



Formulario para Iniciativas Interuniversitarias de Desarrollo Regional (IIDR)











COMISIÓN REGIONAL INTERUNIVERSITARIA PACÍFICO SUR

"mejoramiento de capacidades locales en turismo rural cantón de Coto Brus"

Diciembre, 2013











Directrices de formato

El documento creado a partir de esta plantilla, se imprimirá en colores, y el tipo de letra será "Times New Roman" 12.

Esta plantilla se salvará como (hacer un "Save As") un archivo en formato Word (.doc) y su nombre seguirá la nomenclatura ini.frm.cri. [nombre_CRI]. [Número (000)]. [año (aaaa)]. Por ejemplo CRI-Huetar Norte_001_2012.doc











APROBACIÓN

INSTANCIA	Fecha	Oficio	
CRI- Incluir jornada de coordinadores CRI y de dónde se financia	[fecha de aprobación del documento (dd-mm-aaa)] p.e. 12-09-2012	Oficios de aprobación deben ser agregados como anexos.	





TABLA DE CONTENIDO

1. DATOS GENERALES	6
Unidades académicas participantes	
instituciones o por Regionalización)	
2.1 PRESUPUESTO DE LA IIDR AÑO 1 (FONDOS REGIONALIZACIÓN	
2.2 PRESUPUESTO DE LA IIDR AÑO 1 (OTRAS FUENTES DE	10
FINANCIAMIENTO)	
4. JUSTIFICACIÓN	
5. POBLACIÓN META POR SITIO DE TRABAJO	
6. ARTICULACIÓN CON ACTORES LOCALES	
7. METODOLOGÍA PROPUESTA	
7.1 Diagnóstico Participativo de Comunicación Rural	14
8. DESCRIPCIÓN DE LAS NECESIDADES: (Plantear el problema a resolver y	
inmediatas, dichos postulados deben coincidir con el propósito y resultados del l	
Lógico)	
PLANTEAMIENTO DE LA IIDR	
9. OBJETIVO AMPLIO	17
10. PROPÓSITO	17
11. CRONOGRAMA: En el siguiente cuadro detalle los RESULTADOS: (logros	de las
actividades para el año en curso de la IIDR) y las ACTIVIDADES: (Acciones a r	
para el año en curso para el logro de los resultado esperado. Identificar con un	a X el
periodo de ejecuciónperiodo de ejecución	17
12. Indicadores del año 1	20
13. Supuestos por objetivo amplio, propósito, resultados y actividades del año 1.	23
14. Riesgos por objetivo amplio, propósito, resultados y actividades del año 1	27
ANEXO 1. MARCO LÓGICO DE LA IIDR	32
ANEXO 2. GUÍA DE APROBACIONES A COMPLETAR	36
ANEXO 4. MATRIZ DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL EQUIPO	DE LA
IIDR	38
Anexo 5: Árbol de problemas	62
Anexo 6: Árbol de objetivos	63
Anexo 7: Árbol de Estrategias	64





1. DATOS GENERALES

Unidades académicas participantes

Universidad	Unidad Académica
Instituto Tecnológico de Costa Rica	Sede Central:
Universidad Nacional	INDESUR, Campus Coto. (Sede Brunca)
Hairmaidad Estatal a Distancia	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
Universidad Estatal a Distancia	y Centros Universitarios de la UNED.

Académicos participantes y jornadas definidas correspondientes (los nombramientos con fondos de regionalización son por períodos definidos dentro del calendario universitario). (Identificar al coordinador de la IIDR)

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA (Agregar si jornadas académicas son de la Universidad o son aportadas por Regionalización)

Nombre	Especialidad	Cédula	Grado académico	Categoría	Jornada (hrs/sem)	Vigencia del nombramiento	UA
Lady Fernández Mora	Turismo Rural	6375249	Máster		10 horas	01 de febrero- 31 de diciembre	Regionalizació n

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (Agregar si jornadas académicas son de la

Universidad o son aportadas por Regionalización)

Nombre	Especialidad	Cédula	Grado académico	Categoría	Jornada (hrs/sem)	Vigencia del nombramiento	UA
Juan Diego Araya Vargas	Turismo Ecológico	6375249	Bachiller	Profesional 1	21 horas	01 de febrero- 31 de diciembre	Regionalizac ión
Maireth Cedeño	Turismo Ecológico	6381315	Bachiller	Profesional 1	21 horas	01 de febrero- 31de diciembre	Regionalizac ión





Espinoza					
Juan Arias Mora	Gestor en Turismo		10 ½ horas	01 de febrero- 31 de diciembre	UNED
Ana Isabel Montero Gómez	Supervisora				

UNIVERSIDAD NACIONAL (Agregar si jornadas académicas son de la Universidad o

son aportadas por Regionalización)

Nor	mbre	Especialidad	Cédula	Grado académico	Categoría	Jornada (hrs/sem)	Vigencia del nombramiento	UA
Geov Pren Ruíz		Gestión Empresarial del turismo Sostenible	6-336-448	Bachiller	87	20 horas	01 de febrero-31 de diciembre	Regionalización

2. PRESUPUESTO GENERAL (Indicar cuánto de este rubro se paga por ordinario de las instituciones o por Regionalización)

RUBRO	TEC	UNED	UNA	TOTAL
PERSONAL	# 6.750.000	\$\psi\$9.756.600	\$\psi 8.624.720	#25.131.320
OPERATIVO	¢ 6.000.000	Ø1.500.000	\$\psi 2.375.280	# 12.175.280
TOTAL	#12.000.000	¢ 11.256.000	# 11.000.000	\$\psi 36.556.600





2.1 PRESUPUESTO DE LA IIDR AÑO 1 (FONDOS REGIONALIZACIÓN.

Е	TEC	UNED	UNA	TOTAL
GASTOS EN				
RECURSO				
HUMANO				
Académico 1	¢ 6.000.000	# 4.878.300	₡ 8.624.720	# 19.503.020
Académico 2		# 4.878.300		₡ 4.878.300
Estudiante asistente (Becas)	\$\psi\$750.000			# 750.000
Contrataciones por servicios profesionales				
Subtotal	#6.750.000	\$\psi\$ 9.756.600	₡ 8. 624.720	# 25.131.320
JUSTIFICACIÓN				
GASTOS DE OPERACIÓN				
Servicios Básicos				
Gastos de viaje (viáticos)	# 300.000	Ø700.000	# 750.000	₡ 2.550.000
Mant. y reparación				
Productos				
químicos y				
conexos Alimentos y				
productos				
agropecuarios Herramientas,				
repuestos y				
accesorios				
Útiles, materiales y suministros diversos	₡ 150.000			₡ 150.000
Impresión, encuadernación y	#200.000			# 200.000





otros				
Publicidad y Propaganda, vestuario	Ø 150.000			₡ 150.000
Capacitación y Protocolo	Ø 950.000	Ø 700.000	₡ 300.000	₡ 3.250.000
Otros servicios no especificados	# 2.000.000			₡ 2.000.000
Bebidas	# 700.000			Ø 700.000
Productos de papel, cartón e impresos	# 100.000			# 100.000
Transportes	# 150.000	Ø100.000	₡ 1.325.280	₡ 1.775.280
Publicaciones				
Servicios diversos				
Servicios generales				
Servicios médicos y de laboratorio				
Combustible y lubricantes	# 400.000			₡ 400.000
Alquiler de maquinaria , equipo y mobiliario	# 150.000			# 150.000
Subtotal	Ø 5.250.000	₡ 1.500.000	Ø 2.375.280	₡ 11.425.280
JUSTIFICACIÓN	₩ J.ZJU.UUU			
GASTOS EN MAQUINARIA Y EQUIPO				
Maquinaria, equipo y mobiliario				





JUSTIFICACIÓ	N				
Subtotal					
TOTAL D PROYECTO	DEL	Ø 12.000.000	¢ 11.256.000	Ø 11.000.000	Ø 36. 556.600

2.2 PRESUPUESTO DE LA IIDR AÑO 1 (OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO)

RUBRO	UNED	TOTAL
210233	UNED	IUIAL
GASTOS EN PERSONAL		
Académico 1		
Académico n		
Estudiante asistente (Becas)		
Contrataciones por servicios profesionales		
Subtotal		
GASTOS DE OPERACIÓN		
Servicios Básicos		
Gastos de viaje (viáticos)		
Mant. y reparación		
Productos químicos y conexos		
Alimentos y productos agropecuarios		
Mat. y productos de uso en const. y mant.		
Herramientas, repuestos y accesorios		
Útiles, materiales y suministros diversos		
Transportes		
Publicaciones		
Subtotal		
GASTOS EN MAQUINARIA Y EQUIPO		
Maquinaria, equipo y mobiliario		
Subtotal		
TOTAL DEL PROYECTO		





3. ANTECEDENTES

El Programa de Regionalización Interuniversitaria en el Pacífico Sur, nace en el 2007, como uno de los proyectos estratégicos establecido por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), para lo cual se establece la Comisión de Regionalización Interuniversitaria (CRI) siendo su objetivo general el fortalecer la acción interuniversitaria del Sistema de Educación Superior de Costa Rica, en la región.

Desde el 2009, la CRI Pacífico Sur, ha trabajado en las iniciativas interuniversitarias de desarrollo regional, según los ejes que contiene el Plan de Desarrollo del Pacífico Sur, elaborado por las universidades públicas de Costa Rica, dichos ejes son:

- Potencial productivo y valor agregado
- Biodiversidad y recursos naturales
- Institucionalidad
- Culturalidad: equidad e integración sociocultural

La CRI Pacífico Sur, ha fortalecido el potencial del talento humano, el incremento de la competitividad inclusiva, la diversidad, la autonomía cultural, la identidad y el sentido de pertenencia con cada iniciativa desarrollada, por medio del Programa de Regionalización Interuniversitaria (PRI) y en conjunto con la organización de actores públicos y privados que actúan a nivel local y regional.

4. JUSTIFICACIÓN

El lema del Día Mundial del Turismo del 2013 fue *Turismo y agua: proteger nuestro futuro común*, ya que se requiere establecer compromiso para conservar el recurso hídrico del planeta. En el mensaje oficial sobre el Día Mundial del Turismo el secretario de la OMT Taleb Rifai indicó lo siguiente:"

"Siendo uno de los mayores sectores económicos del mundo, el turismo tiene la responsabilidad de asumir un papel de liderazgo y velar por que las empresas y los destinos inviertan en una adecuada gestión del agua a lo largo de toda la cadena de valor.



Si se gestiona de manera sostenible, el turismo puede generar beneficios para las comunidades nacionales y locales y ayudar a conservar los recursos hídricos''.

Por otra parte el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), está promoviendo el Plan Nacional de Desarrollo Turístico 2002-2016², como una herramienta para lograr un desarrollo turístico sostenible, bajo una premisa fundamental: "El Desarrollo Turístico Sostenible es el medio por excelencia que el país tiene para utilizar eficientemente su acervo natural y cultural con el objetivo de generar riqueza que se traduzca en beneficios reales para toda la sociedad costarricense".

El cantón de Coto Brus, tiene una base productiva conformada principalmente por el sector agropecuario, sin embargo, a pesar de su gran potencial, este sector permanece poco diversificado, existiendo la posibilidad de ampliar sus actividades hacia nuevos rubros de producción tanto en el sector agropecuario como en los sectores de servicios y dentro de éstos el turismo rural (Plan Estratégico de Desarrollo Rural Territorial, 2008).

"el Ecoturismo y Turismo Rural son emergentes en el mercado nacional e internacional, quizás se deba principalmente a sus impactos positivos en las regiones, usualmente el turismo rural trata de tener impactos negativos mínimos, minimizar el daño y maximizar los beneficios económicos a nivel local y de una forma equitativa". (Ramírez, 2012)

El cantón de Coto Brus, es un territorio con alto potencial turístico, posee territorios indígenas, elementos naturales tales como el Parque Internacional La Amistad, Aguas Termales, Estación Biológica las Cruces, cataratas, entre otros atractivos naturales, además posee elementos culturales de gran belleza como el Sitio Arqueológico Cántaros, se ofrece al turista la cultura de algunos de los territorios indígenas que se encuentran en el cantón, tal como La Casona.

Sin embargo, la actividad turística local en Coto Brus es incipiente y su desarrollo ha sido marcado por una inestabilidad de la economía local. Además, es importante agregar que, dicho cantón presenta uno de los índices de competitividad cantonal más bajos en el país, ubicándose en el lugar 66 de los 81 cantones de Costa Rica. (Observatorio de Desarrollo de la Universidad de Costa Rica, 2012)

En los últimos años el cantón ha incursionado en la actividad turística potenciada por su actividad productiva y ha enfocado el turismo rural como una alternativa para fomentar un desarrollo local sostenible. Este modelo de la actividad turística es respaldado por la ley N°

-

¹ Acoprot (2013). Boletín enlace. Recuperado de: http://enlaceacoprot.com/boletin-enlace/el-agua-sera-protagonista-en-el-dia-mundial-del-turismo-2013/

Mideplan. Turismo Retos y resumen de políticas y acciones estratégicas. Recuperado de http://mideplan5-n.mideplan.go.cr/PND_ADM_PACHECO/html/est-crec-gen-emp/Turismo/Retos-turismo.htm





8724 Fomento al Turismo Rural Comunitario publicada en el Diario oficial La Gaceta No. 191 del 1 de octubre del 2009¹.

En el territorio destacan los emprendimientos hoteleros en fincas privadas para el disfrute de la naturaleza, por ejemplo: Finca Las Tablas, así como plantaciones y beneficios de café, productores de miel y otros. Además, se encuentran también negocios destinados a ofrecer una experiencia natural a través de senderos, atractivos paisajes, jardín botánico, fincas caficultoras y fincas agro-diversificadas, tal es el caso de Finca Cántaros.

El cantón de Coto Brus, presenta potencial para el desarrollo del turismo rural; sin embargo, según el resultado de foros, reuniones y talleres con la Cámara de Turismo de Coto Brus, Mesa de Diálogo Fronterizo Costa Rica- Panamá, Instituto Nacional de la Mujer, Instituto Costarricense de Turismo, Municipalidad de Coto Brus, entre otros actores locales, el Turismo Rural, que se ofrece en Coto Brus se ha visto limitado porque los empresarios(as) desconocen cómo potenciar esta estrategia de desarrollo local, no hay productos turísticos claramente definidos, no existe una adecuada planificación del potencial turístico, cultural y natural, propiciando una desarticulación entre las organizaciones que promueven el turismo en la región.

Acorde con lo anterior, destaca que el principal problema identificado en el cantón, consisten en la "falta de organización local para el desarrollo de la actividad turística y en consecuencia poco Desarrollo Turístico. Por tanto, se plantea la necesidad de crear una estrategia de comercialización de productos turísticos desde el ámbito rural, no sí antes establecer una ruta con la identificación de los atractivos turísticos naturales y culturales que puedan conformar el producto turístico a ofertar, misma que pueda ser replicable en el tiempo, como una herramienta capaz de impulsar el aprovechamiento de los recursos presentes en el cantón.

5. POBLACIÓN META POR SITIO DE TRABAJO

- Cámara de Turismo de Coto Brus, distrito San Vito
- Asociación de Turismo de Mujeres de Coto Brus (TURIMUJER), distrito San Vito.
- Asociación Femenina de Agua Caliente (ASOFAC), distrito de Pittier.
- La Asociación de Apicultores Zona de Amortiguamiento Parque Internacional La Amistad (AZAPILA)





6. ARTICULACIÓN CON ACTORES LOCALES

Nombre de la organización	Representante
Cámara de Turismo de Coto Brus	Mónica Guerrero
Municipalidad de Coto Brus	Dreivin Fernández Madrigal
Comisión Municipal de Turismo	Esteban Esquivel Castillo
Mesa Diálogo Territorio Transfronterizo Costa Rica-Panamá	Ana Isabel Montero Gómez

7. METODOLOGÍA PROPUESTA

Se desarrollará un proceso participativo con la población meta y otros actores locales institucionales y privados asociados con el turismo rural para consolidar una estructura de comercialización de productos turísticos rurales. la información existente sobre la potencialidad turística del cantón de Coto Brus.

La estrategia de abordaje se detalla a continuación:

7.1 Diagnóstico Participativo de Comunicación Rural

Es una metodología participativa, cuyo fin es involucrar a la población rural en la identificación de los elementos esenciales para diseñar estrategias de comunicación efectivas para el desarrollo local. "El Diagnóstico Participativo de Comunicación Rural tiene como fin crear el diálogo con grupos de actores locales en las comunidades rurales para identificar y analizar sus problemas y necesidades; sus prácticas y conocimientos; sus sentimientos y sus actitudes como también sus percepciones sobre los temas de desarrollo que se investigan". (C, Anyaegbunam P, Mefalopulos yT, Moetsabi, 2008)

El Diagnóstico Participativo de Comunicación Rural se implementa para facilitar la participación de la población en la identificación y análisis conjunto de las necesidades, problemas y soluciones adecuadas. (C, Anyaegbunam P, Mefalopulos yT, Moetsabi, 2008).



Para el presente proyecto, se trabajará directamente con los actores locales previamente definidos, dando así impactos indirectos en los socios de las organizaciones base.

También ayuda al establecimiento de buenas relaciones y líneas de comunicación entre todos los socios participantes: las agencias de desarrollo y sus trabajadores, los ministerios y gobernaciones, los oficiales de provincias y distritos, el personal de extensión y la comunidad para realizar una planificación e implementación del proyecto.

Con esta metodología se pretende crear un proceso de organización, creación de conocimientos y toma de decisiones en las organizaciones base, "promueve contribuir de manera concreta y directa al desarrollo local mediante la potenciación de capacidades". (Brenes, 2007)

8. DESCRIPCIÓN DE LAS NECESIDADES: (Plantear el problema a resolver y sus causas inmediatas, dichos postulados deben coincidir con el propósito y resultados del Marco Lógico)

La metodología utilizada para identificar la problemática (sus causas y efectos) que afecta al cantón de Coto Brus en la actividad turística, fue la realización de un foro de consulta a la Cámara de Turismo de Coto Brus, Comisión Municipal Turística de Coto Brus y empresas asociadas a la Cámara de Turismo de Coto Brus. Este foro estuvo organizado por los proponentes de la iniciativa de Turismo del Universidad Estatal a Distancia.

La problemática identificada sobre la que trabajará el presente proyecto en el cantón de Coto Brus en el año 2014 es la débil gestión del turismo rural. A continuación se mencionan las causas directas, consecutivamente se mencionan sus causas indirectas y sus efectos.

Causas directas del poco desarrollo turístico rural en Coto Brus:

- CD1 Deficiente promoción del cantón como destino turístico
- CD2 Deficiente infraestructura
- CD3 Inexistencia de un plan estratégico en organizaciones vinculadas al Turismo Rural
- CD4 Escasos encadenamientos productivos
- CD5 Inadecuada ejecución de las políticas de Desarrollo

Causas indirectas:

• CI1 Desconocimiento del potencial a nivel cantonal en materia de turismo rural





- CI2 Ineficiente ejecución de los planes de desarrollo cantonal
- CI3 Poca claridad en la ejecución de acciones que promuevan el desarrollo turístico
- CI4 Débil cultura emprendedora
- CI5 Débil gestión institucional y gubernamental
- CI1.1 Falta de planificación de organizaciones y gobierno local vinculados a la actividad turística
- CI2.1 Poco acceso a recursos de inversión
- CI3.1 Deficiente divulgación entre actores de la región sobre los proyectos de desarrollo
- CI4.1 Falta de capacitación y Asesoramiento
- CI5.1 Poca capacidad operativa de las instituciones gubernamentales

Efectos del Poco desarrollo turístico rural en Coto Brus:

- El Desconocimiento de los atractivos turísticos del cantón
- E2 Deficiente oferta turística
- E3 Invisibilidad del Cantón en materia de Turismo
- E4 Actividad Incipiente y de Subsistencia
- EF5 Limitadas oportunidades para sobre salir en la actividad de Turismo Rural
- EF1.1 No se valora el potencial productivo del Cantón
- EF2.1 Difícil acceso a los sitios turísticos
- EF3.1 Limitado acceso a líneas de Planificación turística
- EF4.1 Poca afluencia de Turistas





PLANTEAMIENTO DE LA IIDR

9. OBJETIVO AMPLIO

Mejoramiento de las capacidades de gestión organizacional, administrativa, promocional y de operación de 4 organizaciones (micro-empresas) afines al turismo del Cantón de Coto Brus

10. PROPÓSITO

Fortalecida la gestión del Turismo Rural a las organizaciones turísticas rurales afiliadas a la cámara de Turismo Rural del Cantón de Coto Brus.

11. CRONOGRAMA: En el siguiente cuadro detalle los RESULTADOS: (logros de las actividades para el año en curso de la IIDR) y las ACTIVIDADES: (Acciones a realizar para el año en curso para el logro de los resultado esperado. Identificar con una X el periodo de ejecución.

Resultado 1: Establecido el Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus				
	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
Actividad 1: Acompañamiento para la Creación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, de modo participativo, y con vinculación de los actores locales estratégicos, además, enmarcado en el Plan Nacional de Turismo Sostenible 2010-2016, y en el Plan Cantonal de desarrollo Integral Coto Brus 2011-2016.	X	X		





Actividad 2: Socialización y validación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, con los actores estratégicos.		X	
Actividad 3: Divulgación local y regional del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.		X	
Actividad 4: Acompañamiento en la aplicación de al menos una acción estratégica del Plan de la Cámara de Turismo de Coto Brus.		X	X

^{*} Marcar con una x donde corresponda.

Resultado 2: Establecida una ruta turística del cantón de Coto Brus.				
	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
Actividad 1: Identificación y análisis de la oferta de atractivos turísticos (elementos naturales y culturales)del cantón de Coto Brus	X	X		
Actividad 2: La definición de rutas (circuitos o rutas turísticas de acuerdo a su potencial, los cuales permitan la articulación de los servicios y actividades turísticas.		X	X	





Actividad 3: Estudio detallado de la ruta turística		X	X	
Actividad 4: Caracterizarización las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística	X	X		
Actividad 5: El establecimiento de criterio de evaluación del sector generados en los sitios analizados, estableciendo base cartográfica, y mapeo de los sitios seleccionados para la ruta		X		
Actividad 6: Evaluación de los servicios públicos vinculados con la actividad turística		X		
Actividad 7: Estrategias de posicionamiento y mercadeo de la ruta turística establecida (Trabajo conjunto con el TEC)			X	X
Actividad 8: Convenios con ICT y ACTUAR para la señalización clara, unificada y accesible al público de la ruta establecida.		X		X
Actividad 9: Capacitación de los micro- empresarios para la atención adecuada de la ruta establecida.	X	X	X	
Actividad 10: Creación de un convenio de seguimiento por parte de la Cámara de Turismo y el gobierno local a la ruta establecida				X





Resultado 3: Promocionado el cantón de Coto Brus como destino Turístico Rural mediante la elaboración de una estrategia de mercadeo para la Ruta Turística Rural

cluboración de una estrategia de mercadeo p		1	ı	
	Trimestre I	Trimestre II	Trimestr	Trimestre
			e III	IV
Actividad 1: Determinar el segmento al que	X			
se le desea mercadear de manera participativa				
con la población meta.				
*	X			
Actividad 2: Caracterizar la situación actual	Λ			
y comportamiento histórico de los				
emprendimientos (tendencias y factores				
incidentes).				
Actividad 3: Caracterizar el producto con que		X	X	
cuenta la población meta, en cuanto a				
ubicación, capacidad de ventas - instalada.				
Actividad 4: Determinar la oferta y demanda,				
mediante información existente en la Cámara.	\mathbf{X}	X		
Actividad 5. Identificar canales de		X		
distribución para los productos y servicios de				
la población meta.				
Actividad 6: Proponer las políticas de venta y		X	X	
de distribución a nivel de oferta y				
proveedores de la región.				
Actividad 7: Generar una propuesta con			X	X
posibles estrategias de comercialización				
dentro y fuera de la región.				

12. Indicadores del año 1

Postulado	Impactos
Objetivo amplio (si procede)	Impacto:
Mejoramiento de las capacidades de gestión organizacional, administrativa, promocional y de operación de 4 organizaciones (microempresas) afines al turismo del Cantón de Coto Brus	Al menos 1 Cámara de Turismo del cantón de Coto Brus y 3 asociaciones turísticas cuentan con capacidades de gestión organizacional, administrativa, promocional y de operación de organizaciones (microempresas) afines al turismo del Cantón de





	Coto
Propósito	Efectividad:
Fortalecida la gestión del Turismo Rural a las organizaciones turísticas rurales afiliadas a la cámara de Turismo Rural del Cantón de Coto Brus.	4 organizaciones del Cantón de Coto Brus mejoran las capacidades de gestión organizacional, administrativa, promocional y de operación de organizaciones (microempresas) afines al turismo del Cantón de Coto Brus.
Resultado 1	Eficacia:
Elaborado el plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus	Un Plan estratégico diseñado para la Cámara de Turismo de Coto Brus
Resultado 2	Eficacia:
Incentivado los encadenamientos productivos de Turismo Rural mediante una ruta turística.	Al menos 3 circuitos turísticos establecidos con su debida categorización (histórico-cultural, natural, aventura, agroecológico)
Resultado 3	Eficacia:
Promocionado el cantón de Coto Brus como destino Turístico Rural mediante la elaboración de una estrategia de mercadeo para la Ruta Turística Rural	Al menos un plan de mercadeo diseñado e implementado para la cámara de turismo que integre la ruta turística
Actividades	Eficiencia
A1 R1 Acompañamiento para la Creación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, de modo participativo, y con vinculación de los actores locales estratégicos, además, enmarcado en el Plan Nacional de Turismo	Un Plan estratégico diseñado para la Cámara de Turismo de Coto Brus





Sostenible 2010-2016, y en el Plan Cantonal de desarrollo Integral Coto Brus 2011-2016.	
A2R1 Socialización y validación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, con los actores estratégicos.	Al menos 3 talleres de socialización y validación del plan estratégico
A3R1 Divulgación local y regional del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	Al menos 2 comunicados en medios de información del Plan Estratégico
A4R1 Acompañamiento en la aplicación de al menos una acción estratégica del Plan de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	Al menos una actividad de acompañamiento para la aplicación de la estrategia diseñada en el plan de la Cámara de Turismo
A1R2 Identificación y análisis de la oferta de atractivos turísticos (elementos naturales y culturales)del cantón de Coto Brus	Al menos una base de datos que contenga la información de los puntos turísticos del cantón de Coto Brus identificados
A2R2 Definición de rutas (circuitos o rutas turísticas de acuerdo a su potencial, los cuales permitan la articulación de los servicios y actividades turísticas.	Al menos una ruta turística establecida con tres circuitos turísticos que permitan la articulación de los servicios y actividades turística
A3R2 Caracterización de las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística	Una base de datos de las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística
A4R2 Evaluación de los servicios públicos vinculados con la actividad turística	Al menos un diagnóstico con la evaluación de los servicios públicos vinculados a la actividad turística
A5R2 Estrategias de posicionamiento y	Al menos un producto turístico se





mercadeo de la ruta turística establecida	comercializa en la actividad turística
A6R2 Capacitación del micro-empresario para la atención adecuada de la ruta turística.	Al menos 4 sesiones de capacitación al micro-empresario para la atención adecuada de la ruta propuesta.
A7R2 Contribución a convenios de cooperación y seguimiento por parte del ICT, gobierno local e instituciones involucradas	Un convenio con el Instituto Costarricense de Turismo Región Pacífico Sur, y ACTUAR para la señalización clara, unificada y accesible al público de la ruta propuesta
A1 R3 Talleres participativos para la elaboración de la Estrategia de Mercadeo Turístico.	Al menos 2 talleres participativos con la Cámara de Turismo para la elaboración de Estrategia de Mercadeo Turístico.
A2R3 Elaboración, validación y entrega de la Estrategia de Mercadeo Turístico a la Cámara de Coro Brus.	Documento de la estrategia de mercadeo turístico para la Cámara de Turismo de Coto Brus.

13. Supuestos por objetivo amplio, propósito, resultados y actividades del año 1

Postulado	Supuestos
Objetivo amplio	S/Las tres organizaciones seleccionadas participan activamente de las actividades programadas para obtener los
Mejoramiento de las capacidades de gestión organizacional,	resultados esperados.
administrativa, promocional y de operación de 4 organizaciones (micro-	S/La gestión organizacional, administrativa, promocional y de operación de la población meta mejora





empresas) afines al turismo del Cantón de Coto Brus	
Propósito Fortalecida la gestión del Turismo Rural a las organizaciones turísticas rurales afiliadas a la cámara de Turismo Rural del Cantón de Coto Brus.	S / La Cámara de turismo de Coto Brus, la Asociación de Turismo de Mujeres de Coto Brus, la Asociación Femenina de Agua Caliente y sus miembros valoran y se interesan en capacitarse
Resultado 1 Elaborado el plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus	S/ La cámara de Turismo tiene la disposición de hacer el plan estratégico. S/ Los actores involucrados (Asociaciones, empresas, cooperativa, los y las asociadas a la cámara) desean participar del proceso de formulación del plan. S/ La metodología propuesta (ICT, 2011- Programa de Gestión para Juntas Directivas de Cámaras Regionales de Turismo) es adecuada para el trabajo con cámaras de Turismo
Resultado 2 Incentivado los encadenamientos productivos de Turismo Rural mediante una ruta turística.	S/ Articulación del equipo de trabajo. S/ La población meta se muestra interesada en participar de las capacitaciones en las diferentes temáticas. S/ Se establece una ruta turística como estrategia de promoción del producto turístico del cantón de Coto Brus.
Resultado 3 Promocionado el cantón de Coto Brus como destino Turístico Rural mediante la elaboración de una estrategia de mercadeo para	S/ Se ejecuta una estrategia de mercadeo para la ruta turística





la Ruta Turística Rural	
Actividades	
A1 R1 Acompañamiento para la Creación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, de modo participativo, y con vinculación de los actores locales estratégicos, además, enmarcado en el Plan Nacional de Turismo Sostenible 2010-2016, y en el Plan Cantonal de desarrollo Integral Coto Brus 2011-2016.	S/. Los miembros de la Cámara de Turismo y actores claves, asisten y colaboran en todo el proceso
A2 R1 Socialización y validación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, con los actores estratégicos.	S/ Se socializa el plan estratégico
A3 R1 Divulgación local y regional del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	S/Los actores vinculados visitan los sitios donde se hacen los comunicados
A4 R1 Acompañamiento en la aplicación de al menos una acción estratégica del Plan de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	S/ Que se propicie el espacio para la aplicación de la actividad





Actividades	
A1 R2 Identificación y análisis de la oferta de atractivos turísticos (elementos naturales y culturales)del cantón de Coto Brus	S/ Se identifican elementos naturales y culturales del cantón de Coto Brus para el diseño de una ruta turística.
A2 R2 Definición de rutas (circuitos o rutas turísticas de acuerdo a su potencial, los cuales permitan la articulación de los servicios y actividades turísticas.	S/ Se proponen al menos tres circuitos turísticos en la ruta turística definida para el cantón de Coto Brus.
A3 R2 Caracterización de las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística	S/ Existe interés de la comunidad por involucrarse en la operación turística
A4 R2 Evaluación de los servicios públicos vinculados con la actividad turística	S/ Los servicios públicos vinculados a la actividad turística se encuentran en optimas condiciones
A5 R2 Estrategias de posicionamiento y mercadeo de la ruta turística establecida	S/Los actores involucrados en la actividad turística comercialicen el producto turístico
A6 R2 Capacitación de los micro-empresarios para la	S/ Existe participación de los micro-empresarios en el programa de capacitación para la atención de la ruta





atención adecuada de la ruta turística.	
A7 R2 Contribución a convenios de cooperación y seguimiento por parte del ICT, gobierno local e instituciones involucradas	S/ Existe apoyo del ICT y ACTUAR y gobierno local por impulsar la ruta turística
Actividades	
A1R3 Talleres participativos para la elaboración de la Estrategia de Mercadeo Turístico.	S/ Participación activa y proactiva de la Cámara en el proceso de elaboración e implementación de la Estrategia de Mercadeo.
A2R3 Elaboración, validación y entrega de la Estrategia de Mercadeo Turístico a la Cámara de Coro Brus.	S/ El papel de la IIDR es de facilitador del proceso de construcción de la Estrategia de Mercadeo. S/ La Cámara de Turismo de Coto Brus se compromete a implementar la Estrategia de Mercadeo.

14. Riesgos por objetivo amplio, propósito, resultados y actividades del año 1

Postulado	Riesgos
Objetivo amplio (año actual) Mejoramiento de las capacidades de gestión organizacional, administrativa, promocional y de operación de 4	Impacto (si procede): R/Los miembros de las 4 organizaciones seleccionadas por distintas situaciones no puede apoyar las actividades programadas por los ejecutores de la iniciativa.





organizaciones (micro- empresas) afines al turismo del Cantón de Coto Brus	
Propósito (año actual) Fortalecida la gestión del Turismo Rural a las organizaciones turísticas rurales afiliadas a la cámara de Turismo Rural del Cantón de Coto Brus.	Efectividad: R/ Duplicidad de acciones ligadas al turismo por parte de otras instituciones.
Resultados Elaborado el plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus	Eficacia: Al hacer cambio de junta directiva, los nuevos integrantes no deseen hacer el plan estratégico acompañados por la universidad.
Actividades Resultado 1 Acompañamiento para la Creación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, de modo participativo, y con vinculación de los actores locales estratégicos, además, enmarcado en el Plan Nacional de Turismo Sostenible 2010-2016, y en el Plan Cantonal de desarrollo Integral Coto Brus 2011-2016.	Eficiencia:





Socialización y validación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, con los actores estratégicos.	R/ Los actores estratégicos no asisten a los talleres de socialización
Divulgación local y regional del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	R/ Los administradores de cotobrus.net no desean hacer el comunicado
Acompañamiento en la aplicación de al menos una acción estratégica del Plan de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	R/ Que la actividad no se realice debido a problemas climáticos o de fuerza mayor.
Actividades resultado 2 Identificación y análisis de la oferta de atractivos turísticos (elementos naturales y culturales)del cantón de Coto Brus	R/ Dificultad de acceso a las comunidades debido a factores climáticos y caminos de lastre, cruce de ríos, puentes en mal estado, entre otros.
Definición de rutas (circuitos o rutas turísticas de acuerdo a su potencial, los cuales permitan la articulación de los servicios y actividades turísticas.	





Caracterización de las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística	desarrollo de las actividades programadas por la				
Evaluación de los servicios públicos vinculados con la actividad turística	R/ Los proveedores de los servicios públicos muestran negatividad a la evaluación				
Estrategias de posicionamiento y mercadeo de la ruta turística establecida	R/ Agencias emisoras de turismo o tour operadores no les interesa establecer vinculo con el producto ofertado.				
Capacitación de los micro- empresarios para la atención adecuada de la ruta turística.	asistir a las capacitaciones organizadas por los ejecutores de				
Contribución a convenios de cooperación y seguimiento por parte del ICT, gobierno local e instituciones involucradas	R/ Se presenta poca o nula participación del gobierno local en temas de planificación y establecimiento de la ruta R/ Que hayan cambios de responsables en el ICT y ACTURAR que no estén interesados en establecer convenios.				
Actividades Resultado 3					
Talleres participativos para la elaboración de la Estrategia de Mercadeo Turístico.	R/ Los talleres y reuniones están sujetos a la disponibilidad de presupuesto y transporte que este asignado por la universidad.				





Elaboración, valid		•
entrega de la Estra	itegia	de
Mercadeo Turístic	o a	la
Cámara de Coro Br	us.	



CONSEJO NACIONAL DE RECTOI Programa de Regionalización Inter



ANEXO 1. MARCO LÓGICO DE LA IIDR

Objetivo	o amplio	Indicador Año 1		Medio d	le verificación	Suposiciones, riesgos y condiciones
Mejoramiento capacidades organizacional administrativa, y de oper organizaciones	de las de gestión l, n, promocional eración de 4 es (micro- ines al turismo	asociaciones turísticas cuenta organizacional, administrativa, pron organizaciones (micro-empresas) afii	que indique	de cada organización que recibió dicho	S/Las tres organizaciones seleccionadas participan activamente de las actividades programadas para obtener los resultados esperados. S/La gestión organizacional, administrativa, promocional y de operación de la población meta mejora R/Los miembros de las cuatro organizaciones seleccionadas por distintas situaciones no puede apoyar las actividades programadas por los ejecutores de la iniciativa.	
Prop	pósito	Indicador Año l		Medio de verifio	cación	Suposiciones, riesgos y condiciones
Turismo Ri organizaciones rurales afiliada de Turismo	Fortalecida la gestión del 4 organizaciones del Cantón de Coto Brus mejoran las capacidades de gestión organizacional, administrativa, promocional y de operación de organizaciones (micro-empresas) afines al turismo del Cantón de Coto Brus. Cantón de Coto Brus.					S / La Cámara de turismo de Coto Brus, la Asociación de Turismo de Mujeres de Coto Brus, la Asociación Femenina de Agua Caliente y sus miembros valoran y se interesan en capacitarse R/ Duplicidad de acciones ligadas al turismo por parte de otras instituciones.
Resultados			Indicador Año l	Medio de verific	cación	Suposiciones, riesgos y condiciones
	oorado el plan es Coto Brus	tratégico de la Cámara de Turismo	Un Plan estratégico diseñado para la Cámara de Turismo de Coto Brus	Documento de pi	lan estratégico.	S/ La cámara de Turismo tiene la disposición de hacer el plan estratégico. S/ Los actores involucrados (Asociaciones, empresas, cooperativa, los y las asociadas a la cámara) desean participar del proceso de formulación del plan. S/ La metodología propuesta (ICT, 2011- Programa de Gestión para Juntas Directivas de Cámaras Regionales de Turismo) es adecuada para el trabajo con cámaras de Turismo









CONSEJO NACIONAL DE RECTORE

Programa de Regionalización Interur



				R/ Al hacer cambio de junta directiva, los nuevos integrantes no deseen hacer el plan estratégico acompañados por la universidad.
R2	Incentivado los encadenamientos productivos de Turismo Rural mediante una ruta turística.	turísticos establecidos con su	descripción de la ruta turística Informes de capacitaciones	S/ Articulación del equipo de trabajo. S/ La población meta se muestra interesada en participar de las capacitaciones en las diferentes temáticas. S/ Se establece una ruta turística como estrategia de promoción del producto turístico del cantón de Coto Brus. R/Actores claves no se interesan por contribuir al establecimiento de encadenamientos productivos de turismo rural
R3	Promocionado el cantón de Coto Brus como destino Turístico Rural mediante la elaboración de una estrategia de mercadeo para la Ruta Turística Rural	Al menos un plan de mercadeo diseñado e implementado por parte de la cámara de turismo que integre la ruta turística		S/ Se ejecuta una estrategia de mercadeo para la ruta turística R/ Desinterés de los actores locales por ejecutar la estrategia de mercado para la ruta turística.
Activida	des	Indicador Año l	Medio de verificación	Suposiciones, riesgos y condiciones
Al Rl	Acompañamiento para la Creación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, de modo participativo, y con vinculación de los actores locales estratégicos, además, enmarcado en el Plan Nacional de Turismo Sostenible 2010-2016, y en el Plan Cantonal de desarrollo Integral Coto Brus 2011-2016.	para la Cámara de Turismo de Coto Brus	Cámara de Turismo. Listas de asistencia y registros fotográficos	S/. Los miembros de la Cámara de Turismo y actores claves, asisten y colaboran en todo el proceso
	Socialización y validación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, con los actores estratégicos.	socialización y validación del plan estratégico	Listas de asistencia Registro fotográfico	R/Los actores estratégicos no asisten a los talleres de socialización
A3 R1	Divulgación local y regional del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	Al menos 2 comunicados en medios de información del Plan Estratégico	Cámara de Turismo	S/Los actores vinculados visitan los sitios donde se hacen los comunicados R/ Los administradores de cotobrus.net no desean



CONSEJO NACIONAL DE RECTORE

Programa de Regionalización Interur



			(www.cotobrus.net)	hacer el comunicado
	Acompañamiento en la aplicación de al menos una acción estratégica del Plan de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	acompañamiento para la aplicación de la estrategia diseñada en el plan de la Cámara de Turismo	Informe fotográfico	S/ Que se propicie el espacio para la aplicación de la actividad R/ Que la actividad no se realice debido a problemas climáticos o de fuerza mayor.
Activida A1 R2	Identificación y análisis de la oferta de atractivos turísticos (elementos naturales y culturales)del cantón de Coto Brus	Indicador Año l Al menos una base de datos que contenga la información de los puntos turísticos del cantón de Coto Brus identificados	-	Suposiciones, riesgos y condiciones S/ Se identifican elementos naturales y culturales del cantón de Coto Brus para el diseño de una ruta turística. R/ Dificultad de acceso a las comunidades debido a factores climáticos y caminos de lastre, cruce de ríos, puentes en mal estado, entre otros
	Definición de rutas (circuitos o rutas turísticas de acuerdo a su potencial, los cuales permitan la articulación de los servicios y actividades turísticas.	establecida con tres circuitos turísticos que permitan la articulación de los servicios y actividades turística.	circuitos turísticos propuestos	S/ Se proponen al menos tres circuitos turísticos en la ruta turística definida para el cantón de Coto Brus.
	Caracterización de las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística	comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística	Documento base con las comunidades identificadas y seleccionadas	la operación turística R/ Existe desorganización comunitaria que impida el desarrollo de las actividades programadas por la universidad.
A4R2	Evaluación de los servicios públicos vinculados con la actividad turística	la evaluación de los servicios públicos vinculados a la actividad turística	servicios públicos	S/ Los servicios públicos vinculados a la actividad turística se encuentran en optimas condiciones R/ Los proveedores de los servicios públicos muestran negatividad a la evaluación
A5R2	Estrategias de posicionamiento y mercadeo de la ruta turística establecida	Al menos un producto turístico se comercializa en la actividad turística		S/Los actores involucrados en la actividad turística comercialicen el producto turístico R/ Agencias emisoras de turismo o tour operadores no les interesa establecer vinculo con el producto



CONSEJO NACIONAL DE RECTORE

Programa de Regionalización Interur



				ofertado.
A6 R2	Capacitación de los micro-empresarios para la atención adecuada de la ruta turística.	capacitación al micro- empresario para la atención	Lista de asistencia Aplicación de una encuesta que permita medir el grado de satisfacción y aprendizaje en la capacitación.	S/ Existe participación de los micro-empresarios en el programa de capacitación para la atención de la ruta R/ Algunos micro empresarios, por alguna razón no pueden asistir a las capacitaciones organizadas por los ejecutores de la iniciativa.
A7 R2	Contribución a convenios de cooperación y seguimiento por parte del ICT, gobierno local e instituciones involucradas	parte del ICT, gobierno local e instituciones Costarricense de Turismo establecido		S/ Existe apoyo del ICT y ACTUAR y gobierno local por impulsar la ruta turística R/ Se presenta poca o nula participación del gobierno local en temas de planificación y establecimiento de la ruta R/ Que hayan cambios de responsables en el ICT y ACTURAR que no estén interesados en establecer convenios.
Activida	ides	Indicador Año l	Medio de verificación	Suposiciones, riesgos y condiciones
Al R3	Talleres participativos para la elaboración de la Estrategia de Mercadeo Turístico.	participativos con la Cámara	Lista de asistencia de los talleres. Registro fotográfico. Documento preliminar de la Estrategia de Mercadeo Turístico.	S/ Participación activa y proactiva de la Cámara en el proceso de elaboración e implementación de la Estrategia de Mercadeo. R/ Los talleres y reuniones están sujetos a la disponibilidad de presupuesto y transporte que este asignado por la universidad.
A2 R3	Elaboración, validación y entrega de la Estrategia de Mercadeo Turístico a la Cámara de Coro Brus.	Documento de la estrategia de mercadeo turístico para la Cámara de Turismo de Coto Brus.		S/El papel de la IIDR es de facilitador del proceso de construcción de la Estrategia de Mercadeo. S/ La Cámara de Turismo de Coto Brus se compromete a implementar la Estrategia de Mercadeo.





ANEXO 2. GUÍA DE APROBACIONES A COMPLETAR

Instancia	Fecha	Oficio
CRI-	[fecha de aprobación del documento (dd-mm-aaa)] p.e. 12-09-2012	Oficios de aprobación deben ser agregados como anexos.
COMISIÓN DE ENLACE Y COMISIÓN VICERRECTORES		
UNIDAD(ES) ACADÉMICA (S)		
FACULTAD (Si corresponde)		
VICERRECTORÌA		
COMISIÓN DE ENLACE (recomendación final).		
CONARE		











ANEXO 3. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE LOS ACADÉMICOS PARTICIPANTES EN LAS IIDR

ITCR	UNA	UNED
		Mayreth Cedeño Espinoza
		Teléfono: 89149756
		Correo: jmayreth@gmail.com
Lady Fernández Mora	Geovanny Prendas Ruíz	Juan Diego Araya
Teléfono:88800261	Teléfono: 89144940	Vargas
Correo:	Correo:	Teléfono: 87420408
ladyfernandezmora2@gmail.com	geoprenruiz@gmail.com	Correo:
VIE (Vicerrectoría de Investigación)	Sede Brunca, Campus Coto	jdiego010@gmail.com
mvestigacion)	Colo	Juan Arias Mora
		Teléfono: 27733013
		Correo: jarias@uned.ac.cr





ANEXO 4. MATRIZ DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL EQUIPO DE LA IIDR.

Se construye una vez que la IIDR haya sido avalada por el CONARE.

Código de nivel de responsabilidad	Código de participantes					
E: Ejecutar	MC- UNED (Maireth Cedeño)					
	JD -UNED (Juan Diego Araya)					
	GEO-UNA (Geovanny Prendas)					
	LAY-TEC (Lady Fernández)					
	AS 1-TEC Asistente 1					
	AS2-TEC Asistente 2					
P: Participar	JA - UNED (Juan Arias)					
	AC- UNED (Angélica Cordero)					
S: Supervisar	AM- UNED Ana Montero					
	Supervisora General					
	XM - UNED Xinia Madrigal					
	Supervisora IIDR Turismo					

Resultado 1: Establecer una ruta turística del cantón de Coto Brus.

Actividad	Códigos de	participantes	Fecha	Productos a entregar
A1:	JD MC UNED UNE	RD.	28 de febrero de	Un inventario de los atractivos turísticos
Identificación y análisis de los	UNED UNI		2014	naturales y culturales





atractivos turísticos (elementos naturales y culturales) del cantón de Coto Brus Nota: trabajo basado en inventario turístico existente					del cantón de Coto Brus
A2: Definición de circuitos turísticos de acuerdo a su potencial, los cuales permitan la articulación de los servicios y actividades turísticas.	JD- UNED	MC- UNED		30 Junio de 2014	Un documento descriptivo de los circuitos turísticos definidos para el cantón de Coto Brus
A3: Estudio detallado de la ruta turística	JD- UNED	MC- UNED		30 de junio de 2014	Informe del estudio de realizado
A4: Caracterización las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística	JD- UNED	MC- UNED		30 de junio de 2014	Un documento que integre la caracterización de las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística





A5: El establecimiento de indicadores del sector generados en los sitios analizados, estableciendo base cartográfica, y mapeo de los sitios seleccionados para la ruta	JD- UNED	MC- UNED		30 de julio de 2014	Un mapeo de los sitios seleccionados para la ruta turística en el cantón de Coto Brus
A6: Evaluación de los servicios públicos vinculados con la actividad turística	JD- UNED	MC- UNED		30 de julio de 2014	Documento descriptivo de la condición actual de los servicios vinculados con la actividad turística del cantón de Coto Brus
A7: Estrategias de posicionamiento y mercadeo de la ruta turística establecida	JD- UNED	MC- UNED		30 de agosto de 2014	Documento descriptivo de las estrategias desarrolladas para lograr el posicionamiento y mercadeo de la ruta turística establecida
A8: Convenios con ICT y ACTUAR para la señalización clara, unificada y accesible	JD- UNED	MC- UNED		Setiembre de 2014	Un documento descriptivo del convenio establecido con el ICT y ACTUAR para establecer la





al público de la ruta establecida.					señalización clara, unificada y accesible al público de la ruta establecida.
A9: Capacitación a micro-empresarios turísticos para la atención adecuada de la ruta establecida.	JD- UNED	MC- UNED		15 de diciembre de 2014	
A10: Creación de un convenio de seguimiento por parte de la Cámara de Turismo y el gobierno local a la ruta establecida	JD- UNED	MC- UNED		15 de diciembre de 2014	Documento descriptivo del convenio establecido para dar seguimiento a la ruta establecida por parte de la Cámara de Turismo y el gobierno local
A11:Acompañamiento para la Creación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, de modo participativo, y con vinculación de los actores locales estratégicos, además, enmarcado en el Plan	GEO- UNA			Agosto 2014	Documento, Plan estratégico diseñado para la Cámara de Turismo de Coto Brus.





Nacional de Turismo Sostenible 2010-2016, y en el Plan Cantonal de desarrollo Integral Coto Brus 2011-2016.				
A12: Socialización y validación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, con los actores estratégicos.	GEO- UNA		Agosto 2014	Documento descriptivo de los talleres realizados Listas de asistencia Informe fotográfico
A13: Divulgación local y regional del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	GEO- UNA		Septiembre 2014	Copia de las publicaciones. Facebook de la Cámara de Turismo Publicación en Coto Brus digital (www.cotobrus.net)
A14: Acompañamiento en la aplicación de al menos una acción estratégica del Plan de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	GEO- UNA		Noviembre 2014	Documento informe de actividad Informe fotográfico
A15 Talleres participativos para la elaboración de la Estrategia de Mercadeo Turístico.	LF AS 1 AS2		Junio 2014	Documento con la sistematización de los talleres realizados.





A16. Elaboración, validación y entrega de la Estrategia de Mercadeo Turístico a	AS 1		Noviembre 2014	Documento con la Estrategia de Mercadeo turístico validado.
la Cámara de Coro Brus.				

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada resultado.

Actividad 1: Identificación y análisis de los atractivos turísticos (elementos naturales y culturales) del cantón de Coto Brus

Tareas	Códigos de 1	participantes	Fecha	Productos a entregar
T1: Investigación, lectura y análisis de los documentos editados por proyectos realizados en la zona en relación con los atractivos turísticos del cantón de Coto Brus.	MC- UNED		25 de febrero de 2014	Informe de la información encontrada en relación con los atractivos turísticos naturales y culturales del cantón de Coto Brus.
T2: Realizar una base de datos que determine tanto los atractivos turísticos naturales como los atractivos culturales del cantón de Coto Brus	MC- UNED		25 de febrero de 2014	Base de datos de los atractivos turísticos naturales y culturales del cantón de Coto Brus.
T3: Editar el	MC-		28 de	Un inventario turístico





inventario de los	UNED		febrero de	del cantón de Coto
atractivos turísticos			2014	Brus editado.
naturales y				
culturales del cantón				
de Coto Brus				

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 2: **Definición de circuitos turísticos de acuerdo a su potencial, los cuales** permitan la articulación de los servicios y actividades turísticas

Tareas	Códigos	s de participa	ntes	Fecha	Productos a entregar
T1: Realizar giras a los lugares en donde se destacan atractivos y organizaciones para establecer los circuitos turísticos.	JD- UNED			29 de julio de 2014	Informe de las giras realizadas
T2: Organizar y ejecutar reuniones con los actores locales para proponer los circuitos turísticos a destacar en el cantón de Coto Brus	JD- UNED			20 de julio de 2014	Informe de las reuniones realizadas con los actores locales y aliados estratégicos en el área turística del cantón de Coto Brus.
T3: Realizar un taller con los actores locales, organizaciones involucradas en los circuitos y aliados estratégicos con el	JD- UNED			27 de julio de 2014	Informe descriptivo del taller realizado





fin de aprobar los circuitos turísticos que se desean promocionar en el cantón de Coto Brus				
T4: Redactar un documento descriptivo de los circuitos turísticos que se desean destacar en el cantón de Coto Brus.	JD- UNED		27 de julio de 2014	Informe descriptivo de los circuitos turísticos que se desean destacar en el cantón de Coto Brus

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 3: Estudio detallado de la ruta turística

Tareas	Códigos de participantes				Fecha	Productos a entregar
T1: Convocatoria y ejecución de reuniones con los aliados estratégicos de la iniciativa y actores locales para realizar visitas y tomar acuerdos con respecto a las actividades de evaluación de los circuitos turísticos establecidos.					20 de julio de 2014	Documento informativo de los acuerdos tomados en las reuniones realizadas.
T2: Diseño de un instrumento de	MC-				20 de abril	Instrumento de





evaluación de las actividades que se ofrecen en cada uno de los circuitos establecidos.	UNED		de 2014	evaluación
T3: Evaluación de la ruta turística en conjunto con los actores locales y aliados estratégicos de la iniciativa, mediante instrumentos de evaluación que se apliquen durante visitas a los circuitos turísticos establecidos validación de la			15 de Mayo de 2014	Documento descriptivo de los resultados de los instrumentos de evaluación aplicados.
T4: Taller de validación de la ruta turística con aliados estratégicos y actores locales de la iniciativa.			15 de junio de 2014	Documento descriptivo de la validación acordada en el taller por aliados estratégicos y actores locales de la iniciativa.

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 4: Caracterización de las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística

|--|





T1: Establecer una reunión inicial con las comunidades y centros poblados involucrados en la operación turística para dar a conocer el objetivo de la IIDR.	JD- UNED		15 de marzo de 2014	Documento descriptivo de la reunión inicial ejecutada
T2: Realizar giras con el objetivo de recolectar información por medio de encuestas dirigidas a los pobladores de la comunidad y centros poblados involucrados en la operación turística.	JD- UNED		15 de julio 2014	Documento que incluya los resultados obtenidos al aplicar la entrevista.
T3: Organizar y ejecutar reuniones con actores locales y aliados estratégicos de la iniciativa con el objetivo de proponer soluciones a los resultados negativos obtenidos en las encuestas aplicadas a la comunidad y centros poblados involucrados en la	JD- UNED		15 de julio de 2014	Documento descriptivo de los acuerdos tomados para solucionar los resultados negativos obtenidos en las encuestas aplicadas a la comunidad y centros poblados involucrados en la operación turística





operación turística.			
_			

Actividad 5: El establecimiento de criterios de evaluación del sector generados en los sitios analizados, estableciendo base cartográfica, y mapeo de los sitios seleccionados para la ruta.

Tareas	Códigos de p	participantes	Fecha	Productos a entregar
T1: Organizar y ejecutar reuniones con los actores locales y aliados estratégicos de la iniciativa para determinar los criterios de evaluación del sector generados en los sitios analizados.	MC- UNED		15 de junio de 2014	Documento que describa los criterios de evaluación acordados en las reuniones con los actores locales y aliados estratégicos de la iniciativa.
T2: Realizar giras a los sitios analizados para geo referenciar cada uno de los mismos	MC- UNED		15 de junio de 2014	Documento descriptivo de los sitios geo referenciados para realizar el mapeo de los sitios seleccionados para establecer la ruta turística en el cantón de Coto Brus.
T3: Editar el mapeo de los sitios analizados,	MC- UNED		30 de junio de 2014	

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.





estableciendo base		
cartográfica, y		
mapeo de los sitios		
seleccionados para		
la ruta turística		
establecida del		
Cantón de Coto		
Brus.		

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 6: Evaluación de los servicios públicos vinculados con la actividad turística

Tareas	Códigos de p	participantes	Fecha	Productos a entregar
T1: Analizar documentos editados por proyectos ejecutados en el cantón de Coto Brus	JD- UNED		15 de abril de 2014	Documento descriptivo de las características que presentan los documentos analizados de los servicios públicos vinculados con la actividad turística
T2: Aplicar un documento de recolección de datos a actores clave para evaluar cada uno de los servicios públicos vinculados con la actividad turística	UNED		15 de mayo de 2014	Documento descriptivo del estado actual de los servicios públicos vinculados con la actividad turística

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.





Actividad 7: Desarrollar una estrategia de posicionamiento y mercadeo de la ruta turística propuesta.

Tareas	Códigos de par	rticipantes	Fecha	Productos a entregar
T1: Organizar y ejecutar reuniones con el ICT, Municipalidad y otros actores locales para tomar acuerdos que permitan desarrollar las estrategia de posicionamiento y mercadeo de la ruta turística establecida	MC- UNED		15 de agosto de 2014	Documento descriptivo de los acuerdos tomados en las reuniones realizadas
T2: Organización y ejecución de un encuentro de socialización con tour operadores locales y nacionales para dar a conocer la ruta turística establecida.	MC- UNED		15 de agosto de 2014	Documento descriptivo de los resultados del encuentro realizado con tour operadores locales y nacionales
T3: Desarrollar un tour como estrategia de evaluación de las actividades que se ofrecen en los circuitos turísticos	MC- UNED		20 de agosto de 2014	Documento descriptivo de cada una de las sugerencias brindadas por los actores locales que realizaron el tour.





con funcionarios del ICT, municipalidad, universidades y otros actores locales				
T4: Establecer un manual de mejora continua para las empresas turísticas involucradas en los circuitos turísticos evaluados de la ruta establecida.	MC- UNED		30 de agosto de 2014	Un manual de mejora continua para las empresas turísticas involucradas en los circuitos turísticos evaluados de la ruta establecida.

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 8: Convenios con ICT y ACTUAR para la señalización clara, unificada y accesible al público de la ruta establecida.

Tareas	Códigos de participantes				Fecha	Productos a entregar
T1: Realizar reuniones de trabajo con el ICT y ACTUAR para establecer acuerdos y obtener como resultado la señalización clara, unificada y accesible al público de la ruta establecida	JD- UNED				2 de junio de 2014	Informe descriptivo de los acuerdos tomados por cada una de las instituciones para obtener la señalización clara, unificada y accesible al público de la ruta establecida
T2: Realizar giras a los diferentes puntos	JD-				20 de setiembre de	Informe descriptivo de la señalización





tomados en cuenta	UNED		2014	establecida en los
para elaborar la ruta				puntos tomados en
turística con el fin				cuenta para el diseño
de colocar la				de la ruta turística.
señalización				
accesible al publico				
_				

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 9: Capacitación al micro-empresario turístico para la atención adecuada de la ruta propuesta.

Tareas	Códig	gos de par	ticipan	tes	Fecha	Productos a entregar
T1: Diseñar y ejecutar un diagnóstico que dé a conocer cuáles son las necesidades de capacitación que tienen los microempresarios involucrados con la ruta turística establecida para determinar un plan de estudio.	JD- UNED	MC- UNED			5 de abril de 2014	Documento diagnóstico que se aplicará al micro empresario turístico.
T2: Determinar un plan de estudio para capacitar a los microempresarios involucrados en la ruta turística	JD- UNED	MC- UNED			15 de abril de 2014	Documento descriptivo del plan de estudio que se aplicara al microempresario turístico.





T3: Ejecutar talleres de capacitación al micro-empresario turístico para la atención adecuada de la ruta establecida.	JD- UNED	MC- UNED		15 de diciembre de 2014	Informe descriptivo de los talleres de capacitación realizados.
CStableFlat.					

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 10: Creación de un convenio de seguimiento por parte de la Cámara de Turismo y el gobierno local a la ruta establecida

Tareas	Códigos de participantes				Fecha	Productos a entregar
T1: Organizar y ejecutar reuniones con la Cámara de Turismo y el gobierno local para establecer acuerdos que permitan brindar seguimiento a la ruta establecida	MC- UNED	JD- UNED			30 de noviembre	Documento que describa los acuerdos tomados para brindar seguimiento a la ruta establecida
T2: Elaborar un plan de seguimiento con base en los acuerdos tomados con la Cámara de Turismo y el	MC- UNED	JD- UNED			15 de diciembre de 2014	Plan de seguimiento a la ruta turística establecida.





gobierno local			

Actividad 11:

Acompañamiento para la Creación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, de modo participativo, y con vinculación de los actores locales estratégicos, además, enmarcado en el Plan Nacional de Turismo Sostenible 2010-2016, y en el Plan Cantonal de desarroll o Integral Coto Brus 2011-2016.

Tareas	Códigos de p	articipantes	Fecha	Productos a entregar
T1: Reunión para planificar el proceso, definir fechas, actores, responsabilidades, lugares donde se harán las actividades y concertar la metodología que se aplicará.	GEO- UNA		28 de Febrero de 2014	Cronograma de trabajo para las reuniones y talleres. Listas de asistencia
T2: Revisión de documentos con que cuenta CATUBRUS, que sirvan de insumo para el plan estratégico.	GEO- UNA		28 de Febrero de 2014	Documentos insumo para tomar encueta en la creación del Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.
T3: Estudiar el Plan Nacional de Turismo Sostenible 2010- 2016, y los impactos para la Cámara de Turismo de Coto	GEO- UNA		Marzo 2014	Lista de elementos a tomar en cuenta en la creación del Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.





Brus, con				Listas de asistencia
colaboración de personal del ICT.				
T4: Estudiar el Plan Cantonal de desarrollo Integral Coto Brus 2011- 2016, y sus implicaciones para la Cámara de Turismo de Coto Brus, con colaboración de algún representante de la Comisión de Turismo Municipal.	GEO- UNA		30 de Marzo 2014	Lista de elementos a tomar en cuenta en la creación del Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus. Listas de asistencia
T5: Talleres de trabajo para la creación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, usando la metodología propuesta por el ICT, 2011 en el Programa de Gestión para Juntas Directivas de Cámaras Regionales de Turismo.	GEO- UNA		30 de Agosto 2014	Avances en el documento, Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus. Listas de asistencia
T6: Sistematización del proceso, (posterior a cada taller se digitalizan	GEO- UNA		30 de agosto de 2014	Avances en el documento, Plan estratégico de la Cámara de Turismo de





los resultado, se van			Coto Brus.
incluyendo en un formato de planeamiento, y preparan para visualizar los avances al inicio del próximo taller.			Documento final: Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.
proximo taner.			

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 12: Socialización y validación del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus, con los actores estratégicos.

Tareas	Códigos participantes	de	Fecha	Productos a entregar
T1: Reuniones con los Actores relacionados con el turismo en Coto Brus (empresas e instituciones) para la socialización, discusión y eventuales correcciones del plan estratégico.	GEO- UNA		15 de Agosto 2014	Avances en el documento, Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus. Listas de asistencia
T2: Sistematización del proceso, (posterior a cada reunión se digitalizan los resultado, se van incluyendo en un formato de planeamiento, y			15 de Agosto 2014	Avances en el documento, Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.





preparan para visualizar los avances al inicio del próximo taller y reuniones.				
T3: Reunión con los Actores relacionados con el turismo en Coto Brus (empresas e instituciones) para la Validación del plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.	UNA		15 de Agosto 2014	Documento final: Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus. Listas de asistencia

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad

Actividad 13:

Divulgación local y regional del Plan Estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus.

Tareas	Códigos de p	articipantes	Fecha	Productos a entregar
T1: Hacer publicación en el facebook de la Cámara de Turismo, con el documento final: Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus	GEO- UNA		30 de Septiembre 2014	Publicación en el Facebook de la Cámara de Turismo
T2: Hacer publicación en Coto Brus.net, con el documento final:	GEO- UNA		30 de Septiembre 2014	Hacer publicación en Coto Brus.net





Plan estratégico de la Cámara de Turismo de Coto Brus				
T3: Buscar espacio en los programas de radio local (revista matutina, noticias, Radio Emaus) para hacer de conocimiento del pueblo aspectos importantes del Plan.	GEO- UNA		10 de Septiembre 2014	Publicación en programas radiofónicos.
T4: hacer una exposición del Plan, al consejo municipal y alcaldía.	GEO- UNA		10 de Septiembre 2014	Exposición del Plan, al consejo municipal y alcaldía

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Actividad 14:

Acompañamiento en la aplicación de al menos una acción estratégica del Plan de la Cámara de Turismo de Coto Brus.

Tareas	Códigos de par	rticipantes	Fecha	Productos a entregar
T1: Definición de la acción en la cual la Cámara desea acompañamiento			30Octubre 2014	Acción en la cual la Cámara desea acompañamiento. Lista de asistencia
T2: Planificación de las tareas de	GEO-		30 de Noviembre	Planificación de las tareas de acompañamiento de la





acompañamiento de	UNA		2014	acción definida.
la acción definida				Lista de asistencia
T3: Cumplimiento de las tareas definidas para acompañar la acción determinada por la Cámara en la que se colaborara.			15 de noviembre 2014	Informe de acompañamiento en la ejecución de la acción planificada. Informe fotográfico.

^{*}Incluir los respectivos códigos de responsabilidad. Repetir el cuadro por cada actividad.

Tareas (se detallan todas las	Códigos de participantes			Fecha	Productos a entregar
tareas)	TEC	UNA	UNED		
A1R3.T1: realizar una recopilación y revisión literaria de la información existente en la Cámara referente a oferta y demanda.	LAY- TEC			30 febrero, 2014	Documento que incluye los resúmenes de la recopilación literaria.
A1R3.T2: realizar una reunión con la Cámara de Turismo para coordinar las acciones de los talleres que se llevarán a cabo	LAY- TEC			30 febrero, 2014	Sistematización de la reunión, por medio de lista de asistencia y registro fotográfico.
A1R3.T3: efectuar una gira para conocer las distancias y ubicación de los proyectos de la Cámara de turismo.	LAY- TEC			30 febrero, 2014	Bitácoras de campo con la visita a los emprendimientos de la Cámara.
A1R3.T4: determinar mediante consulta con la Cámara el mercado meta al que se dirige y	LAY- TEC			30 marzo, 2014	Documento con la información del mercado meta que ha trabajado la





prevé enfocarse.				cámara, así mismo que expectativas tienen.
A1R3.T5: caracterizar la oferta existente dentro de la Cámara. Determinar la capacidad instalada de los emprendimientos.	LAY- TEC		abril y 30, mayo 2014	Fichas con los emprendimientos de la cámara con información referente a la capacidad instalada y descripciones básicas.
A1R3.T6: Conocer el método empleado por los emprendimientos de la Cámara para fijar precios.	LAY- TEC AS1		Mayo y 30, junio 2014	Un documento descriptivo con los métodos que emplean para fijar precios en los emprendimientos.
A1R3.T7: identificar los canales de distribución existentes y verificar la propuesta más viable para la Cámara.	LAY- TEC AS1		Julio y 30, agosto 2014	Informe analizado con los canales de distribución que emplea la Cámara para mercadearse en la actualidad.
A1R3.T8: Proponer las políticas de venta y de distribución a nivel de oferta y proveedores de la región.	LAY- TEC AS2		30, Setiembre, 2014	Documento con las políticas de venta a nivel de los emprendimientos dentro de la Región.
A1R3.T9: Generar una propuesta con posibles estrategias de comercialización dentro y fuera de la región.	LAY- TEC AS 1 AS2		30 Octubre, 2014	La propuesta con la estrategia de comercialización para la Cámara.
A1R3.T10: validar la propuesta con la Cámara de turismo y actores involucrados en el proceso.	LAY- TEC AS1		30, noviembre, - 15 diciembre 2014.	Documento de la estrategia validado.





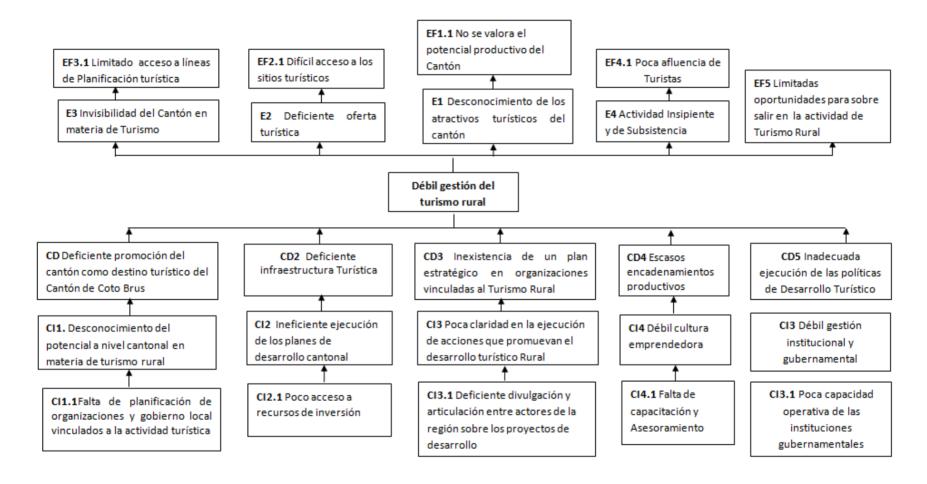
1				
	AS2			



CONSEJO NACIONAL DE RECTOI Programa de Regionalización Inter



Anexo 5: Árbol de problemas









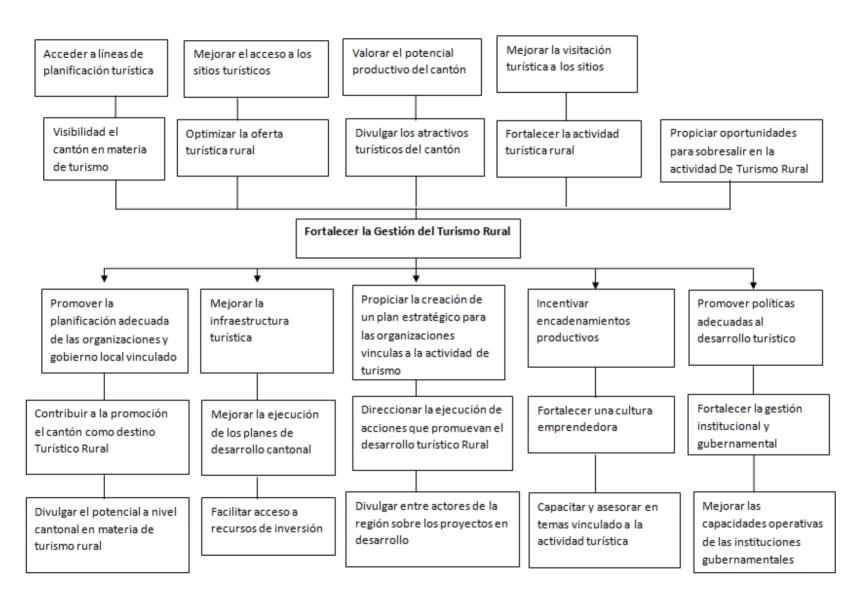


CONSEJO NACIONAL DE RECTORE

Programa de Regionalización Interur



Anexo 6: Árbol de objetivos





CONSEJO NACIONAL DE RECTORE

Programa de Regionalización Interur



Anexo 7: Árbol de Estrategias

Objetivo amplio

Fortalecer la gestión del turismo rural en el cantón de Coto Brus

Propósito

Mejorada la gestión empresarial de las organizaciones en Turismo Rural del cantón de Coto Brus

Resultados

Promocionado el cantón de Coto Brus como destino Turístico Rural Propiciado el apoyo para la elaboración de un plan estratégico Incentivado los encadenamientos productivos de Turismo Rural