ocasiones ni siquiera en su totalidad.

Pretenden desarrollar alrededor de 19 proyectos o actividades, en pro de la mejora comunal. Sin embargo, no cuentan con un perfil de proyecto, donde se detalle cada actividad. Lo tienen como un listado (en **una** hoja), donde anotan el proyecto, el costo estimado y las instituciones que van a colaborar.

Los proyectos son los siguientes, en orden de prioridad:

- 1- Arreglo de camino
- 2- Construcción de Liceo
- 3- Terminación del salón comunal
- 4- Líneas telefónicas públicas y residenciales
- 5- Titulación de propiedades ADI
- 6- Enmallado de la escuela
- 7- Enmallado de propiedades ADI
- 8- Iluminación plaza de deportes
- 9- Reparación del puesto de salud (EBAIS)
- 10- Compra de terrenos
- 11- Construcción casa de policía
- 12- Mobiliario y equipo para el EBAIS.
- 13- Ampliaciones eléctricas
- 14- Mobiliario y equipo para el salón comunal
- 15- Viáticos para los afiliados del ADI
- 16- Pago de servicios públicos
- 17- Celebración aniversarios ADI
- 18- Pago de deudas ADI
- 19- Parques recreativos
- 20- Bonos de vivienda

Las instituciones gubernamentales que van a apoyar estos son: la C.C.S.S., Gobierno de Andalucía, GAL, MAG, Municipalidad de La Cruz, IMAS, IDA, BANVI, UNED.

### **Informe de talleres realizados en el área de psicología.**

Se realizaron seis sesiones en las que se ha trabajado:

- 1- Reunión de presentación, establecimiento de cronograma de talleres y diagnóstico de los recursos y necesidades de la asociación.
- 2- A la segunda sesión llegaron únicamente el presidente y otra miembro.
- 3- Se trabajaron las temáticas de Motivación y Actitud.
- 4- Se hizo una plenaria para desarrollar el tema de Trabajo en equipo
- 5- Se trabajó en el tema de resolución de conflictos.

6- Se hizo el cierre del proceso, al que asistieron únicamente dos miembros de la asociación pues el presidente olvidó avisarles a sus demás compañeros (as). Se habló de principios para el éxito y se comentó un poco la actividad que se le iba a llevar a los (as) niños (as).

Nota: En las sesiones se ha abierto un espacio para la indagación de aspectos de la cotidianidad de los (as) habitantes del Caoba. Información importante para establecer la línea base del perfil de proyectos.

**Avances o logros de la ADI** al participar en el proyecto de fortalecimiento de la UNED:

- En tres reuniones aumentó el número de participantes, asistieron de 6 a 20 personas miembros de la ADI o algún otro comité de la comunidad.
- Apertura a participar en los talleres del área de psicología. Pasaron alrededor de 4 meses de insistencia infructuosa y visitas a los hogares, así como 4 reuniones, para que los (as) pobladores (as) cambiaran su concepción de que “la psicología no es solo para locos”, sino que puede ayudar en diferentes áreas del ser humano, entre ellos el buen funcionamiento administrativo u humano de una organización.
- Los (as) asistentes a los talleres, han cambiado sus actitudes negativas y el nivel de desmotivación, esto se refleja en su discurso, los comentarios respecto a la asociación y a la comunidad en general ahora muestran más esperanza en la prosperidad y el progreso no solo comunal sino familiar e individual. A nivel de los talleres, se cuenta con más participación, menos resistencia, apatía y timidez; expresan sus ideas y se logra hacer una discusión y no solo una charla o exposición magistral.
- Mejoró la iniciativa a trabajar en equipo, no solo entre los (as) miembros (as) del ADI, sino con otras asociaciones, comités e instituciones, es decir actores sociales. Sin embargo, hasta el momento no ha sido posible integrar a los miembros de la asociación de agricultores, el presidente asistió dos veces y su discurso era negativo y apático.

- Se aprendieron pautas para la comunicación asertiva, a la vez que se reconoció la necesidad de que el estilo de comunicación mejore, no solo entre los (as) miembros (as) de la ADI, sino en las relaciones familiares y comunales.
  
- Los (as) asociados (as) del ADI, se han sensibilizado en los siguientes temas: a- la situación de pobreza extrema de algunas familias y la falta de apoyo entre vecinos (as), b- la necesidad mejorar su conocimiento intelectual y el valor de participar en las capacitaciones y las clases de alfabetización, c- reconocimiento de recursos y no solo de necesidades, y la búsqueda o creación de oportunidades; ellos (as) han estado acostumbrados (as) a los programas asistencialistas de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, además esperaban que la ayuda fuera material, económica principalmente; ahora visualizan la validez de otro tipo de ayuda, d- han identificado las principales áreas a mejorar en la ADI y la comunidad en general.
  
- Expresaron que entre lo más importante para tener éxito es una buena actitud, disciplina, compromiso y trabajar unidos. El presidente reconoció que en ocasiones él ha tenido una actitud de desmotivación y que tampoco cuenta con conocimiento para dirigir al grupo que lo que hace es por experiencia. Además se comprometió con estudiar más, pues reconoce que el analfabetismo lo limita en sus funciones como presidente y que si no ha aprendido ha sido por negligencia de su parte, porque no practica lo suficiente y hasta ha pensado *“la verdad es que para qué voy a estudiar si ya estoy viejo”*.

### **¿Qué falta por hacer en el 2009 en el área de Psicología?**

- Continuar con las capacitaciones del área de psicología y educación e iniciar las del área administrativa.
- Involucrar a los demás comités de la comunidad, con el fin de que trabajen con objetivos comunes.
- Áreas u opciones recreativas para el provecho de toda la población según sexo y edad.
- Mejorar la organización dentro de la asociación, por ejemplo cronograma de actividades y reparto equitativo de las tareas y actividades a realizar.

- Asesorar, apoyar y supervisar al presidente en forma individual, en un espacio aparte de los talleres grupales. Necesita conocimiento en planificación y liderazgo, principalmente.
- Elaboración correcta de los perfiles de proyectos.
- Involucrar a la juventud en la ejecución de los proyectos.
- Hacer alianza y planificación con las otras instituciones que están apoyando la comunidad.

Mejorar EL CAMINO, pues actualmente está deteriorado, por ende el servicio de transporte se da en un camión.