

Consejo Nacional de Rectores
Programa de Regionalización Interuniversitaria
Universidad Estatal a Distancia

**Programa de capacitación en el área de
Desarrollo Humano dirigido a los grupos
comunales y colegiales que participan
del Proyecto de Emprendedurismo**

Elaborado por:

Zeidy Mata Mejía – CEU La Cruz

Hellen Trejos Rodríguez – CEU Liberia

Cindy Chavarría Soto – CEU Santa Cruz

Agosto, 2015

-Nombre del Curso: Desarrollo Humano para Personas Emprendedoras

-Modalidad: Presencial

- Duración: En los grupos comunales se el curso tiene una duración de 6 meses, 12 sesiones (2 sesiones al mes), 36 horas efectivas (3 horas en cada sesión). Mientras que en los grupos de colegios el curso tiene una duración de 5 meses, 5 sesiones (una sesión al mes), 10 horas efectivas (2 horas en cada sesión).

- Nombre de las Facilitadoras: Zeidy Mata Mejía, Cindy Chavarría Soto y Hellen Trejos Rodríguez.

- Año: 2015

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La iniciativa “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de la persona joven para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”, tiene como propósito que las personas jóvenes fortalecidas desarrollen alguna modalidad de emprendimiento o idea productiva, a través de un proceso de capacitación y seguimiento interinstitucional.

Las personas beneficiarias de esta iniciativa son personas entre los 15 y 35 años en su mayoría; pertenecientes a comunidades de los cantones de La Cruz (Asentamiento Orosí), Liberia (Curubandé), Cañas centro y Agua Caliente de Cañas, Tilarán, Santa Cruz (Las Palmas y Río Cañas) y Nicoya centro; con índices de rezago social, pobreza, falta de empleo, así como dificultades para la organización comunal y para emprender una idea de

negocio. No obstante, también se cuenta con la participación de personas adultas que han solicitado ser incorporadas al proceso.

De igual forma, como parte del cuarto resultado, se busca fortalecer las capacidades de las y los estudiantes de décimo año de los Colegios Técnicos Profesionales: Barrio Irvin en La Cruz (tres grupos), Santa Bárbara de Santa Cruz (dos grupos) y Tronadora de Tilarán (dos grupos).

Por lo anterior, se presenta el plan de capacitación que fortalecerá las capacidades humanas, dirigido a los grupos comunales y de colegios que participan en el proyecto, el cual se fundamenta en las necesidades diagnosticadas en la línea base desarrollada en el I cuatrimestre 2015.

Tal proceso de capacitación contempló cuatro sesiones en el mes de junio y julio las cuales estimularon el espíritu emprendedor de las personas participantes y les guiaron en la identificación de sus ideas de emprendimientos, así como darlas a conocer a representantes institucionales para la formulación de alianzas estratégicas. Del mes de agosto a diciembre se desarrollarán ocho sesiones con los grupos comunales y cinco con los colegiales.

A los grupos comunales se les facilitarán las temáticas de espíritu emprendedor, seguridad personal y liderazgo empresarial, identificación de habilidades e inteligencia emocional, hábitos de una persona emprendedora, aprovechamiento efectivo del tiempo para la planificación de mi proyecto de vida, expresión en público a través de la comunicación asertiva, excelencia en el mercado de mis productos y el servicio al cliente, trabajando en equipo y resolución de conflictos, Diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos.

Por su parte, a los y las estudiantes de décimo año de los colegios que participan en el proyecto, se les facilitarán las siguientes temáticas: “fortaleciendo mi personalidad y

autoestima”, “proyecto de vida de una persona emprendedora”, “hábitos de una persona emprendedora”, “conquistando la expresión en público a través de la comunicación asertiva”, “liderazgo y diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos”.

Las estrategias que se utilizarán para el logro de los objetivos son fundamentalmente técnicas que promueven la participación activa, la integración grupal y el análisis de experiencias; bajo los métodos deductivos, inductivos y de trabajo de los participantes. De esta manera, se espera que las personas que participan en la capacitación, adquieran habilidades individuales y grupales para la autogestión de acciones de mejora en su calidad de vida, y a la vez fortalezcan sus capacidades psicosociales y gerenciales con lo que logren el desarrollo de emprendimientos e ideas productivas.

OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

General

Fortalecer las capacidades humanas de las personas participantes en el proyecto, para la potencialización de sus emprendimientos e ideas productivas, a través de la implementación de un programa de capacitación en el área de desarrollo humano.

Específicos

- Promover la seguridad personal y la identificación de habilidades personales por parte de los y las participantes para su aprovechamiento en la ejecución de sus emprendimientos.
- Facilitar un proceso de capacitación en temáticas de desarrollo humano, en el que los y las participantes identifiquen las características propias de una persona emprendedora.
- Estimular el desarrollo de habilidades sociales como el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, como una forma de fortalecer las alianzas grupales para la ejecución de sus emprendimientos.
- Dar a conocer los resultados del proceso de capacitación en el área de desarrollo humano, con el propósito de que las personas participantes validen el proceso realizado en el período 2015.

CONTENIDOS

Unidad Temática I “Despertando mi espíritu emprendedor para el desarrollo de actividades productivas y emprendimientos”

Ejes temáticos:

- 1-Definición conceptos básicos: motivación, emprendimiento, idea productiva, espíritu emprendedor.
- 2- Identificación de “sueños” personales.
- 3- Determinación de ideas de emprendimientos o productivas.
- 4-Análisis de experiencias de emprendimientos desarrollados en el país.
- 5-Sensibilización con respecto al perfil de una persona emprendedora.

Unidad Temática II “Desarrollando seguridad personal y liderazgo empresarial”

Ejes temáticos:

- 1-Identidad y Autoestima
- 2-Seguridad personal
- 3-Motivación
- 4-Liderazgo

Unidad Temática III “Identificando mis habilidades e inteligencia emocional”

Ejes temáticos:

- 1-Inteligencia emocional
- 2-Inteligencias múltiples
- 3-Creatividad empresarial

Unidad Temática IV “Hábitos de una persona emprendedora” (proactividad, empezar con un hábito en mente, establezca primero lo primero, pensar en ganar/ ganar, procure primero comprender y después ser comprendido, la sinergia y la renovación).

Ejes temáticos:

1. Conceptos básicos: proactividad, efectividad, hábitos.
2. Los 7 hábitos de una persona altamente efectiva
3. Valores de una persona emprendedora
4. Visión de futuro

Unidad Temática V “Aprovechamiento efectivo del tiempo para la planificación de mi proyecto de vida”

Ejes temáticos:

- 1-Jornada diaria /Enfoque de género
- 2-Autocuidado
- 3-Metas, toma de decisiones y logros
- 4-Proyecto de vida
- 5-Autorrealización

Unidad Temática VI “Conquistando la expresión en público a través de la comunicación asertiva”

Ejes temáticos:

- 1-Conceptos básicos: comunicación asertiva, agresiva y pasiva.
- 2- Personalidad / temperamento
- 3- Consejos prácticos para la expresión en público.

Unidad Temática VII “Excelencia en el mercado de mis productos y el servicio al cliente”

Ejes temáticos:

- 1-Conceptos básicos: servicio al cliente, quiénes son clientes, producto, servicio, mercadeo.
- 2- Tipos de clientes.
- 3-Claves para la excelencia en el mercado
- 4-Técnicas para tratar a los clientes

Unidad Temática VIII “Trabajando en equipo y venciendo los conflictos”

Ejes temáticos:

- 1-Conceptos básicos: grupo y equipo, conflicto, mediación, negociación, mejoramiento de vida, autogestión.
- 2-Estrategias para trabajar en equipo
- 3-Estrategias para resolver conflictos.
- 4- Lecciones aprendidas del Enfoque de Mejoramiento de Vida: autogestión comunitaria y 3 tipos de mejoramiento.

Unidad Temática IX “Diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos”

Ejes temáticos:

- 1-Conceptos básicos: empresa, organización, proyecto
- 2-Aspectos claves a considerar antes de iniciar una empresa
- 3-Tipos de organización
- 4-Requisitos para la formalización de una empresa

GRUPOS DE COLEGIOS TÉCNICOS PROFESIONALES

En este apartado se ofrece una descripción de las unidades y ejes temáticos, que se desarrollarán de forma general con todos los grupos colegiales.

Unidad Temática I “Fortaleciendo mi personalidad y autoestima”

Ejes temáticos:

- 1-Identidad y Autoestima
- 2-Personal / Temperamentos
- 3-Seguridad personal
- 4-Motivación
- 5-Liderazgo

Unidad Temática II “Proyecto de vida de una persona emprendedora”

Ejes temáticos:

- 1-Jornada diaria /Enfoque de género
- 2-Autocuidado
- 3-Metas, toma de decisiones y logros
- 4-Proyecto de vida
- 5-Autorrealización

Unidad Temática III “Hábitos de una persona emprendedora”

Ejes temáticos:

- 1-Conceptos básicos: proactividad, efectividad, hábitos.
- 2-Los 7 hábitos de una persona altamente efectiva
- 3-Valores de una persona emprendedora
- 4-Inteligencias múltiples

Unidad Temática IV “Comunicación asertiva y resolución de conflictos”

Ejes temáticos:

- 1-Conceptos básicos: comunicación asertiva, agresiva y pasiva
- 2- Consejos prácticos para la expresión en público
- 3-Inteligencia emocional
- 4-Trabajo en equipo
- 5-Estrategias para resolver conflictos

Unidad Temática V “Liderazgo y diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos”

Ejes temáticos:

- 1-Charla con las siguientes temáticas: aspectos claves a considerar antes de iniciar una empresa, tipos de organización y requisitos para la formalización de una empresa.

2- Liderazgo.

METODOLOGÍA

La metodología general desde la cual se desarrolla la iniciativa, está fundamentada en los planteamientos básicos de la planificación participativa, la investigación-acción y la pedagogía crítica; esto debido a que lo que se pretende es desarrollar un proceso de fortalecimiento de las capacidades de las personas que participan en el proyecto de emprendedurismo, y se considera que al promover la participación activa por ende mejora el desarrollo humano de la población meta.

Cabe rescatar que la implementación del proyecto de emprendedurismo se ha planificado por etapas; primeramente la realización de un estudio de línea base con el que se identificaron las necesidades de capacitación de las personas interesadas en el proceso, siguiendo lo propuesto en la metodología, la cual indica el requerimiento de una visión más cercana a la potenciación de las distintas áreas de saber, así como el reconocimiento y la pertenencia a un país y a una sociedad en construcción en la que los ciudadanos deben asumir compromisos y autogestión de acciones para mejorar su calidad de vida. En este momento se aplicaron entrevistas personales y talleres diagnósticos para recolectar datos importantes de la comunidad y de las necesidades de capacitación de los integrantes de cada grupo.

Posterior a esto, se pasa a la etapa de diseño y ejecución de un programa de capacitación en el área de desarrollo humano, que se realizará de junio a diciembre del año 2015, como una etapa preparatoria y de adquisición de habilidades personales y sociales, para que durante el año 2016 se inicie la etapa de capacitación en el área gerencial y administrativa, y en el año 2017 se finalice con una etapa de seguimiento y sostenibilidad de los emprendimientos propuestos en el proceso por parte de los participantes.

Es importante señalar que, por ser educación popular, se estimula la construcción del conocimiento y el aprendizaje conforme a la vida y a la realidad cotidiana del individuo,

es decir desde un enfoque deductivo principalmente, con estrategias que promueven el trabajo en equipo, y la reflexión y elaboración de acciones para la obtención de un desarrollo individual, familiar y comunal.

La modalidad principal desde la que se realiza la capacitación es **taller**, en el cual se desarrollan técnicas variadas tales como video foros, análisis de reflexiones y experiencias, exposición de ideas con respecto a una temática, así como dinámicas que propician el trabajo en equipo; además, se ofrece una charla en la temática por parte de la persona facilitadora.

Para la capacitación del área de desarrollo humano con los grupos comunales, se propone un proceso de ocho temáticas, las cuales se realizarán en un período de cuatro meses, dos sesiones al mes con una duración de dos horas a tres horas máximo. Los temas a abordar son los siguientes: “Desarrollando seguridad personal y liderazgo empresarial”, “Identificando mis habilidades e inteligencia emocional”, “Hábitos de una persona emprendedora”, “Aprovechamiento efectivo del tiempo para la planificación de mi proyecto de vida”, “Conquistando la expresión en público a través de la comunicación asertiva”, “Excelencia en el mercado de mis productos y el servicio al cliente”, “Trabajando en equipo y venciendo los conflictos” y “Diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos”.

En cuanto a la capacitación con los grupos estudiantiles de los colegios técnicos, se facilitarán cinco sesiones, una vez al mes, con una duración de dos horas, las cuales se realizan en el centro educativo en el caso de Santa Bárbara de Santa Cruz y de Tronadora de Tilarán; mientras que los grupos de Barrio Irvin de La Cruz se reciben en el Centro Universitario de la Universidad Estatal a Distancia en el cantón. Se desarrollarán los siguientes temas: “Fortaleciendo mi personalidad y autoestima”, “Proyecto de vida de una persona emprendedora”, “Hábitos de una persona emprendedora”, Comunicación asertiva y resolución de conflictos” y “Liderazgo y diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos”.

EVALUACIÓN

La evaluación de este curso, permitirá constatar el avance en el logro de los objetivos, principalmente el fortalecimiento de las capacidades de las personas participantes.

Para los grupos comunales, se empleará una evaluación de tipo sumativa, sin embargo los rubros a calificar no contemplan trabajos extra clase, ni evaluaciones escritas tales como exámenes. Se estipula dar un mayor porcentaje a la asistencia a las sesiones, por lo que se aprueban máximo tres ausencias injustificadas; como respaldo se dispone de un registro de asistencia en cada sesión; además el porcentaje restante se asigna a la participación activa durante las sesiones, así como el interés que muestra la persona con respecto a la realización de su idea productiva, lo cual se refleja en las gestiones que realiza fuera del tiempo del curso para mejorar su idea, capacitarse y buscar apoyo financiero por parte de otras entidades.

El curso se acreditará con certificados de aprovechamiento a los participantes, que reconocen básicamente la participación de los participantes, mas no se le acredita con un nivel de preparación, ya que el objetivo es que fortalezca habilidades humanas para el desarrollo de su emprendimiento. En el caso de los participantes de los colegios, no se implementará la evaluación sumativa, ya que se cuenta con la asistencia de la mayoría pues participan en horario estudiantil y no podría excluirse a alguna persona; sin embargo, sí se realizan valoraciones de su nivel de agrado y aprendizaje en cada sesión.

Rubros a evaluar	Porcentaje	Especificaciones
Asistencia	60%	Se comprueba con las listas de asistencia
Participación activa en las sesiones	25%	Por observación, a criterio de la facilitadora
Interés de desarrollar su idea de emprendimiento	15%	A criterio de la facilitadora y cada participante (autoevaluación)

COMPROMISO DE LAS FACILITADORAS

- Desarrollar una comunicación asertiva, apta para las características de cada grupo.
- Motivar la apertura al cambio de actitud de los y las participantes, así como el desarrollo de sus emprendimientos.
- Utilizar metodologías que promuevan la participación activa y el trabajo grupal.
- Mostrarse accesible para las personas participantes.
- Permanecer neutral y propiciar la búsqueda de alternativas para la resolución de conflictos.
- Respetar los rubros de evaluación en el curso para con todas las personas participantes.
- Cumplir con el horario de trabajo estipulado en el curso y de efectuar alguna modificación informarlo por la vía en la que se enteren todas las personas.
- Gestionar alianzas con otras entidades, de manera que se enriquezca el proceso.

COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES

En el apartado de compromisos de los participantes se detallan las responsabilidades fundamentales que a consideración del facilitador son factores que fomentan el aprendizaje de los temas y por tanto el éxito del curso.

- Asistir a todas las sesiones y de forma puntual, de lo contrario justificar formalmente su ausencia, preferiblemente antes de iniciar la sesión.
- Respetar las reglas que se establecieron en el curso cuando se inició el proceso.
- Acatar instrucciones de la facilitadora y participar activamente de todas las actividades asignadas.
- Aportar ideas para la construcción de aprendizajes en el grupo, así como para el desarrollo de los emprendimientos.
- Mostrar interés por el cambio de actitud y las demás temáticas a desarrollarse en el curso.
- Mostrar perseverancia en la implementación de sus emprendimientos.

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE SESIONES CON GRUPOS COMUNALES Y COLEGIALES

Cronograma de ejecución del plan de capacitación en comunidades			
MES	UNIDAD TEMÁTICA	FECHAS POR COMUNIDAD	
AGOSTO	Tema 1. “Desarrollando seguridad personal y liderazgo empresarial”	Nicoya: 04 y 18	Rio Cañas: 14 y 28
	Tema 2. “ Identificando mis habilidades e inteligencia emocional”	Tilarán: 05 y 26	Las Palmas: 13 y 27
		Curubandé: 07 y 21	Cañas centro: 04 y 25
		Orosí: 12 y 28	Agua Caliente: 04 y 25
SETIEMBRE	Tema 3. “Hábitos de una persona emprendedora”	Nicoya: 01 y 22	Tilarán: 09 y 23
	Tema 4. “Aprovechamiento efectivo del tiempo para la planificación de mi proyecto de vida”	Curubandé: 04 y 18	Las Palmas: 10 y 24
		Cañas: 08 y 29	Orosí: 11 y 25
		Agua Caliente: 08 y 29	Rio Cañas: 11 y 25
OCTUBRE	Tema 5. “Conquistando la expresión en público a través de la comunicación asertiva”	Curubandé: 02 y 16	Rio Cañas: 09 y 23
	Tema 6. “Excelencia en el mercadeo de mis productos y el servicio al cliente”	Nicoya: 06 y 20	Cañas Centro: 13 y 27
		Tilarán: 07 y 21	Agua Caliente: 13 y 27
		Orosí: 09 y 23	Las Palmas: 15 y 29
NOVIEMBRE	Tema 7. “Trabajo en equipo y venciendo los conflictos”	Nicoya: 03 y 17	Agua Caliente: 10 y 24
	Tema 8. “Diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos”	Tilarán: 04 y 18	Las Palmas: 12 y 26
		Curubandé: 06 y 20	Orosí: 13 y 27
		Cañas Centro: 10 y 24	Rio Cañas: 13 y 27

Cronograma de ejecución del plan de capacitación en Colegios Técnicos Profesionales

MES	UNIDAD TEMÁTICA	FECHAS POR COMUNIDAD
AGOSTO	“Fortaleciendo mi personalidad y autoestima”	CTP Barrio Irvin (La Cruz): 13, 18 y 27 CTP Tronadora (Tilarán): (no se realizará, sino que se integrará con el siguiente tema) CTP Santa Bárbara (Santa Cruz): 13
SEPTIEMBRE	“Proyecto de vida de una persona emprendedora”	CTP Barrio Irvin (La Cruz): 2, 3 y 17 CTP Tronadora (Tilarán): 8 y 29 CTP Santa Bárbara (Santa Cruz): 17
OCTUBRE	“Hábitos de una persona emprendedora”	CTP Barrio Irvin (La Cruz): 15, 16 y 20 CTP Tronadora (Tilarán): 13 y 27 CTP Santa Bárbara (Santa Cruz): 22
NOVIEMBRE	Tema 5.”Conquistando la expresión en público a través de la comunicación asertiva”	CTP Barrio Irvin (La Cruz): 17, 20 y 26 CTP Tronadora (Tilarán): 10 y 24 CTP Santa Bárbara (Santa Cruz): 19
DICIEMBRE	“Liderazgo y diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos”	CTP Barrio Irvin (La Cruz): 8 CTP Tronadora (Tilarán): 1 CTP Santa Bárbara (Santa Cruz): 3

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abarca, S. (2009). *Psicología de la motivación* (1a ed.). San José, Costa Rica: EUNED.

Alvarado, M. (2007). José Martí y Paulo Freire: aproximaciones para una lectura de la pedagogía crítica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (1). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-alvarado.html>

Branden, N. (2009). *Cómo mejorar su autoestima*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Campos, A. (1985) *Introducción a la psicología social* (1ª ed.). San José, Costa Rica: EUNED

Covey, S. (2003). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva* (1a ed.). Buenos Aires: Paidós.

Frankl, V. (2004). *El hombre en busca de su sentido*. Barcelona: Herder

Gardner, H. (2011). *Inteligencias múltiples*. La teoría en la práctica. Barcelona: Paidós Ibérica.

Guillén G., C y Guil B, R. (2000). *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. Madrid: McGraw Hill

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional* (4a ed.). Barcelona: Kairos.

Ideas para Pymes. (2011) *¿Cómo evalúa el cliente tu servicio?* Recuperado de: <http://www.ideasparapymes.com/contenidos/pymes-atencion-clientes-servicios-comunicacion-mercadotecnia.html>

McKernan (2001). *Investigación acción y curriculum*. (2a ed.). Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

Mena, P., y Palacios, H. (2005). *Manual para multiplicadoras/es. Taller de gestión empresarial con perspectiva de género*. San José, Costa Rica: INAMU.

Riso, W. (2002) *Cuestión de dignidad*. Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.

Rozzana Sánchez Aragón, Roque Méndez Canales (2011) Elementos mediadores de la felicidad y el bienestar subjetivo en hombres y mujeres. *Revista Costarricense de Psicología*, 30 (45-46), 51-76.

Terry, G (1981), *Principios de administración*, sexta edición, Buenos Aires: Editorial El Ateneo.

Thompson, G., Peteraf, M. y Strickland III, A. (2012). *Administración estratégica* (18a ed.). México: McGraw-Hill.

Torrealba, S. y Flores, J. (2009). Percepción de los indicadores de gestión de la empresa Eleoccidente. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 15 (2), 121-140.

Toscano, M. (2005). *La atención al cliente*. Recuperado de:

http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material_de_apoyo-F-C-CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/8ComunicacionEfectivayServicioalCliente/Laatencionalcliente.pdf

ANEXOS

Agendas utilizadas en las sesiones que se trabajan con grupos comunales y colegiales: sesiones de transición de la etapa diagnóstica y sesiones de desarrollo humano

PLAN DE SESIÓN

Taller #1 Etapa de transición diagnóstico-desarrollo humano Período: Junio-Julio 2015

Nombre: “Despertando un espíritu emprendedor”

Objetivo: Promover el cambio de actitud con el fin de que se desarrolle un espíritu emprendedor, a través del análisis de experiencias positivas

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Rio Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		10min
Reflexión de frases	“Los recursos hacen que las cosas sean posibles. Las personas hacen que las cosas se concreten”. “Si quieres crecer, tienes que elevarte. Relacionate con otros cuyos logros excedan los tuyos, y sean modelos del crecimiento que deseas”. John Maxwell	Fotocopia de frases		10min
Video “En busca de la felicidad	Se da la consigna a los participantes que observen e identifiquen una característica que mostró el personaje que le ayudó a encontrar la felicidad. Al finalizar el video se abre un espacio de plenaria para comentar la premisa.	Video Parlantes Computadora Video Beam Papelógrafo		6 min video 15 plenaria
Video “Secretos de éxito de Will Smith” http://vidaemprendedor.com/videos-para-tu-espíritu-emprendedor/	Se da la consigna a los participantes que observen e identifiquen dos factores de éxito que mencionó el personaje y ellos (as) podría practicar. Al finalizar el video se abre un espacio de plenaria para comentar la premisa.	Video Parlantes Computadora Video Beam Papelógrafo		10min video 15 min plenaria
RECESO				
Video “IRODORI”	Se da la consigna a los participantes que observen e identifiquen una característica que emprendedora que aprendieron de las personas del video. Al finalizar el video se abre un espacio de plenaria para comentar la premisa.	Video Parlantes Computadora Video Beam Papelógrafo		Video 20 min 15min plenaria
Pregunta generadora	¿Qué materia prima o recursos tengo en mi casa o en mi comunidad y de qué manera podría aprovecharla para desarrollar un emprendimiento?	Hojas de colores Lapiceros		25min
Valoración de la sesión	Comentar lecciones aprendidas			10 min

PLAN DE SESIÓN

Taller #2 Etapa de transición diagnóstico-desarrollo humano Período: Junio-Julio 2015

Nombre: “Despertando un espíritu emprendedor”

Objetivo: Promover el cambio de actitud con el fin de que se desarrolle un espíritu emprendedor, a través del análisis de experiencias positivas

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Rio Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3 horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		10min
Video “El circo de la mariposa”	Se da la consigna a los participantes que observen e identifiquen los obstáculos vencidos por los personajes y los logros que obtuvieron . Al finalizar el video se abre un espacio de plenaria para comentar las dos premisas.	Video Parlantes Computadora Video Beam Papelógrafo		20min video 20 min plenaria
FODA personal	Se explica a los participantes que realicen un análisis de las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas de sí mismos (as), con respecto a la realización de un emprendimiento. Se da la oportunidad en plenaria a que se compartan algunas ideas	4 fichas de colores a cada persona Lapiceros		40min
	RECESO			15min
3 Videos de experiencias emprendedoras	Se observan y analizan los videos de historias de Buen día y Más que noticias: 1. “La pobreza no la venció” 2. “Bolsos amigables” 3. “Música con utensilios de cocina” Comentar los videos en plenaria y responder a la pregunta ¿en qué se pueden parecer esas experiencias a las mías?	Video Parlantes Computadora Video Beam Papelógrafo		Videos 6min 20min plenaria
Pregunta generadora	¿Qué considera usted que necesita para desarrolla un espíritu emprendedor y por ende un emprendimiento? Se comentan algunos	Hojas de colores Lapiceros		20min
Valoración de la sesión	Comentar lecciones aprendidas			10 min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller #3 Etapa de transición diagnóstico-desarrollo humano Período: Junio-Julio 2015

Nombre: “Preparando mi emprendimiento”

Objetivo: Acompañar en un proceso de definición de ideas de emprendimientos, con el propósito de que los grupos participantes inicien las gestiones para el desarrollo de los mismos.

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Río Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		10min
Video “¿Quién movió mi queso?”	Video y plenaria Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente el video y que escriban una lección aprendida del video	Video Parlantes Computadora Video Beam Fichas		25min
Llenar boleta de cartera de emprendimientos	Se entrega una boleta a cada participante para que la llene con sus datos personales e ideas de emprendimientos. Si hay proyectos familiares o comunales llenan una boleta diferente.	Fotocopias de boletas Lapiceros		30 min
Dinámica “Los globos de los sueños”	Se entrega un globo y un papelito a cada participante para que escriba en él su sueño (emprendimiento) y luego lo coloquen dentro del globo, inflado del tamaño que deseen y le hagan nudo. Y con marcador le escriben el nombre en el globo. Se lanzan y se intercambian sin dejar que caigan al suelo. Luego se hace una plenaria. Se comparten algunos de los sueños y al final se entregan los papelitos a las facilitadoras.	Globos Marcadores		30min
Carteles expositivos	Elaboración de carteles con las ideas de emprendimientos para la presentación de los mismos a las instituciones.	Goma, tijeras, marcadores, papel craft, hojas de colores, lápices de escribir y de colores, crayolas		40 min
Definición de productos a presentar	Se toma acuerdo de los emprendimientos que ya tienen productos disponibles para mostrar o vender y se elabora lista para que los lleven a la siguiente reunión con las instituciones	Papelógrafo, marcadores		15min
Valoración de la sesión	Comentar lecciones aprendidas			10min
Refrigerio				15min

PLAN DE SESIÓN

Taller #4 Etapa de transición diagnóstico-desarrollo humano Período: Junio-Julio 2015

Nombre: “Preparando mi emprendimiento” /Presentación a instituciones

Objetivo: Acompañar en un proceso de definición de ideas de emprendimientos, con el propósito de que los grupos participantes inicien las gestiones para el desarrollo de los mismos.

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Rio Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 2hy 40min
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		Conforme van llegando
Bienvenida (presentación breve del proyecto) y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		15min
Videos trabajo en equipo	Video “Ese no es mi problema” Se observa el video y se realiza plenaria	.Video Parlantes Computadora Video Beam Fichas		15min
Carteles expositivos y plenaria	Presentación de ideas de emprendimientos a las instituciones y conforme se van exponiendo se hacen intervenciones breves y se desea comentar algo al respecto. Se debe moderar la palabra para que alcance el tiempo.	Carteles, masquin		1h y 35min
Toma de acuerdos de apoyo	Se toma acuerdo del apoyo o compromisos de las instituciones con respecto a las diferentes ideas de emprendimientos expuestas por los participantes.	Papelógrafo, marcadores		20min
Valoración de la sesión y cierre	Comentar lecciones aprendidas	Fichas		15min
Refrigerio	Degustación y exhibición de productos que elaboran los participantes.			15min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # 1 Desarrollo humano Período: Agosto –Diciembre 2015

Temática: “Desarrollando seguridad personal y liderazgo empresarial”

Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de reconocer características de seguridad personal y liderazgo empresarial, para el desarrollo de emprendimientos

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Rio Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 2 horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Dinámica “Descubre el tesoro”	Se pasa un espejo para que cada uno/a se observe en él y diga una frase o una palabra de lo que observa. Y toma una frase con mensaje de reforzamiento positivo para la autoestima y seguridad personal. Se habré un espacio de plenaria y devolución	Espejo		30min
Video “¿El árbol confundido? https://www.youtube.com/watch?v=FO-f_R1dRy0 Video “El verdadero valor del anillo” https://www.youtube.com/watch?v=FO-f_R1dRy0	Videos y plenaria Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente los videos y que escriban una lección aprendida de cada video Se abre un espacio de plenaria y devolución. Énfasis en la valoración propia y seguridad personal.	.Video Parlantes Computadora Video Beam Fichas		25min
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la temática y se motive a la importancia de desarrollar una autoestima sana y seguridad personal para la implementación de sus emprendimientos.	Presentación en power point o carteles		40min
Llenado de hoja “Quién soy yo”	Se entrega una hoja a cada participante y se les pide que respondan a la interrogante ¿Quién SOY YO? Se abre un espacio de plenaria y devolución. Se da énfasis en la importancia de conocerse así mismo, no en lo que son: estado civil, ocupación, si no en la esencia propia de cada uno, siendo esta última la clave para desarrollar cualquier idea de emprendimiento.	Hojas Lapiceros		40 min
Valoración de la sesión y cierre	Se les entregan dos preguntas generadoras en relación a lo aprendido en la sesión, pasan a pegarlo a la pizarra y se clasifican: 1-Que necesito para desarrollar seguridad personal 2-Dos características que necesito tener para fortalecer mi liderazgo	Fichas Lapiceros Chinches		20 min
Refrigerio				15min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # 2 Desarrollo humano Período: Agosto – Diciembre 2015

Temática: “Identificando mis habilidades e inteligencia emocional”

Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de identificar sus habilidades personales, para el desarrollo de emprendimientos

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Rio Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3 horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Dinámica “Identificando mis talentos”	Se pegan en la pizarra frases con imágenes de los diferentes talentos o habilidades (creativo, innovadora, extrovertido, seguridad, tolerancia, control del enojo, comerciante, emprendedora, vendedora, cocinera) y se le pide a cada persona que pase y tome una frase o imagen con la que mejor se identifica, luego cada persona o un promedio de 15 (o a las que dé tiempo en el caso de grupos grandes) dice brevemente porqué le gustó la imagen o frase. *Se da una devolución	Frases Imágenes masking		25 min
Video Video “Inteligencias múltiples” https://www.youtube.com/watch?v=r26_aNfc2as “Soy inteligente” https://www.youtube.com/watch?v=D82KwizeFxI	Videos y plenaria Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente los videos y que escriban una lección aprendida de cada uno, para lo que se les facilita una ficha. Se enfatiza en la multiplicidad de inteligencias y en cómo puedo aprovecharla para desarrollar mi emprendimiento, en algunos casos son innatas al ser humano, en otros casos para desarrollarlas se requieren de esfuerzo y dedicación	Hojas Lapiceros		25 min
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la temática y se motive a la importancia de desarrollar inteligencia emocional y potencializar las habilidades personales para la implementación de sus emprendimientos.	Presentación en power point o carteles		40min
Elaboración de collage	Se divide el grupo en sub grupos según la idea de emprendimiento que tengan a nivel grupal (si existiese y desearan hacerlo de esta manera) o de manera individual (preferiblemente), se les entrega una hoja con la descripción de los tipos de inteligencia, hojas de colores, recortes, marcadores, goma y tijera. Se les pide que elaboren un collage (mural representativo), identificando el tipo de inteligencia que poseen y como esta pudieran utilizarla para fortalecer o desarrollar su emprendimiento. Lo presentan rápidamente al grupo en general.	Papel craft Recortes Gomas marcadores		50 min
Valoración de la sesión y cierre	Se solicita a las personas que hagan una estatuta entre todos, en la que representen el aprendizaje que adquirieron en la sesión. De forma rápida se ponen de acuerdo, lo hacen y una única persona al final, resume brevemente lo que representaron.			15 min
Refrigerio				15min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN
Taller # 3 Desarrollo humano Período: Agosto – Diciembre 2015
Temática: “Hábitos de una persona emprendedora”

Objetivo: Motivar a las personas participantes a que desarrollen hábitos propios de una persona emprendedora

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Río Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3 horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Dinámica	<p>“Etiquetas positivas”</p> <p>Se llevan pedazos de cartulina tipo letreros con un pedazo de lana para colgarlos del cuello de las personas. Se le pide a cada persona que diga la cualidad que le gusta más de sí mismo (a) y se escribe la palabra en el letrero y se le coloca a la persona como un reforzamiento positivo. Debe permanecer toda la sesión con el letrero colocado. Además se le pide al grupo que diga una cualidad más del compañero (a) y se le escribe en el rótulo por el lado atrás; al frente la que él o ella dijo.</p>			30min
Dinámica “El arco iris de la felicidad”	<p>Se pega en la pizarra un arcoíris y a cada participante se le entrega un nube, en la nube deberán escribir ¿Qué necesito para ser feliz?</p> <p>Las respuestas se clasifican, se da un espacio de plenaria y devolución.</p>	Nubes Lapiceros		25 min
Trabajo en subgrupos “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva”	Se dividen en 7 grupos y se le da un hábito para que lo estudien y luego lo expongan y den ejemplos al respecto			55min
Charla sobre el tema	La facilitadora hace un resumen en el que se retoman conceptos básicos de la temática y se motive a la importancia de desarrollar hábitos propios de una persona emprendedora.	Cartel con esquema		20min
Trabajo individual	<p>¿Cuál de esos hábitos necesita fortalecer en su vida y de qué manera podría hacerlo?</p> <p>Se solicita a dos personas que compartan su trabajo.</p>	Papel craft, recortes, tijeras, gomas y marcadores		15 min
Valoración de la sesión y cierre	Se solicita a las personas que escriban en una lección aprendida en la sesión y que al menos una la comparta	Fichas		10 min
Refrigerio				15min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # 4 Desarrollo humano Período: Agosto – Diciembre 2015

Temática: “ Aprovechamiento efectivo del tiempo para la planificación de mi proyecto de vida”

Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de reconocer al menos dos beneficios del aprovechamiento efectivo del tiempo para su proyecto de vida

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Río Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3 horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Dinámica “El árbol de los logros”	A cada participante se le entrega una figura de un árbol, Se da la siguiente consigna “Hacer una reflexión sobre capacidades, cualidades positivas y aquellos logros que han alcanzado y desarrollado a lo largo de la vida” Si lo desean pueden hacer una lista. Una vez terminada la reflexión; en las raíces van a escribir los valores positivos que poseen y en los frutos se colocan los logros. Terminado el ejercicio se habrá un espacio de plenaria y se reflexiona sobre la cantidad de cualidades que poseen y las cosas importantes que han conseguido en la vida.	Figura de árbol Hojas lapiceros		35 min
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la temática y se motive a la importancia de elaborar su proyecto de vida para la implementación de sus emprendimientos.	Presentación en power point o carteles		30min
Pasos para elaborar mi proyecto de vida	A cada participante se le entregan una figura de “piecito” mínimo 5 figuras en ellas van a escribir los pasos que deben dar para lograr su proyecto de vida y por el lado de atrás de la figura escriben los pasos que no deben de dar. Se les pide de manera voluntaria que pasen 5 personas a exponerlo, se abre un espacio de plenaria y devolución.	Figuras Marcadores cinta		40 min
Dinámica “Mi jornada diaria”	A cada uno se le entrega una hoja con el dibujo de un reloj y se les pide que hagan una descripción de las actividades que realizan diariamente. Se abre un espacio de plenaria y se da énfasis en los beneficios del aprovechamiento efectivo del tiempo para su proyecto de vida. Se comparte la reflexión del tiempo	Hojas Lapiceros reflexión		30 min
Valoración de la sesión y cierre	Se solicita a las personas que hagan una lluvia de ideas con el repaso de lo aprendido en la sesión y de los beneficios del aprovechamiento efectivo del tiempo para su proyecto de vida.	Papelógafo		15 min
Refrigerio				15min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # 5 Desarrollo humano Período: Agosto – Diciembre 2015

Temática: “Conquistando la expresión en público a través de la comunicación asertiva”

Objetivo: Compartir aspectos importantes a desarrollar para comunicarse de forma asertiva en público

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Río Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitador a	Tiempo 3 horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Videos *Se tienen descargados	Videos sobre comunicación asertiva 1. “Comunicación asertiva: 5 pasos” (4min) 2. “Pasos para ser asertivo” (8min) Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente los videos y que escriban una lección aprendida de cada uno, para lo que se les facilita una ficha.	Video beam Hojas Lapiceros		30min 21 min (videos) 9min (plenaria)
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la comunicación: pasiva, agresiva y asertiva.	Presentación en power point o carteles		20min
Dinámica “Presentación de mi historia de vida”	Se le proporcionan materiales a cada persona para que elabore una exposición de su historia de vida y la dé conocer a sus compañeras (as); se indica que registre represente únicamente los momentos agradables o anécdotas de cada etapa: la niñez, la adolescencia, la juventud adulta y la vida adulta. Solo una experiencia por etapa; y seguido se pasa a 5 personas a que lo compartan, o conforme alcance el tiempo.	Papelógrafos, marcadores, tijeras, goma, revistas		55min 25min (elaborar material) 20 min (para exponer)
Videos https://www.youtube.com/watch?v=nmv3ymUyybQ https://www.youtube.com/watch?v=Z7MuTnESr5Q	Videos sobre expresión en público 1. “7 tips para hablar en público” (9min) 2. “Lo que no debemos hacer al hablar en público” (9min)			25 min 18min (videos) 6min (plenaria)
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de comunicación asertiva y consejos para expresarse en público.	Presentación en power point o carteles		20min
Valoración de la sesión y cierre	Se solicita a dos personas voluntarias que pasen al frente y den una lección aprendida en la sesión			10 min
Refrigerio	Se valora con el grupo si se comparte a la mitad de la sesión o al finalizar			15min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # 6 Desarrollo humano Período: Octubre del 2015

Temática: “Excelencia en el mercadeo de mis productos y el servicio al cliente”

Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de desarrollar habilidades para ofrecer sus productos o servicios y ampliar su mercado de negocios.

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Rio Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3 horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		10 min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		10 min
Video “Estrategias para competir con éxito” https://www.youtube.com/watch?v=MWcZizYMXOE	Videos y plenaria Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente el video y que escriban una lección aprendida. Se abre un espacio de plenaria y devolución. Con énfasis en cómo lograr la excelencia en el mercadeo de los productos o servicios que ofrecen.	Video Parlantes Computadora Video Beam Fichas		25 min
Charla sobre técnicas para ofrecer sus productos.	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la temática y se motive a la importancia de desarrollar una autoestima sana y seguridad personal para la implementación de sus emprendimientos.	Presentación en power point o carteles		50 min
Dinámica “Role Playing Para Servicio Al Cliente ” Objetivo: Conocer los tipos de Roles de clientes que existen y validar la atención a clientes.	Se les pide que se formen en parejas, una de ellas cumplirá el rol de cliente, (considerando a los clientes difíciles, agradables, sumisos, otros que exigen mucho y piden rebajas de precios, entre otros) y la otra persona ofrecerá el producto o servicio que vende. Para definir quién será cliente y quien servidor se hará una rifa, sacando un papel que diga el rol que corresponde a cada uno, para hacer la selección del rol de forma aleatoria. Quien posea el papel de cliente tomara uno de los papeles pegados en la pizarra (con los roles de clientes que existen). Debe leerlo y entender lo que debe hacer. Y abordar al servidor, para que este lo atienda.	Papelitos con el rol de cliente o servidor, para definir el personaje. Papeles con los tipos de Roles de clientes que existen.		50 min
Valoración de la sesión y cierre	Se comenta los tipos de clientes observados en la dinámica, la forma en la que cada vendedor ofreció su producto o servicio y que debería de mejorar.			25 min
Refrigerio				10 min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # 7 Desarrollo humano Período: Agosto - Diciembre 2015

Temática: “Trabajando en equipo y venciendo los conflictos”

Objetivo: Promover el trabajo en equipo y la resolución de conflictos

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Río Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3 horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Dinámica de animación relacionada	Dinámica “El nudo humano” Consiste en que los participantes formen un círculo, luego deben tomarse de las manos con la persona que tengan al frente o bien de por medio, pero nunca con la que tengan a la par; la idea es que se entrelacen formando un nudo humano, y seguido de esto sin soltarse las manos intenten desenredarse y volver a conformar el círculo. Reflexión de la dinámica	Grupo		25 min
Videos	Videos 1. “Pájaros” (2 min y 30seg) 2. “Gol” (2 min y 30seg) 3. “Hormigas” (1min) Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente los videos y que escriban una lección aprendida de cada uno, para lo que se les facilita una ficha.	Video beam Hojas Lapiceros		10min 6 min (videos) 4min (plenaria)
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que se explique la temática de trabajo en equipo y resolución de conflictos, y premisas básicas importantes de practicar del Enfoque de Mejoramiento de Vida que promueven la autogestión comunitaria.	Presentación en power point o carteles		40min
Video	Video de JICA “Lecciones aprendidas de mejoramiento de vida”	Papel craft Recortes Gomas marcadores		15 min 10min (video) 5 min (plenaria)
Trabajo en grupos	Se divide el grupo en tres subgrupos, y se da la consigna de que cada uno debe redactar un caso o experiencia de la comunidad (pasada o actual) en la que se debió se debe trabajar en equipo para la obtención de mejores alcances, y además de qué forma mejorarían los conflictos o desacuerdos que se generaron o podrían generar. Lo exponen al grupo.			30min
“La huella del compromiso”	Se dispone de una manta colgada en una pared al alcance de todos los participantes; así como pinturas a base de agua, de las cuales se pone un poco en platos desechables. Se le indica a las personas que pasen de una en una, coloquen la palma de la mano en el plato con pintura del color que deseen, y seguido de esto pongan su huella en a manta y expresen el compromiso que tienen con el grupo de emprendedurismo. Se hace la reflexión de la importancia de que los compromisos se concreten y se lleven a cabo en equipo.	Pinturas, manta, plato desechables		25min
Valoración de la sesión y cierre	Se les da una un pedazo de papel con tres rostros, y se les pide que marquen el que refleje cómo se sintieron en la sesión y que escriban de forma breve por qué.	Fichas y lapiceros.		10 min
Refrigerio				15min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # 8 Desarrollo humano Período: Octubre del 2015

Temática: “Diferentes tipos de organización para desarrollar proyectos”

Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de identificar los tipos de organizaciones corporativas que existen para conformar una empresa.

Población meta: Grupos comunales de Orosí, Curubandé, Cañas, Agua Caliente, Tilarán, Rio Cañas, Las Palmas y Nicoya

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 3horas
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		10min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		10 min
Video ¿Cómo iniciar tu empresa? https://www.youtube.com/watch?v=L8m5QIOs-Rk	Videos y plenaria Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente el video y que escriban puntos claves que se deben considerar antes de formar una empresa. Se abre un espacio de plenaria y devolución. Con énfasis en los puntos claves a considerar antes de decidir formar una empresa.	Video Parlantes Computadora Video Beam Fichas Lapiceros		30 min
Charla sobre algunos tipos de empresas que se podrían considerar para desarrollar sus emprendimientos.	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de algunos tipos de empresas (según la forma jurídica, el tamaño, la actividad y la procedencia del capital, entre otras) y lo que estas deben de hacer para conformarse, todas según los emprendimientos que poseen, ya que algunos por su naturaleza pueden formar cooperativas, sociedad anónima o de responsabilidad limitada, entre otras	Presentación en power point o carteles		60min
Valoración de la sesión	Se le entregan dos preguntas generadoras en relación a lo aprendido en la sesión y luego se comentan 1. ¿Qué debo de hacer para crear una empresa emprendedora? 2. ¿Qué tipo de organización me podría funcionar para desarrollar mi emprendimientos y porque?	Fichas Lapiceros		40 min
cierre	Se comentan las lecciones aprendidas.			20 min
Refrigerio				10 min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN Taller # 1 Desarrollo humano Período: Agosto - Diciembre 2015 Temática: “Identidad y Autoestima” Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de conocerse a sí mismos, para fortalecer sus ideas de emprendimiento. Población meta: Grupos CTP de Tronadora, CTP Barrio Irvin y CTP Santa Bárbara				
Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 2h y 10min
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Dinámica “Descubre el tesoro” Frase “Un obsequio para ti”	Se pasa un espejo para que cada uno/a se observe en él y diga una frase o una palabra de lo que observa. Además, después de observar el tesoro, toman una frase y un chocolate que hay a la par. Se le pide a una persona que comente la frase que les correspondió. Se da una devolución.	Espejo Frase Chocolate		20 min
Video	“El circo de la mariposa” Plenaria y devolución	Power point parlantes		25 min
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la temática y se motive a la importancia de desarrollar una adecuada identidad y fortalecer su autoestima	Video beam, computadora, parlantes		30min
Dinámica de autoconocimiento e identidad	Se les entrega una hoja con el dibujo de una figura humana, se les pide que escriban las fortalezas personas y los aspectos a mejorar. Espacio de plenaria y devolución	Hojas lapiceros		15 min
Dinámica “Autovaloración”	Se le entrega a cada persona una hoja con una imagen de un cofre y ellos deben de responder a la interrogante “Lo que más valoro de mí mismo” Plenaria y devolución	Hoja lapiceros		10 min
Video	“El verdadero valor del anillo” Plenaria y devolución	Video beam, computadora, parlantes		10 min
Valoración de la sesión y cierre	Se les pide a que al menos dos personas indiquen lo aprendido en la sesión.			10min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # II Desarrollo humano Período: Agosto - Diciembre 2015

Temática: “ Proyecto de vida de una persona emprendedora”

Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de reconocer los pasos a seguir para el desarrollo de su proyecto de vida y el aprovechamiento efectivo del tiempo

Población meta: Grupos CTP de Tronadora, CTP Barrio Irvin y CTP Santa Bárbara

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 2:00h
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Dinámica “El árbol de los logros”	A cada participante se le entrega una figura de un árbol, Se da la siguiente consigna “Hacer una reflexión sobre capacidades, cualidades positivas y aquellos logros que han alcanzado y desarrollado a lo largo de la vida” Si lo desean pueden hacer una lista. Una vez terminada la reflexión; en las raíces van a escribir los valores positivos que poseen y en los frutos se colocan los logros. Terminado el ejercicio se habrá un espacio de plenaria y se reflexiona sobre la cantidad de cualidades que poseen y las cosas importantes que han conseguido en la vida.	Figura de árbol Hojas lapiceros		20 min
Videos de micro emprendimientos “Experiencia CTP Cañas” “ Jóvenes que tocan instrumentos”	Se da la consigna que se van a proyectar dos videos, se les entrega una ficha a cada participante y en ella van a escribir una lección aprendida del video. Plenaria y devolución	Computadora Video beam parlantes		15 min
Dinámica “El arco iris de la felicidad”	Se pega en la pizarra un arco iris y a cada participante se le entrega una nube de papel, en ella deben de escribir ¿Qué necesito para ser feliz? Se clasifican las respuestas Se da una devolución.	Nubes en cartulina lapiceros		15 min
Trabajo grupal	Se retoman las ideas de los proyectos que anteriormente se habían propuesto y se acuerda al menos desarrollar uno, máximo tres.	Pizarra Marcadores		10 min
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la temática y se motive a la importancia de desarrollar su proyecto de vida	Presentación en power point o carteles		15 min
Dinámica “Pasos para la elaboración de mi proyecto de vida”	A cada participante se les da una figura de “piecitos”, mínimo cinco figuras por participantes en cada figura van a escribir los pasos que deben dar para desarrollar su proyecto de vida y al lado de atrás los pasos que no deben dar. Espacio de plenaria y devolución	Hojas lapiceros		25 min
Dinámica “Mi jornada diaria”	A cada uno se le entrega una hoja con el dibujo de un reloj y se les pide que hagan una descripción de las actividades que realizan diariamente. Se abre un espacio de plenaria y se da énfasis en los beneficios del aprovechamiento efectivo del tiempo para su proyecto de vida. Se comparte la reflexión del tiempo	Hojas Lapiceros reflexión		20 minutos
Valoración de la sesión y cierre	Se hace un repaso de aspectos relevantes de la sesión y la importancia del aprovechamiento efectivo del tiempo para su proyecto de vida.			10min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN Taller # III Desarrollo humano Período: Agosto - Diciembre 2015 Temática: “Hábitos de una persona emprendedora” Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de identificar al menos cuatro hábitos para el desarrollo de su proyecto de vida Población meta: Grupos CTP de Tronadora, CTP Barrio Irvin y CTP Santa Bárbara				
Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 2:00h
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Vídeo “Quién movió mi queso”	Video y plenaria Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente los videos y que escriban una lección aprendida de cada uno, para lo que se les facilita una ficha. Plenaria y devolución	Computadora Video Beam Parlantes Fichas		15 min
Dinámica “Identificando mis talentos”	Se pegan en la pizarra frases con imágenes de los diferentes talentos o habilidades (creativo, innovadora, extrovertido, seguridad, tolerancia, control del enojo, comerciante, emprendedora, vendedora, cocinera) y se le pide a cada persona que pase y tome una frase o imagen con la que mejor se identifica, luego cada persona o un promedio de 15 (o a las que dé tiempo en el caso de grupos grandes) dice brevemente porqué le gustó la imagen o frase. *Se da una devolución	Frases Imágenes masking		15 min
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la temática y se motive a la incorporación de los siete hábitos y el fortalecimiento de habilidades para su proyecto de vida	Computadora Video beam		30 min
Trabajo grupal	Se forman siete subgrupos y a cada uno se le entrega un hábito con su descripción para que lo expliquen y presenten ejemplos creativos Plenaria y devolución (se da énfasis en la importancia de la incorporación de esos hábitos a nivel personal y grupal)	Paleógrafo pilots		25 min
Trabajo individual	A cada uno se le entrega una hoja para que escriban ¿Cuál de esos hábitos necesito para fortalecer mi vida y de qué manera hacerlo? Plenaria y devolución	Hojas Lapiceros		15 minutos
Valoración de la sesión y cierre	Se hace un repaso de aspectos relevantes de la sesión y la importancia a la incorporación de los siete hábitos y el fortalecimiento de habilidades para el desarrollo de su proyecto de vida			10min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # IV Desarrollo humano Período: Agosto –Noviembre 2015

Temática: “Conquistando la expresión en público a través de la comunicación asertiva”

Objetivo: Compartir aspectos importantes para comunicarse de forma asertiva en público

Población meta: Grupos CTP de Tronadora, CTP Barrio Irvin y CTP Santa Bárbara

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 2:00h
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Videos *Se tienen descargados	Videos sobre comunicación asertiva 3. “Comunicación asertiva: 5 pasos” (4min) 4. “Pasos para ser asertivo” (8min) Se da la premisa a los participantes de que observen atentamente los videos y que escriban una lección aprendida de cada uno, para lo que se les facilita una ficha.	Video beam Hojas Lapiceros		25min 21 min (videos) 4min (plenaria)
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la comunicación: pasiva, agresiva y asertiva.	Presentación en power point o carteles		20min
Dinámica “Prepara tu comercial”	Se le solicita a los participantes que elaboren un comercial donde den a conocer una idea productiva, profesional o emprendimiento que le gustaría desarrollar, con lo cual den a conocer el qué, el por qué.. como tratando de convencer a los compañeros de su idea. La comparten al frente de acuerdo al tiempo disponible.	Papel, marcadores		20min
Videos https://www.youtube.com/watch?v=nmv3ymUyybQ https://www.youtube.com/watch?v=Z7MuTnESr5Q	Videos sobre expresión en público 3. “7 tips para hablar en público” (9min) 4. “Lo que no debemos hacer al hablar en público” (9min)	Video beam, parlantes		25 min 18min (videos) 6min (plenaria)
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de comunicación asertiva y consejos para expresarse en público.	Presentación en power point o carteles		15min
Valoración de la sesión y cierre	Se solicita a dos personas voluntarias que pasen al frente y den una lección aprendida en la sesión			10 min

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



PLAN DE SESIÓN

Taller # V Desarrollo humano Período: Diciembre del 2015

Temática: “Diferentes tipos de organizaciones para desarrollar proyectos y Liderazgo”

**Objetivo: Que las personas participantes sean capaces de identificar al menos dos tipos de organizaciones para el desarrollo de sus proyectos, según lo expuesto en la sesión
Que las personas participantes sean capaces de reconocer al menos cinco elementos claves del proceso de capacitación, mediante el rally desarrollado en clases**

Población meta: Grupos CTP de Tronadora, CTP Barrio Irvin y CTP Santa Bárbara

Eje	Descripción de la actividad	Materiales	Facilitadora	Tiempo 2:30h
Entrega de gafetes y firma de asistencia	Se entregan los gafetes y se firma la lista	Gafetes y lista de asistencia		5min
Bienvenida y agenda	Se da la bienvenida al taller y se comenta la agenda a desarrollar	Agenda en Power point o cartel		5min
Dinámica “Rompe hielo”	El hula, hula, se forman dos grupos y se motivan a que desarrollen estrategias para pasarse el hula hula sin soltarse de las manos, el equipo que lo haga en menor tiempo gana	Hula hulas		15 min
Charla sobre el tema	Se facilita una charla en la que expliquen conceptos básicos de la temática: Tipos de organizaciones aspectos claves a considerar antes de iniciar una empresa, requisitos para la formalización, liderazgo, tipos de líderes, características. Plenaria y devolución.	Computadora Video beam		30 min
Rally	Al ingreso se les pide que escojan una pulsera del color que deseen puede ser verde, amarillo o rojo, azul, naranja, posteriormente tendrán que agruparse por los colores, la idea es que salgan 5 sub grupos. Se le explica a las personas participantes hay varias pruebas que deben seguir y que están distribuidas en toda la sala, deben encontrarlas y hacer carteles expositivos respondiendo las preguntas que ahí se indican. Antes de empezar el juego deben hacer las siguientes cosas: Un voluntario de cada grupo va con Hellen (facilitadora) quién se los lleva a parte, a estas personas se les indica que durante todo el juego deben hacer el papel de agresivo: se opone a las opiniones del grupo, está enojado siempre y contesta muy agresivo si revelan el papel que les corresponde harán que su equipo pierda. Se pide un segundo grupo de voluntarios, estos van con Cindy (facilitadora) se les indica que deben hacer el papel de pasivo (a), Parece estar concentrado (a), sin embargo no aporta nada al grupo de las diferentes tareas asignadas, si revelan el papel que les corresponde harán que su equipo pierda. Al grupo restante Zeidy (facilitadora) le indica que hacer antes de iniciar el juego deben: Tomar un globo, escribir un valor que caracterice al grupo, llenar el globo con agua este debe ser transportado por una de las personas del equipo en todo el juego. El grupo debe ir sujetado de una cuerda de tal forma que en ningún momento se suelten, si alguna (o) se suelta queda fuera del grupo y pierden puntos.	Pañuelos Globos Cuerdas Hojas con preguntas Paleógrafo Pilots Hojas de colores para las pistas		1 hora y 30 minutos

Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades psicosociales y gerenciales de las personas jóvenes para el desarrollo de emprendimientos, a través de un proceso de capacitación y seguimiento en comunidades y Colegios Técnicos de los cantones de: Liberia, La Cruz, Cañas, Tilarán, Santa Cruz y Nicoya de la Región Chorotega”.



	<p>Deben escoger una persona del grupo y esta debe tener en todo momento un pañuelo amarrado en los ojos. NO DEBE VER, pero debe acompañar al grupo en todo momento.</p> <p>Deben escoger una persona del grupo y esta persona NO PODRÁ HABLAR, si habla en el transcurso del juego pierde, sin embargo deben buscar una forma de que la persona que no puede hablar de su opinión en el juego</p> <p>Las reglas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No pueden dar un paso sin estar agarrados a la cuerda si lo hacen el que este suelto de la cuerda sale del juego y pierden cada vez 100 puntos. • Las personas que están vendadas no pueden ver, si lo hacen pierden cada vez 100 puntos • Si la persona que esta vendada se cae pierden 300 puntos • Si la persona que es muda habla, pierden 100 puntos cada vez • Si se sueltan del cordel pierden • Lo que no se dice es valido <p>Se ganan puntos extras con: Creatividad de los carteles 200 puntos Motivación de los participantes 500 puntos Porras dentro del mismo grupo 300 puntos Puntos extra de los y las juezas 500 puntos</p> <p>Las preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explique la importancia de trabajar en equipo 2. En una frase o dos frases ¿Qué es autoestima y que necesito para fortalecerla? 3. Escriban al menos una habilidad de cada una de las personas del grupo 4- Mencione los hábitos de las personas altamente efectivas ¿Cuál de esos hábitos necesito para fortalecer mi vida y de qué manera hacerlo? 4. Tres características de las personas asertivas 5. Dibuje los pasos que deben de dar para su proyecto de vida 6. Explique la importancia del aprovechamiento efectivo del tiempo 7. Adivinen el papel o roll de los y las voluntarias 8- Mencione los tipos de organizaciones 9- ¿Se formaron grupos de trabajo para llevar a cabo proyectos? Si () no () 			
<p>Valoración de la sesión y cierre</p>	<p>Se hace un repaso de aspectos relevantes de la sesión y se motiva para la próxima clase</p>			<p>10min</p>