



**Consejo Nacional de Rectores
Programa de Regionalización Interinstitucional
Perfil de Proyecto – Región Chorotega.**

IIDR

Formación integral para emprendimientos turísticos comunitarios

APROBACIÓN

INSTANCIA	Fecha	Oficio

2018

Tabla de contenido

1. DATOS GENERALES	3
1.1 Centros Universitarios y dependencias participantes	3
1.2 Académicas (os) participantes	3
1.3 Contra parte externa.....	3
2. ANTECEDENTES	4
3. JUSTIFICACIÓN	5
4. POBLACIÓN META POR SITIO DE TRABAJO	7
5. ARTICULACIÓN	8
6. METODOLOGÍA PROPUESTA	8
7. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	10
8. BENEFICIOS	10
9. PLANTEAMIENTO DE LA IIDR	11
9.1. Objetivo amplio	11
9.2. Propósito	11
9 CRONOGRAMA.....	12
10 INDICADORES	13
11 SUPUESTOS POR OBJETIVO AMPLIO, PROPÓSITO, RESULTADOS Y ACTIVIDADES	15
12 MARCO LÓGICO.....	18
13.1 Información complementaria de los/as académicos/as	22
13.2 Matriz de implementación y seguimiento del equipo de la Iniciativa.	22
13 TAREAS.....	23
14.1 Resultado 1.....	23
14.2 Resultado 2.....	24

1. DATOS GENERALES

1.1 Centros Universitarios y dependencias participantes

Centros Universitarios	Dependencia Participante
Centro Universitario Tilarán	Vicerrectoría Académica

1.2 Académicas (os) participantes

Nombre	Especialidad	Cédula	Grado académico	Dependencia o Centro Universitario
Lucía Rojas Ramos	Gestora de turismo y docente	503580450	Licenciada	UNED Tilarán
Juana Yesca Torrentes	Docente	503330700	Licenciada	UNED Tilarán
Tatiana Cabezas Espinoza	Administradora con énfasis en Recursos Humanos	401900321	Licenciada	UNED Tilarán
Jorge Cunillera Canalías	Administrador con énfasis en Mercadeo	501610201	Licenciado	Programa de Desarrollo Gerencial
Mildred Acuña Sosa	Turismo	701040727	Máster	Cátedra de Emprendedurismo Turístico-ECSH

1.3 Contra parte externa

Institución	Siglas	Representante	Cargo
Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrero.		Shirley Barrantes Ramírez	Encargada comisión de capacitaciones

2. ANTECEDENTES

Latinoamérica tiene gran potencial turístico, debido a sus atractivos culturales y naturales que le aportan gran valor a la región sobre todo para aquellas personas que viven en grandes ciudades y que desean conocer un poco más del mundo. Sin embargo para aprovechar este potencial y hacer que los servicios de un destino sean competitivos, se necesita capacitar a las personas que se dedicarán de lleno o parcialmente a esta actividad comercial.

En el caso de Costa Rica, desde hace 3 décadas el turismo tomó un papel de importancia en la economía del país, donde incluso en las zonas rurales por medio del turismo rural comunitario se ha desarrollado la actividad. Sin embargo quedan rezagos, ya que en este tipo de turismo quienes se dedican a él, en su mayoría no han tenido ninguna preparación académica y/o práctica que les permita dar un servicio ordenado y de calidad.

Es por tanto que los organismos competentes en Latinoamérica, tienen la tarea de formar a quienes lo necesiten, dando así herramientas de importancia para el desarrollo de sus poblaciones, por medio de una actividad económica tan importante como el turismo, que puede ser complemento de las actividades comerciales que históricamente se lleven a cabo en una región específica. Por tanto se han creado programas que buscan atender estas necesidades.

Así entonces, la Universidad Estatal a Distancia (UNED), en su papel de formadora de la sociedad costarricense está en la capacidad de colaborar al desarrollo regional, específicamente en las comunidades en las que tiene alcance geográfico desde su quehacer en Centros Universitarios, por lo que el Centro Universitario Tilarán, podrá llevar

capacitaciones a personas de comunidades rurales que poseen la necesidad de formarse de manera integral en temas que permitan una idoneidad en el desarrollo del turismo como actividad económica, caso puntual de la comunidad de Tierras Morenas de Tilarán, y su proyecto comunitario de administración del sendero ecoturístico el Sombrerito, ubicado en los bordes del Parque Nacional Volcán Tenorio, aprovechando el permiso de manejo en precario otorgado por el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) y la futura construcción de una edificación que servirá como base de operaciones y que se ha gestado gracias al apoyo que ha tenido este emprendimiento comunal por parte de la Municipalidad de Tilarán y el Instituto de Desarrollo Rural (INDER).

3. JUSTIFICACIÓN

El turismo es una de las principales actividades económicas de Costa Rica, con una presencia fuerte desde los años ochenta en el país, a raíz de su éxito muchas comunidades han querido incorporarlo en sus actividades comerciales, sin embargo la poca capacitación con respecto a la atención al turista, el manejo de la microempresa turística y el dominio de una segunda lengua se convierten en una limitante, que deja en desventaja a quienes no estén formados para generar servicios turísticos de calidad en contra parte con aquellos que si lo están.

Actualmente la comunidad rural de Tierras Morenas del Cantón de Tilarán, cuenta con la Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento del Sombrerito, formada por vecinos de esta comunidad, quienes en la búsqueda del desarrollo para su entorno inmediato, tienen un proyecto con el respaldo del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) y la Municipalidad de Tilarán, para el manejo de un sendero ecoturístico.

Por lo que resulta de importancia la participación de otras instituciones gubernamentales como la Universidad Estatal a Distancia (UNED), en procesos de capacitación que se fundamenten en la formación de la población vulnerable de dicha comunidad, con respecto a la atención turística, dado que esto permitiría dotar de conocimientos teórico-prácticos a los pobladores de Tierras Morenas de Tilarán, permitiéndoles con ello desarrollar las capacidades requeridas para la presta de servicios turísticos que englobarían la administración y manejo del sendero ecológico y además de los servicios derivados a este como, la restauración, venta de suvenirs, hospedaje, entre otros.

Así entonces, se resalta la necesidad de generar un núcleo de formación integral teórico-práctico que permita capacitar a esta población en temas relacionados a la presta de servicios turísticos, generalidades del turismo, emprendedurismo, inglés conversacional, tecnología y liderazgo de modo que se conviertan en una herramienta que permita a la Asociación y a los pobladores de esta comunidad rural participar de forma competente en el manejo de un emprendimiento turístico comunitario y con ello generar sinergias que permitan la dinamización de la economía de una comunidad que a pesar de tener la idea desde hace más de 10 años de apoyarse en el desarrollo de la actividad turística actualmente no le ha sido posible explotar su potencial.

Desde la perspectiva social el proyecto propicia el trabajo colaborativo desde la academia con la población de la comunidad rural de Tierras Morenas de Tilarán; atendiendo así el lineamiento 94 de las políticas institucionales de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) que indica que:

“La UNED fortalecerá los procesos de la extensión, vinculada a la investigación y la docencia, para dirigir sus acciones integradas a los diversos sectores, comunidades,

regiones y grupos organizados, especialmente los de su población meta, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las diversas poblaciones”.

De manera que esta población pueda obtener de forma gratuita los conocimientos necesarios para mejorar la calidad de vida de quienes implementen lo aprendido en este proceso formativo en los emprendimientos de base comunitaria y en aquellas microempresas turísticas que puedan surgir en torno a un producto turístico importante como lo es el sendero ecoturístico el Sombrerito.

4. POBLACIÓN META POR SITIO DE TRABAJO

El cantón de Tilarán, cuenta con 21337 habitantes aproximadamente de ellos 1358 viven en el distrito de Tierras Morenas de Tilarán, y de estos un 35% corresponde a la comunidad con el mismo nombre, donde se encuentra ubicado el sendero ecoturístico el Sombrerito.

Estas personas en su mayoría se dedican al trabajo del hogar, la agricultura y la ganadería, tienen una baja escolaridad y a su vez cuentan limitados servicios de transporte. A pesar de ello se resalta su poder de organización, trabajo en equipo, deseos por capacitarse y de ejecutar proyectos comunales que les permita dinamizar la estancada economía de su entorno inmediato.

Para impactar positivamente a esta población se trabajará con grupos de máximo 15 personas en 5 diferentes áreas temáticas, las mismas se impartirán en el lugar.

Capacitación por área temática	Cantidad máxima de personas	Lugar
Emprendedurismo	15	Tierras Morenas de Tilarán

Inglés Conversacional	15	Tierras Morenas de Tilarán
Turismo	15	Tierras Morenas de Tilarán
TIC's	15	Tierras Morenas de Tilarán
Liderazgo	15	Tierras Morenas de Tilarán

5. ARTICULACIÓN

El proyecto presenta una articulación importante entre Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrero de la comunidad de Tierras Morenas del cantón de Tilarán y la Universidad Estatal a Distancia, sede de Tilarán.

6. METODOLOGÍA PROPUESTA

La metodología propuesta para el lograr los objetivos planteados en este proyecto consiste en primera instancia en desarrollar un taller para definir quién o quiénes serán los encargados administrativos del proyecto y quienes podrían aportar con servicios turísticos derivados, por medio de un análisis interno donde los integrantes de la Asociación y los miembros de la comunidad de Tierras Morenas, interesados en apoyar la propuesta planteada por esta Asociación, sean conscientes de sus limitaciones y alcances, así como de lo que cada uno pueda aportar en el ciclo de funcionamiento del negocio. Dado que con los resultados de dicho análisis se podrá determinar según el roll en la estructura organizacional del emprendimiento turístico comunitario cuáles miembros de la Asociación y cuáles vecinos de la comunidad (según su futuro aporte paralelo) puedan

fortalecer sus capacidades en una o varias de las 5 áreas temáticas planteadas destacando así la idoneidad por competencias personales desarrolladas en busca de un fin común.

Las áreas temáticas con las que se trabajará se enumeran a continuación:

- 1 turismo
2. emprendedurismo
3. inglés conversacional
4. tecnologías
5. liderazgo

Estas capacitaciones se impartirán por separado por áreas temáticas, sin embargo darán un énfasis común en la presta de servicios turísticos como base de trabajo.

Además se propone que las capacitaciones de estas 5 áreas temáticas se manejen desde un enfoque teórico práctico, donde el estudiante desempeñe un papel importante al propiciar su participación activa en el proceso de aprendizaje, pero que al mismo tiempo dependa del docente, ya que sigue este siendo el encargado de propiciar un ambiente adecuado, el que declarará las actividades a realizar y el que coordinará también la evaluación.

Para medir los cambios generados a raíz de la ejecución del proyecto se creará una base de datos digital, con un perfil de entrada de los participantes, la cual se convertirá en un instrumento valioso que nos permitirá conocer el impacto posterior generado en las personas que hayan recibido la formación integral para emprendimientos turísticos comunitarios ofertada en este proyecto.

7. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Este proyecto es de gran importancia dado que pretende impactar a personas de la comunidad de Tierras Morenas, distrito sexto del cantón de Tilarán, de la provincia de Guanacaste, comunidad que según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), cuenta apenas con 1358 Habitantes en total, (INEC, 2011, citado por el gobierno municipal de Tilarán, s.f, párr.3). Y que según el Informe de Caracterización Básica Territorio Abangares-Cañas-Bagaces-Tilarán del Instituto de Desarrollo Rural (INDER) realizado en el 2015, se destaca como una zona de menor desarrollo donde sus principales actividades económicas son la ganadería y la siembra de hortalizas.

De modo que por medio de la formación integral basada en 5 áreas temáticas con el objetivo de generar las capacidades pertinentes para el manejo adecuado de emprendimientos turísticos comunitarios se permita atender la necesidad expresa de ayuda solicitada por la comunidad de Tierras Morenas de Tilarán, para obtener herramientas que le permitan desarrollar una adecuada gestión del turismo como actividad económica que ellos mismos consideran ideal para el desarrollo y dinamización de la economía en su comunidad.

8. BENEFICIOS

De este proyecto se beneficiarán de forma directa miembros de la Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrero y de la comunidad de Tierras Morenas de Tilarán.

9. PLANTEAMIENTO DE LA IIDR

9.1. Objetivo amplio

Objetivo general: Fortalecer las capacidades en la Región Chorotega mediante la educación, investigación y extensión en conjunto con otros actores, que contribuyan al desarrollo local y mejoramiento de calidad de vida de sus habitantes, con equidad, responsabilidad social, económica y ambiental.

9.2. Propósito

9.2.1. Contribuir al proceso formativo integral de los miembros de la comunidad rural de Tierras Morenas de Tilarán, vinculadas a proyectos turísticos de base comunitaria en las áreas de turismo, inglés conversacional, emprendedurismo, tecnología y liderazgo.

9 CRONOGRAMA

Resultado 1: <i>Identificación de las capacidades y competencias de los miembros de la Asociación administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y de los pobladores de la comunidad de Tierras Morenas, interesados en recibir una formación integral en pro de los emprendimientos turísticos comunitarios.</i>				
	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
Actividad 1: Elaboración de dos cuestionarios en línea				
Actividad 2: Aplicación de cuestionarios digitales				
Actividad 3: Implementación de un taller participativo para identificación de capacidades, competencias				
Actividad 4: Sistematización y análisis de la información				

Resultado 2: <i>Miembros de la Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y de la comunidad de Tierras Morenas de Tilarán, capacitados en turismo, emprendedurismo, inglés conversacional, tecnología y liderazgo.</i>				
	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
Actividad 1: Inscripción y conformación de los grupos				
Actividad 2: Diseño y adaptación de las capacitaciones por área temática				
Actividad 3: Inicio y ejecución de capacitaciones				
Actividad 4: Cierre del proceso de formación integral				

10 INDICADORES

Postulado	Impactos
Propósito: Contribuir al proceso formativo integral de los miembros de la comunidad rural de Tierras Morenas de Tilarán, vinculadas a proyectos turísticos de base comunitaria en las áreas de turismo, inglés conversacional, emprendedurismo, tecnología y liderazgo.	Efectividad: 100% de las capacitaciones en las 5 áreas temáticas ejecutadas y llevadas hasta la comunidad rural de la Región Chorotega: Tierras Morenas de Tilarán.
Resultado 1: Identificación de las capacidades y competencias de los miembros de la Asociación administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y de los pobladores de la comunidad de Tierras Morenas, interesados en recibir una formación integral en pro de los emprendimientos turísticos comunitarios.	Eficacia: Un documento con la sistematización que contenga los resultados y la identificación de las de las capacidades y competencias de las personas participantes.
Resultado 2: Miembros de la Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y de la comunidad de Tierras Morenas de Tilarán, capacitados en turismo, emprendedurismo, inglés conversacional, tecnología y liderazgo.	Eficacia: Al menos 7 personas capacitadas por cada área temática.
R1, A1: Elaboración de dos cuestionarios en línea	Eficiencia: Dos instrumentos elaborados.
R1, A2: Aplicación de cuestionarios digitales	Eficiencia: Cantidad de instrumentos aplicados.
R1, A3: Implementación de un taller participativo para identificación de	Eficiencia: Cantidad de personas participes del taller.

capacidades, competencias.	
R1, A4: Sistematización y análisis de la información.	Eficacia: Sistematizar el 100% de los datos para el cuarto trimestre del 2019.
R2, A1: Inscripción y conformación de los grupos.	Eficiencia: Contar con al menos 1 grupo por área temática.
R2, A2: Diseño y adaptación de las capacitaciones por área temática.	Eficiencia: Capacitaciones diseñadas por cada área temática de acuerdo a las necesidades y particularidades de la comunidad rural de Tierras Morenas y con base en el turismo como eje central.
R2, A3: Inicio y ejecución de capacitaciones	Eficacia: 100% de las capacitaciones por áreas temáticas ejecutadas.
R2, A4: Cierre del proceso de formación integral	Eficiencia: Presentación y socialización con las personas participantes de las experiencias y capacidades fortalecidas.

11 SUPUESTOS POR OBJETIVO AMPLIO, PROPÓSITO, RESULTADOS Y ACTIVIDADES

Postulado	Supuestos
<p>Objetivo amplio: Fortalecer las capacidades en la Región Chorotega mediante la educación, investigación y extensión en conjunto con otros actores, que contribuyan al desarrollo local y mejoramiento de calidad de vida de sus habitantes, con equidad, responsabilidad social, económica y ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La asignación de los presupuestos de regionalización correspondiente a la Región Chorotega se dan en el tiempo establecido y por el monto determinado. • Que las personas vinculadas a emprendimientos turísticos de base comunitaria tengan las capacidades y conocimientos básicos en turismo, emprendimiento, inglés conversacional, tecnología y liderazgo de modo estos conocimientos les permitan trabajar de una forma organizada y competente en sus proyectos comunales.
<p>Propósito: Contribuir al proceso formativo integral de los miembros de la comunidad rural de Tierras Morenas de Tilarán, vinculadas a proyectos turísticos de base comunitaria en las áreas de turismo, inglés conversacional, emprendedurismo, tecnología y liderazgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La creación del código presupuestario y su debida asignación presupuestaria se da en los tiempos establecidos de manera que no genere afectación en la ejecución de las distintas actividades asociadas al proyecto.
<p>Resultado 1: Identificación de las capacidades y competencias de los miembros de la Asociación administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y de los pobladores de la comunidad de Tierras Morenas, interesados en recibir una formación integral en pro de los emprendimientos turísticos comunitarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de información requerida. • Participación activa de las personas interesadas en el proceso de formación integral. • Disponibilidad de recursos y tiempo para la ejecución de actividades.
<p>Resultado 2: Miembros de la Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso de los participantes. • Disponibilidad de recursos y tiempo para la ejecución de las diferentes tareas. • Coordinación entre el equipo técnico-

<p>Sombrerito y de la comunidad de Tierras Morenas de Tilarán, capacitados en turismo, emprendedurismo, inglés conversacional, tecnología y liderazgo.</p>	<p>administrativo, asesores y facilitadores.</p>
<p>Actividades</p>	
<p>R1, A1: Elaboración de dos cuestionarios en línea</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se formulan instrumentos con una estructura de fácil entendimiento para el usuario, que permiten obtener información precisa y oportuna y que corresponden al aprovechamiento de recursos tecnológicos.
<p>R1, A2: Aplicación de cuestionarios digitales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de las personas participantes en responder con la información solicitada en los instrumentos establecidos. • Disponibilidad del equipo técnico para la aplicación dirigida de estos instrumentos.
<p>R1, A3: Implementación de un taller participativo para identificación de capacidades, competencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de las personas vinculadas con el proyecto turístico comunitario y miembros de la comunidad de Tierras Morenas, para participar activamente en el proceso.
<p>R1, A4: Sistematización y análisis de la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se organiza y tabula la información obtenida con la aplicación de los instrumentos a los participantes. • El equipo de la UNED, analiza la

	información recopilada, según los objetivos planteados.
R2, A1: Inscripción y conformación de los grupos.	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgación oportuna de la mecánica y las fechas para el proceso de inscripción. • Se realiza un proceso de inscripción de los participantes según sugerencias resultantes del taller de idoneidad de capacidades en los quince días anteriores al inicio de cada módulo. • Disponibilidad del equipo del proyecto para realizar la inscripción de los interesados en el tiempo oportuno.
R2, A2: Diseño y adaptación de las capacitaciones por área temática.	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con el personal idóneo para determinar las actividades, técnicas y contenidos por impartir de modo que permitan cumplir con los objetivos planteados en el proyecto. • Participación de estudiantes de la carrera Gestión Turística Sostenible de la UNED como facilitadores del proceso.
R2, A3: Inicio y ejecución de capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de recursos, tiempo, así como de los participantes y del personal docente y técnico de la UNED para la ejecución oportuna y eficaz del proyecto.
R2, A4: Cierre del proceso de formación integral.	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de los participantes y del equipo de la UNED, para ser parte de una actividad abierta de cierre, que incluya a todas las partes vinculadas a lo largo del proceso de formación

12 MARCO LÓGICO

MARCO LÓGICO			
Síntesis narrativa	Indicadores	Medios de verificación	Suposiciones, riesgos y condiciones
Objetivo amplio	De efectividad	De Medición de logros	Que afecten el impacto a largo plazo
Fortalecer las capacidades en la Región Chorotega mediante la educación, investigación y extensión en conjunto con otros actores, que contribuyan al desarrollo local y mejoramiento de calidad de vida de sus habitantes, con equidad, responsabilidad social, económica y ambiental.	Al menos 7 personas vinculadas a emprendimientos turísticos de bases comunitarias del cantón de Tilarán, de la región Chorotega, aplicando los conocimientos de turismo, emprendedurismo, inglés conversacional, tecnologías y liderazgo en sus proyectos.	Formato de evaluación organizacional.	La asignación de los presupuestos de regionalización correspondiente a la Región Chorotega, otorgados en el tiempo establecido y por el monto determinado. Abandono del ciclo de capacitaciones por parte de los participantes.
Propósito	De efectividad	De calidad y cantidad de productos	Que afecten el logro de objetivos
Contribuir al proceso formativo integral de los miembros de la comunidad rural de Tierras Morenas de Tilarán, vinculadas a proyectos turísticos de base comunitaria en las áreas de turismo, inglés conversacional, emprendedurismo, tecnología y liderazgo.	100% de las capacitaciones en las 5 áreas temáticas ejecutadas y llevadas hasta la comunidad rural de la Región Chorotega: Tierras Morenas de Tilarán.	Actas de conclusión de las capacitaciones impartidas.	La creación del código presupuestario y su debida asignación presupuestaria se da en los tiempos establecidos de manera que no genere afectación en la ejecución de las distintas actividades asociadas al proyecto. Los tiempos asignados para

Resultados	De eficiencia	De realización de las actividades	Que afecten la generación de productos
<p>Resultado 1: Identificación de las capacidades y competencias de los miembros de la Asociación administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y de los pobladores de la comunidad de Tierras Morenas, interesados en recibir una formación integral en pro de los emprendimientos turísticos comunitarios.</p>	<p>Al menos 20 personas entre miembros de la Asociación administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y pobladores de la comunidad de Tierras Morenas, participan del proceso de identificación de capacidades y competencias.</p>	<p>Taller e instrumentos de evaluación diseñados y aplicados.</p>	<p>Disponibilidad de los participantes.</p>
<p>Resultado 2: Miembros de la Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y de la comunidad de Tierras Morenas de Tilarán, capacitados en turismo, emprendedurismo, inglés conversacional, tecnología y liderazgo.</p>	<p>Al menos 7 personas capacitadas por cada área temática.</p>	<p>Actas de conclusión de las capacitaciones impartidas.</p>	<p>Los criterios y contenidos de las capacitaciones se adaptan al tipo de población y sus necesidades. Disponibilidad de tiempo y recursos. Disposición de los participantes por terminar el proceso.</p>

Actividades y tareas	Indicadores de eficiencia	Medios de verificación de realización de las actividades	Suposiciones, riesgos y condiciones Que afecten la ejecución
R1. Identificación de las capacidades y competencias de los miembros de la Asociación administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrerito y de los pobladores de la comunidad de Tierras Morenas, interesados en recibir una formación integral en pro de los emprendimientos turísticos comunitarios.			
A1.R1 Elaboración de dos cuestionarios en línea	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos elaborados. 	Aplicación de los instrumentos.	Disponibilidad de tiempo para la elaboración del instrumento. Conexión a internet estable.
A2.R1 Aplicación de cuestionarios digitales.	<ul style="list-style-type: none"> Valor porcentual de personas que participan como fuente primaria. 	Información recolectada.	Disponibilidad de participantes para responder los instrumentos. Disponibilidad del equipo UNED, para aplicar y orientar el proceso de aplicación de los instrumentos.
A3.R1 Implementación de un taller participativo para identificación de capacidades y competencias.	<ul style="list-style-type: none"> Valor porcentual de personas participantes en el taller. 	Resultados y bitácora gráfica de las actividades.	Recursos necesarios para el desarrollo del taller. Disposición de los participantes.
A4.R1 Sistematización y análisis de la información.	<ul style="list-style-type: none"> Registro de la información obtenida. 	Informe de los resultados.	Disponibilidad de tiempo para la sistematización y análisis. Información recolectada pertinente a los objetivos del proyecto.

Actividades y tareas	De eficiencia	De realización de las actividades	Que afecten la ejecución
R2. Miembros de la Asociación Administradora de la producción agrícola y coordinación institucional del Asentamiento el Sombrero y de la comunidad de Tierras Morenas de Tilarán, capacitados en turismo, emprendedurismo, inglés conversacional, tecnología y liderazgo.			
A1.R2 Inscripción y conformación de los grupos.	<ul style="list-style-type: none"> Cupos llenos 	Base de datos de las personas inscritas.	Disponibilidad de tiempo y recursos para llevar a cabo el proceso de inscripción.
A2.R2 Diseño y adaptación de las capacitaciones por área temática.	<ul style="list-style-type: none"> Elección de estrategias metodológicas y contenidos a impartir. 	Matrices curriculares de las capacitaciones.	Disponibilidad de tiempo y recursos Riesgo: estrategias metodológicas no aceptadas por todos los participantes.
A3.R2 Inicio y ejecución de capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Valor porcentual de personas que concluyen las capacitaciones por cada área temática. 	Listas de asistencia de las capacitaciones impartidas.	Disponibilidad para proceso de convocatoria según fechas y horarios de capacitaciones. Riesgo: horarios no se adapten a todos los interesados.
A4.R2 Cierre del proceso de formación integral.	<ul style="list-style-type: none"> Valor absoluto de participantes en actividad de cierre. 	Registro de participantes. Bitácora gráfica.	Disponibilidad de recursos y tiempo para coordinación, planeación y desarrollo de actividades de cierre. Disposición de los participantes para asistir a la actividad de cierre.

13.1 Información complementaria de los/as académicos/as

Nombre	Correo electrónico	Teléfono	Dependencia
Lucía Rojas Ramos	lrojas@uned.ac.cr	26958170	Centro Universitario Tilarán
Juana Yesca Torrentes	jyesca@uned.ac.cr	26958230	Centro Universitario Tilarán
Tatiana Cabezas Espinoza	tcabezas@uned.ac.cr	26958170	Centro Universitario Tilarán
Jorge Cunillera Canalías	global@racsa.co.cr	22530375	Programa de Desarrollo Gerencial

13.2 Matriz de implementación y seguimiento del equipo de la Iniciativa.

Código de nivel de responsabilidad	Código de participantes
E: Ejecución	LRR: SS-P-E
P: Participación	JYT: SS
SS: Supervisión y seguimiento	TCE: P-E
	JCC: P-E
	MAS:P
	SBR:P

13 TAREAS

14.1 Resultado 1

Actividad 1: Elaboración de dos cuestionarios en línea

Tareas	Responsable	Fecha	Productos a entregar
T1.A1.R1. Establecer qué tipo de información se espera recopilar.	<ul style="list-style-type: none"> LRR 	I SEMESTRE 2019	Indicadores para identificar capacidades y competencias
T2.A1.R1. Elaborar los instrumentos utilizando una herramienta informática que permita su aplicación en línea y según criterios identificados.	<ul style="list-style-type: none"> LRR 	I SEMESTRE 2019	Instrumentos colgados en línea.

Actividad 2: Aplicación de cuestionarios digitales

Tareas	Responsable	Fecha	Productos a entregar
T1.A2.R1 Definir las fecha de aplicación de los instrumentos.	<ul style="list-style-type: none"> LRR JYT 	I y II SEMESTRE 2019	Calendario de aplicación de instrumentos
T2.A2.R1. Recolección de información por medio de la aplicación de los instrumentos en línea.	<ul style="list-style-type: none"> LRR 	I y II SEMESTRE 2019	Información primaria

Actividad 3: Implementación de un taller participativo para identificación de capacidades y competencias.

Tareas	Responsable	Fecha	Productos a entregar
T1. A2.R1. Búsqueda y selección de un profesional en psicopedagogía, psicología, reclutador de personal o afín que establezca los contenidos y las actividades a desarrollar para determinar las competencias de los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> LRR JYT 	I SEMESTRE 2019	Selección del candidato.

T2. A2.R1. Establecer la fecha de los talleres.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR • JYT • SBR 	I SEMESTRE 2019	Calendario de aplicación del taller
---	---	--------------------	-------------------------------------

Actividad 4: Sistematización y análisis de la información.

Tareas	Responsable	Fecha	Productos a entregar
T1. A3.R1 Definir parámetros de análisis según objetivos planteados.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR 	II SEMESTRE 2019	Informe de resultados
T2. A2.R1. Organización y sistematización de la información recolectada en los talleres y con la aplicación de los cuestionarios.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR 	II SEMESTRE 2019	Informe de resultados

14.2 Resultado 2

Actividad 1: Inscripción y conformación de los grupos

Tareas	Responsable	Fecha	Productos a entregar
T1. A1.R2. Revisión de información de cada participante según resultados de competencias y capacidades.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR • JYT 	I SEMESTRE 2019	Listados de participantes por área temática según idoneidad.
T2. A1.R2. Elaboración de boleta de inscripción y determinación de requisitos por adjuntar.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR 	I SEMESTRE 2019	Boleta de inscripción.
T3. A1.R2. Establecimiento de fechas de inscripción por área temática.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR • JYT 	I y II SEMESTRE 2019	Calendario de inscripción.
T4. A1.R2. Proceso de inscripción de participantes	<ul style="list-style-type: none"> • LRR 	I y II SEMESTRE 2019	Listas definitivas de participantes.

Actividad 2: Diseño y adaptación de las capacitaciones por área temática

Tareas	Responsable	Fecha	Productos a entregar
T1.A2.R2. Búsqueda de facilitadores para áreas de inglés conversacional, turismo (estudiantes de GTS), tecnologías, liderazgo y emprendimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR • JYT 	I y II SEMESTRE 2019	Designación de facilitadores
T2. A2.R2. Diseño de capacitación por área temática.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR • JCC • TCE 	I y II SEMESTRE 2019	Matriz curricular de cada capacitación.
T3. A2.R2. Elaboración y/o reproducción de materiales didácticos a utilizarse en las capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR • JYT 	I y II SEMESTRE 2019	Material didáctico por área temática.

Actividad 3: Inicio y ejecución de capacitaciones

Tareas	Responsable	Fecha	Productos a entregar
T1.A3.R2. Establecimiento de fechas y horarios para las capacitaciones por áreas temáticas.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR 	I y II SEMESTRE 2019	Cronograma de capacitaciones
T2.A3.R2. Coordinación de lugar y establecimiento de equipo requerido.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR • JYT • SBR 	I y II SEMESTRE 2019	Lista de equipo y dirección exacta del lugar donde se desarrollarán las capacitaciones.
T3.A3.R2. Convocatoria de participantes inscritos.	<ul style="list-style-type: none"> • LRR • SBR 	I y II SEMESTRE 2019	Lista de personas participantes convocadas al inicio de capacitaciones.
T4.A3.R2. Controlar la asistencia de los participantes a cada actividad de	<ul style="list-style-type: none"> • LRR 	I y II SEMESTRE 2019	Control cruzado de lista de participantes contra personas

capacitación y alimentar la bitácora gráfica.			inscritas. Bitácora gráfica.
---	--	--	---------------------------------

Actividad 4: Cierre del proceso de formación integral

Tareas	Responsable	Fecha	Productos a entregar
T1.A1.R3. Determinar dinámica y aspectos logísticos necesarios para desarrollar la actividad de cierre.	<ul style="list-style-type: none"> LRR 	II SEMESTRE 2019	Programa de la actividad de cierre.
T2.A1.R3. Elaboración de certificados o constancias según listas de participación.	<ul style="list-style-type: none"> LRR JYT 	II SEMESTRE 2019	Certificados o constancias
T3. A1.R3. Convocatoria a participantes, comunidad de Tierras Morenas de Tilarán, e invitados especiales a actividad de cierre.	<ul style="list-style-type: none"> LRR JYT SBR 	II SEMESTRE 2019	Lista de convocados